

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：70270 全一頁
70470

等 別：高員三級鐵路人員考試

類 科：會計、運輸營業

科 目：企業管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請比較說明市場控制、科層控制及派閥控制等三種不同的組織控制方式。(20 分)

二、請說明管理者須要那些不同的技能？這些技能隨著管理層級之不同，其重要性有何變化？(20 分)

三、部門別組織如何克服功能別組織的缺點？(20 分)

四、請說明平衡計分卡的主張與內涵。(20 分)

五、請從程序觀點說明如何激勵員工。(20 分)