

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：20150、20250 全一張
20450、22050 (正面)
22850、24450

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、官僚組織與民主行政有那些本質上的差異？如何調節這兩者的差異？請以實例說明。(25 分)

二、造成行政組織中「團體衝突」的因素為何？有那些解決的途徑？試舉例說明。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 探討美國政策規劃過程的「鐵三角」(iron triangles)理論，不包括下列那個行為者？
(A)國會委員會 (B)國營事業 (C)利益團體 (D)行政部門
- 2 科學管理學派代表人物泰勒(F. Taylor)，強調以改進基層人員的工作方法作為精進公共行政的途徑，他的主張不包括：
(A)強調團隊精神 (B)將管理人員之權責明白劃分
(C)建立科學方法，以取代老式的經驗法 (D)嚴格實施獎懲辦法
- 3 依照德國學者韋伯(Max Weber)對於理想官僚制度的觀點，下列敘述何者錯誤？
(A)永業化 (B)層級節制的組織關係 (C)民主參與 (D)對事不對人
- 4 根據我國預算法第 83 條規定，下列那一情況，行政院得於年度總預算外，提出特別預算？
(A)不定期或數年一次的重大政事 (B)總統選舉
(C)解散國會 (D)行政院長辭職
- 5 「開放政府」(open government)是 1990 年代以來，政府改造運動的重要方向之一。下列何者並非「開放政府」運動的核心主張？
(A)資訊公開 (B)公民參與 (C)課責 (D)行政效率
- 6 從領導激勵的角度，當部屬知道自己成為主管觀察或關注的對象，而產生行為改變的傾向，這樣的實驗心理效應被稱為：
(A)機構效應 (B)霍桑效應 (C)羊群效應 (D)馬太效應
- 7 下列何者為民主行政的特徵？
(A)專業主義 (B)階層 (C)公共利益的表達 (D)去人情化
- 8 行政法人設置的目的，是在國家及地方自治團體以外，由中央目的事業主管機關，為執行特定公共事務，依法律設立之公法人。下列何者為行政法人：
(A)金融監督管理委員會 (B)國家圖書館 (C)國家災害防救科技中心 (D)行政院消費者保護會
- 9 學者安斯登(Sherry Arnstein)提出公民參與階梯的概念，依其觀點，下列何種參與形式才真正符合公民參與的精神？
(A)諮詢 (B)告知 (C)公民控制 (D)民意調查

(請接背面)

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：20150、20250 全一張
20450、22050
22850、24450 (背面)

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

- 10 根據中央行政機關組織基準法有關獨立機關合議制之成員的規定，下列敘述何者正確？
(A)其任免應隨政黨同進退 (B)專任委員由總統任命之
(C)人數為 9 人 (D)具有同一黨籍者不得超過一定比例
- 11 1990 年代以來的新公共管理 (New Public Management) 運動，其中一項策略是倡導市場導向的政府。下列何項措施最符合市場導向的原則？
(A)調高基本工資 (B)取締酒醉駕車 (C)垃圾費隨袋徵收 (D)舉辦世界大學運動會
- 12 當代許多政府均運用外包 (contracting-out) 方式，來提供公共服務或完成政策任務，下列何者為外包的主要優點？
(A)增進彈性 (B)提升公務人員專業 (C)減少交易成本 (D)促進政府廉潔
- 13 公務員受下列何種處分時，不得再任為公務員？
(A)撤職 (B)休職 (C)免除職務 (D)資遣
- 14 民意是現代民主國家政策運作過程的一項重要考量，下列何種措施最不可能是探求民意的做法？
(A) 1999 市民熱線 (B)165 反詐騙專線 (C)公聽會 (D)首長信箱
- 15 我國下列那一個政府官方網站，提供民眾提案、討論與監督公共政策的功能？
(A)未來事件交易所 (B)爆料公社 (C)零時政府 (D)公共政策網路參與平台
- 16 下列何種政策措施或行為，最符合「府際關係」(intergovernmental relations)的界定範疇？
(A)長期照顧十年計畫 2.0 (B)平埔原住民正名 (C)流感疫苗接種計畫 (D)護照申辦
- 17 高層行政人員可擬定一套範圍廣泛的策略，來因應政府機關的政治環境，下列何者不屬於「合作」策略？
(A)互助 (logrolling) (B)行銷 (marketing) (C)聯盟 (coalition) (D)妥協 (compromise)
- 18 美國總統常被形容為全世界最有權力的領導者，下列何者最不可能是美國總統的權力基礎所在？
(A)獎賞權力 (B)合法權力 (C)資訊權力 (D)關聯權力
- 19 我國政府機關實施分層負責的做法，該做法和下列何種行政管理目標最沒有相關性？
(A)公平 (B)效率 (C)激勵 (D)課責
- 20 「透過巨量資料 (Big Data) 分析彙集民眾需求，藉由開放資料 (Open Data) 促進政府透明公開，並善用個人資料 (My Data) 完備為民服務需求。」下列何種概念最符合前面敘述的內涵？
(A)電子化政府 (B)市場式政府 (C)企業型政府 (D)第三者政府
- 21 為維持政治中立，下列何者是公務人員不得從事之行為？
(A)加入政黨 (B)加入政治團體
(C)為支持特定之政黨而主持集會 (D)公開為參選公職的配偶站台
- 22 從行政責任的角度來看，下列何種原則最能滿足公平性的要求？
(A)中庸之道 (golden mean) (B)正當程序 (due process)
(C)目標調和 (goal congruency) (D)市場區隔 (market segmentation)
- 23 有關公務員的行為規範，下列敘述何者正確？
(A)除法令所規定外，不得兼任他項公職或業務 (B)對於屬官得推薦人員
(C)於所辦事件，得收受新臺幣 300 元以下餽贈 (D)退職後始得透露其主管之機密事件
- 24 下列何者並非「學習型組織」的特徵？
(A)開放的系統 (B)效率至上的組織 (C)自我設計的組織 (D)自發的動機
- 25 從組織作為一個回饋系統 (feedback system) 的理論來看，下列敘述何者最為正確？
(A)基於開放系統的觀點 (B)目的是使作業程序標準化
(C)回饋動力來自非正式團體 (D)又稱白京生定律 (Parkinson's Law)