

代號：40150
70150
71150
頁次：1-1

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：員級晉高員級
類科(別)：業務類—郵政、港務
科 目：企業管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、假設你是某科技公司的一名業務經理，負責推動公司未來一年的發展計劃。請你說明何謂 SMART 目標設定法，(15 分) 並且請你為公司的業務增長設立具體的目標，同時說明該目標要如何具體執行。(10 分)
- 二、根據 Lewin 的變革理論，請論述企業在進行數位化轉型時應如何運用「解凍 (Unfreeze)」、「變革 (Change)」、「再凍結 (Refreeze)」這三個階段來有效管理變革過程，並促使員工支持轉型。(25 分)
- 三、競爭 3C 模型幫助策略規劃者從企業 (Company)、顧客 (Customer) 和競爭者 (Competitor) 等三個面向進行分析。請詳細論述如何使用 3C 模型來分析企業的競爭策略，並解釋每個要素 (企業、顧客、競爭者) 在分析過程中的作用。(25 分)
- 四、假設你是某科技公司的副總，該公司目前的業務運營面臨快速擴張，並且計劃推出新產品。請設計一個適合該公司未來三年內發展的組織結構。你會選擇那種組織結構 (如職能型、產品型、矩陣型等)，並解釋你的選擇理由。(25 分)