

115年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會工作的定義有多種不同的說法，綜合各種不同的定義，可以歸納出社會工作之特點。下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作是一門專業 (B)社會工作是一種方法 (C)社會工作是一種過程 (D)社會工作是一種目標
- 2 社會工作設定介入目標的目的包括下列何者？①作為評鑑指標 ②促進案主參與 ③反映案主感受 ④引導行動方向 ⑤蒐集資料 ⑥澄清問題
(A)①②③④ (B)①④⑤⑥ (C)③④⑤⑥ (D)①②④⑥
- 3 下列何者最符合「社會工作專業是以實證為基礎」的假設？
(A)融合實證研究、實務經驗、案主需求的服務輸送 (B)社會工作處遇著重理論的運用
(C)透過研究找到的證據無法妥適運用在實務上 (D)社會工作實務處遇方法無法被複製
- 4 有關團體規範的敘述，下列何者錯誤？
(A)團體規範有助於提升團體的認同與凝聚 (B)團體規範可以用來協助形成團體文化
(C)團體規範是對團體中特定成員之功能的期待 (D)團體規範最好是由所有團體成員共同討論形成
- 5 關於臺灣社會工作發展的里程碑，下列敘述何者錯誤？
(A)社會工作教育起於 1950 年代 (B)政府於 1950 年代開始聘用社會工作員
(C)醫院體系最早聘用社會工作員 (D)社會工作師法立法於 1997 年通過實施
- 6 睦鄰組織運動在社會工作專業發展過程的重要意義，不包括下列何者？
(A)工作方法可包括個案工作、團體工作，以及社區組織等工作方法
(B)社會工作應以整個社區為工作對象
(C)視居民和社區實際需要而計畫工作
(D)以外來專家為主導為社區提供協助
- 7 史賓漢蘭制（Speenhamland System）是對英國舊濟貧法的改革，下列關於此制度的貢獻，何者正確？
(A)採用糖分量度 (B)施行後減少濟貧稅徵收
(C)揭示保障最低工資的必要性 (D)造成嚴苛的救濟限縮
- 8 社會工作實施取向於 1970 年代始出現綜融途徑（generalist approach），關於此實施取向之敘述，下列何者錯誤？
(A)認為求助者的問題大多是多面向的 (B)受到社會系統理論的影響
(C)需要依求助者的情境調整工作方法 (D)認為有效介入需要聚焦個人改變
- 9 社會工作師違反法令、社會工作師公會章程或倫理守則者，除法令另有處罰規定者外，由下列何者審議、處置？
(A)違反倫理行為所在地或所屬之社會工作師公會
(B)違反倫理行為所在地或所屬之社會工作人員職業工會
(C)臺灣社會工作督導服務協會
(D)衛生福利部
- 10 下列何種狀況已違反社會工作的倫理守則？
(A)社會工作者避免利用案主獲得與個人、宗教、政治或商業的利益
(B)社會工作者與案主間設定清楚、適當且注意文化差異的關係界線
(C)服務中的案主同意並期待與社會工作者發生親密關係，但被拒絕
(D)社會工作者與案主維持雙重關係，且無設定清楚界線
- 11 依現行「社會工作師倫理守則」，下列對社會大眾的倫理守則之敘述，何者正確？
(A)致力維護大眾之權益，排除因少數人帶來的社會衝突與社會動盪
(B)應致力於機構利益的維護與公關募款工作，有餘力再提供個人服務
(C)面對災害所致社會安全緊急事件，應先安撫媒體與社會大眾的情緒
(D)與媒體互動或接受採訪時，若涉及服務對象，應徵得知情同意並保護其隱私

- 12 Holland 與 Kilpatrick (1991) 歸納分析社會工作者倫理判斷的向度，在有關「個人取向」向度方面，若社會工作者在服務過程中，有強烈的責任感與義務感想保護案主，或設法改善案主的情況時，則代表其傾向：
(A)權威性 (B)相互性 (C)獨立性 (D)自主性
