

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科組別：運輸營業

科目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、企業經營者需重視企業社會責任，才能使企業得到社會的支持、創造更多的利潤，進而更有餘力地回饋社會，方使企業能永續經營發展。

(一)何謂 ESG？（10 分）

(二)何謂 SDGs？（10 分）

(三)ESG、CSR 和 SDGs 三種有何關係？（10 分）

二、中美貿易戰開打以來，緊繃的戰略競爭，讓企業界面臨前所未有的「政治風險」挑戰。

(一)何謂「政治風險」？（10 分）

(二)「政治風險」的來源為何？（15 分）

三、一般而言，在企業組織中，本來就很容易出現跟自己立場不同的角色，此時的重點不是雙方爭得面紅耳赤，秘訣反而是溝通、溝通，再溝通。

(一)溝通的功能有何？（10 分）

(二)有礙於人際溝通的障礙有那些？（15 分）

四、在快速變動的時代下，許多企業組織都會以不同程度的改變，來強化競爭力。

(一)黎溫（K. Lewin）指出組織變革會經歷那三種階段，請分別說明之？（10 分）

(二)組織變革的類型有那幾種？（10 分）