

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：少將轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、公部門的創新雖然比私部門來得困難，但也不乏其例，其創新的類型包括流程創新（process innovation）、產品或服務創新（product or service innovation）、治理創新（governance innovation）、概念創新（conceptual innovation）等。請闡述這四種創新的內涵，並分別舉例詳細說明之。（25 分）
- 二、「新公共管理」將政府的服務對象視為「顧客」（customer），而「新公共服務」則是將政府的服務對象視為「公民」（citizen）。試從此一視角切入，申論「新公共管理」和「新公共服務」的服務觀點有何差別？（25 分）
- 三、「陽光法案」是建立廉能政府和落實行政透明的重要法制基礎，試列舉我國四項相關的法案，從立法精神與實務運作詳述其與廉能政府和行政透明的關聯性為何？（25 分）
- 四、常有人批評公部門的運作不若私部門靈活與彈性，此一批評雖有其立論基礎，但也可能忽略了兩者在行政上有所差異，試申論公部門的行政具有何特質？（25 分）