- 13 依據芮摩 (Reamer, 1990) 所提出的倫理困境對照比較原則，下列敘述何者錯誤？
(A)他人的基本福祉權優於個人的自決權
(B)個人的基本福祉權優於個人的自決權
(C)在自由意志下同意遵守的法律、機構規定等義務，凌駕於個人的信仰、價值與原則
(D)當個人基本福祉權與法律、規定，以及民間組織中的規則相衝突時，個人福祉權應優先考量
- 14 下列何者為我國社會工作對服務對象的核心價值？①免於不正義對待 ②基本生存保障 ③專業權威 ④有尊嚴的生活 ⑤免於貧窮與壓迫 ⑥專業自主
(A)①②③④ (B)①②④⑥ (C)①②④⑤ (D)①④⑤⑥
- 15 社會工作者發現獨居老人生活環境髒亂且營養嚴重失調的生活處境中，欲安排老人接受到宅送餐與健康檢查等服務，但被老人以習慣這樣的生活而拒絕。面對此情境，社會工作者將會面臨何種倫理決策困境？
(A)案主自決或生命優先 (B)保密或專業界線
(C)案主自決或保密 (D)此情境沒有倫理困境，應遵守案主自決原則
- 16 關於相對論 (relativism) 對倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A)在特殊情境下，基於有更重要的倫理因素要被考量，因此可打破信守承諾原則
(B)所謂倫理的相對性是指相對於倫理的自我主義 (ethical egoism)
(C)相對論的倫理觀點認為純粹的客觀在現實生活中幾乎不可能
(D)在社會工作實踐過程中，存在著絕對的倫理價值
- 17 以社會階級為基礎，一群處於劣勢地位者需要被組織起來或與他人聯合，針對某一議題運用集體抗爭或衝突，傾向改變既有的制度與政策，其目的在於權力與資源再分配。這個敘述是屬於下列何種社區工作模式？
(A)區域發展模式 (B)社區計畫模式 (C)過程取向模式 (D)社會行動模式
- 18 有關社區培力 (充權) 的實務特性，下列何者錯誤？
(A)屬於一個非連續的過程 (B)重視反思，進而在行動與反思中發生正向改變
(C)經由對話而意識覺醒 (D)是一種提供反壓迫的綜合性方法
- 19 社區若要能永續經營，下列敘述何者錯誤？
(A)由專業社會工作者主導成為動員居民的領袖 (B)鼓勵社區幹部參加訓練，培養社區自己的人才
(C)持續開發社區正式資源與非正式資源 (D)持續提升社區具備解決自身問題的能力
- 20 1994 年行政院提出何項政策，以推動公共設施建設、生產福利建設及精神倫理建設為目標，並希望以「生命共同體」的理念鼓勵社區居民主動經營自己的社區？
(A)社區發展工作綱要 (B)社區發展綱領 (C)健康社區六星計畫 (D)社區總體營造
- 21 下列何者最能適切說明社區資源募集的意義？
(A)針對社區的各項問題進行了解，並製作紀錄
(B)透過有效的程序，完整、有系統的彙整社區內的資源
(C)透過有效能的團體作業程序，依據社區實際需求，有系統的分配資源
(D)以社區居民為對象，透過結構式的方法了解社區的需求
- 22 根據 L. M. Siegel 等人 (1995) 指出，常用的社區需求調查方法有 8 種，下列何者不是其 8 種方法之一？
(A)社會與健康指標分析法 (B)社區公聽會
(C)民意調查 (D)實驗法
- 23 在社會工作發展的過程中，奠定個案工作成為社會工作專業工作方法之一的重要著作，是下列何本書？
(A)社會診斷 (B)貝佛里奇報告 (C)社會調查 (D)精神分析
- 24 案主：「我就是不知道要怎樣處理這個痛苦經驗！」社會工作者：「你覺得很痛，很困惑不知如何面對過去創傷！」在這案例中社會工作者用的是下列何種會談技巧？
(A)解釋 (Interpretation) (B)自我表露 (Self Disclosure)
(C)情感反映 (Reflection of Feeling) (D)面質 (Confrontation)

- 25 下列何者最能呈現社會工作會談中開放性問句的形式？
(A)你是不是不願意接受這樣的安排 (B)你會擔心別人誤會你嗎
(C)請你說說看，你對於整件事情的想法 (D)你覺得不告而別，是不是一種不負責任的作法
- 26 社會工作者想要促進與服務對象關係的建立，下列行為何者錯誤？
(A)討論與服務對象不同的價值觀點 (B)接納服務對象不合理的情緒或行為
(C)除了傾聽，還需要同理回應服務對象 (D)適當地自我揭露與服務對象相似的經驗
- 27 關於個案紀錄的敘述，下列何者錯誤？
(A)結案評估紀錄的重點包括主客觀評估目標的達成、處遇服務和服務對象改變的關聯
(B)追蹤紀錄的重點之一是服務結束後，服務對象是否有因應風險的能力，或是處遇帶來的改變能否保持
(C)為了確保服務延續與避免重疊，轉介時應盡可能分享所有的個案紀錄給對方
(D)行政通報用的服務紀錄，不能替代處遇服務的紀錄
- 28 關於社會團體工作「社會目標模式」的敘述，下列何者正確？
(A)工作者的角色是一個「影響者」或「使能者」 (B)工作者扮演「變遷媒介」
(C)運用專家權威來協助成員增進社會功能 (D)工作者運用研究、診斷，來催化成員互動與改變
- 29 團體成員的篩選，要考量的因素不包括下列何者？
(A)成員的價值觀 (B)年齡和性別
(C)成員的人際取向與情緒穩定度 (D)團體領導者的喜好
- 30 關於團體動力的基本概念，下列敘述何者錯誤？
(A)與其說團體是「一個整體」，不如說團體是「一些個體的加總」
(B)在設計團體時，必須考量團體的結構因素
(C)社會工作者應有相當的民主素養
(D)團體過度分化，會危及團體整體的穩定性
- 31 團體領導者對成員甲說：「上次團體中你提到會擔心自己未來一個人生活，那麼對成員乙剛剛分享的經驗，你有何感受與想法呢？」這句話最接近下列何種團體工作技巧？
(A)確認和描述 (B)建議和教導
(C)連接成員間的溝通 (D)再建構和再界定（reframing and redefining）
- 32 下列何者不是任務性團體？
(A)委員會 (B)顧問團 (C)工作小組 (D)諮商團體
- 33 關於心理衛生社會工作，下列敘述何者正確？①臺灣心理衛生社會工作已逐步擴展至社區場域 ②心理衛生服務隸屬衛生福利部心理健康司 ③心理衛生服務的對象擴及於一般民眾 ④美國的心理衛生社會工作以疾病患者的治療與復健為主體，其場域與方案不包括學校
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 34 在矯治社會工作中有許多不同的模式，下列何者是屬於正義模式（justice model）的看法？
(A)強調拘禁隔離的環境是必要的
(B)將犯罪視為是病態行為需要加以治療
(C)將處遇納入福利系統並與強制性的行刑系統併行
(D)強調以牙還牙的懲罰才是公平正義的作為
- 35 關於一般老年人在記憶與學習的敘述，下列何者正確？
(A)老年人的資訊處理與學習新知的速度與年輕人無異
(B)多數老年人的短期記憶能力雖降低，但長期記憶能力未受影響
(C)老年人思考能力的速度變慢，伴隨理解能力變差
(D)老年智力隨年齡增加而衰退
- 36 老年階段可細分為三個階段，下列何者正確？
(A) 85 歲以上最高齡老人、70~84 歲老老人、60~69 歲年輕老人
(B) 85 歲以上最高齡老人、75~84 歲老老人、65~74 歲年輕老人
(C) 85 歲以上最高齡老人、75~84 歲老老人、60~74 歲年輕老人
(D) 80 歲以上最高齡老人、70~79 歲老老人、60~69 歲年輕老人

- 37 社會工作者在災難處理階段對於弱勢族群服務，應敏感其特殊需求和脆弱，調整搶救、撤離、悲傷輔導的進行方式。這是屬於下列何種階段應注意的事項？
(A)預防階段 (B)備災階段 (C)緊急救援階段 (D)重建階段
- 38 受災戶林先生說：「災難讓我失去了鄰居，熟悉的關係都沒有了！」這是屬於下列何種壓力源？
(A)生理壓力源 (B)社會壓力源 (C)情緒壓力源 (D)訊息壓力源
- 39 身心障礙者在就業和勞動權益保障的中央主管機關為：
(A)內政部 (B)勞動部 (C)衛生福利部 (D)經濟部
- 40 促進身心障礙者社會參與的措施中，下列何者錯誤？
(A)搭乘國內大眾交通運輸工具可優先乘坐，且憑身心障礙證明可享免費
(B)身心障礙者進入公營風景區憑身心障礙證明可享免費
(C)身心障礙者進入民營風景區憑身心障礙證明可享半價
(D)身心障礙者進入民營風景區憑身心障礙證明經需求評估需要陪同者，以 1 人為限，得享半價優待
- 41 我國 2014 年訂定實施下列何項法規，以期落實保障及促進兒童少年的權利？
(A)兒童及少年收出養資訊管理及使用辦法 (B)少年事件處理法
(C)兒童權利公約施行法 (D)兒童及少年性剝削防制條例
- 42 非血親的雙方透過法律認可的過程，建立親子關係，使兒少獲得一個永久家庭。上述服務屬於下列何者？
(A)寄養 (B)安養 (C)收養 (D)試養
- 43 對於家庭維繫服務（family preservation service）的敘述，下列何者正確？
(A)邀請家庭成員參與社區共餐，以協助父母扮演親職角色
(B)提供安置服務，將施虐者與受虐者暫時隔離，分別接受輔導
(C)以個人為單位提供治療，讓服刑的家庭成員順利復歸
(D)針對沒有進行安置的兒虐家庭，提供各項服務以避免施虐情形再度發生
- 44 家庭與其外部系統（exo system）會有互動及連結。外部系統是指下列何者？
(A)間接對家庭發生影響的外部環境條件，如：社區組織
(B)家庭直接參與的環境與系統，如：家族成員
(C)直接環境之間的聯繫與構成，並對家庭產生影響，如：學校與家庭的親師合作
(D)家庭隨時間發展所展現出的環境關係，如：隨著心智年齡發展而與不同的系統合作
- 45 下列何者屬於精神醫療社會工作者的主要職責？
(A)公關募款 (B)心理暨社會評估 (C)行政監督 (D)心理衡鑑
- 46 針對社會適應或情緒方面有困擾的個別學生，直接提供社會個案工作服務的學校社會工作運作模式，這是屬於：
(A)傳統臨床模式 (B)學校變遷模式 (C)社區學校模式 (D)社會互動模式
- 47 關於健康照護社會工作發展的敘述，下列何者正確？①醫務社會工作在臺灣的早期發展受到基督教傳播福音的影響 ②在美國麻州綜合醫院的推展歷程與健康促進相關 ③馬偕博士在臺灣艋舺設立馬偕醫館之際，即開始在醫療照顧之外，亦提供社會服務、救助貧病 ④不論臺灣或美國，醫務社會服務專業團體的成立都早於社會工作者的全國性專業組織
(A)①②③ (B)②③④ (C)①②④ (D)①③④
- 48 關於生活習慣所造成的疾病，下列何者為初級預防？
(A)提供預防發病的健康促進 (B)提供早期發現、早期治療的相關預防
(C)提供防止重度化的預防 (D)提供防止合併症及後遺症出現的預防
- 49 甲長期在臺中居住和生活，因為車禍受傷無法工作，生活陷入困境，由臺中某一社福機構開案提供服務，甲傷勢恢復良好，並在宜蘭找到新工作，將在下個月搬到宜蘭生活。此時臺中的社會工作者若要評估結案，關於結案階段的工作，下列敘述何者錯誤？
(A)已達成服務目標，且甲可以獨立處理問題，符合結案標準
(B)臺中的社會工作者結案後將個案紀錄銷毀
(C)臺中的社會工作者應與甲一起討論結案，並了解轉介其他機構的需求
(D)甲搬到宜蘭之後，臺中的機構無法就近提供服務，可以轉介宜蘭的機構繼續提供服務
- 50 司法矯治社會工作的功能，不包括下列何者？
(A)疏通犯罪者的感受 (B)滿足人們的報復情緒
(C)增強犯罪者向上的動機 (D)協助犯罪者再組行為模式