

108年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國行政學者傅德瑞克森 (H. G. Frederickson) 認為未來世代利益的保障，在公共行政的精神中應被視為一種義務，下列何者不是這義務的內涵？
(A)我們不能做出任何危害下一代生存的事
(B)對於我們的子孫應作出持久供應的承諾，以作為世代正義的基礎
(C)我們應當致力於縮減危害現今人類之事
(D)我們不能作出任何危害下一代作為人應擁有尊嚴之基本權利
- 2 依據亨利 (N. Henry) 的看法，行政學發展的第一個典範是：
(A)公共行政即政治學 (B)公共行政即管理學 (C)政治與行政分立 (D)建立行政原則
- 3 有關治理原則之敘述，何者錯誤？
(A)組織也可成為網絡的行動者 (B)資訊是治理轉型必備的要素
(C)透明度是獲取信任和信心的基礎 (D)層級節制與權威被取代
- 4 根據美國學者彼得斯 (G. Peters) 的觀察，治理與新公共管理之間有許多相似之處，下列何者錯誤？
(A)同樣發展民主行政與公民參與 (B)同樣試圖減低公/私二分觀點的重要性
(C)同樣強調組織產出或成果而非輸入控制 (D)同樣設計用來領航的新工具與技術
- 5 下列何者非屬黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的重點？
(A)公務人員是人民的受託者 (B)公務人員應扮演執行與捍衛憲法的角色
(C)公務人員應成為民主治理的正當參與者 (D)公務人員應僅扮演政策執行者的角色
- 6 管理學者古立克 (L. Gulick) 曾經創造了一個 POSDCORB 的字來描繪行政，其中 CO 是什麼意思？
(A)促成各單位間的合作 (Cooperating) (B)協調各單位間的意見與行動 (Coordinating)
(C)招募跨部門團隊共同生產 (Coproducting) (D)結合不同組織彼此協力 (Collaborating)
- 7 關於丹哈特夫婦 (R. B. Denhardt and J. V. Denhardt) 對於「新公共服務」的說明，下列何者正確？
(A)接受公共服務的對象是選民 (B)公共利益乃共享價值與對話的結果
(C)為達成績效目標，官僚應該有寬廣的裁量空間 (D)政府應該扮演操槳者的角色
- 8 下列何者為馬斯洛 (Maslow) 所提出的第六種需求？
(A)自我實現的需求 (B)靈性的需求 (C)自我表現的需求 (D)幸福需求
- 9 行政裁量權之行使，應有適當之監督加以控制。下列何者不屬之？
(A)行政監督 (B)立法控制 (C)大眾媒體監督 (D)司法院大法官監督
- 10 下列何者非屬公務員廉政倫理規範所稱之「與其職務有利害關係」？
(A)文化部與補助之藝文團體 (B)報關行與海關
(C)縣市議員與縣市政府 (D)政府機關（構）間之參訪拜會
- 11 公務員與其職務有利害關係者之互動規範，下列敘述何者錯誤？
(A)餽贈財物原則上應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構
(B)以配偶名義收受財物，推定為公務員接受餽贈
(C)即使為偶發且無影響特定權利義務之虞，亦不得接受長官之獎勵
(D)因民俗節慶公開舉辦之邀宴應酬活動，應簽報長官核准
- 12 長官要求公務人員利用行政資源印製支持特定公職候選人的文書時，該公務人員得檢具事證向下列何者提出報告？
(A)銓敘部 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)行政院人事行政總處 (D)該長官的上級長官

- 13 下列那一項資訊不屬於政府資訊公開法所規定應主動公開的資訊？
(A)行政指導有關文書 (B)機關做成決定前之內部擬稿
(C)預算及決算書 (D)行政訴願之決定
- 14 下列敘述何者不符合組織的層級結構（*hierarchical structure*）的特徵？
(A)權威和責任透過命令鏈流通 (B)組織須遵守指揮統一的原則
(C)層級多寡會影響控制幅度的大小 (D)組織結構易受外在環境影響，有高度不可預測性
- 15 下列何者最符合霍桑效應（*Hawthorne effect*）所指的現象？
(A)人格尊重可以增進生產力 (B)生產可以透過專業分工達成最大化的實現
(C)層級節制的指揮系統能使員工有所依循 (D)員工的滿足來自於組織給予的物質誘因
- 16 下列何者屬於「寡頭鐵律（*iron law of oligarchy*）」所產生的組織病象？
(A)部屬之間爭權奪利，產生民粹現象 (B)職員一切皆依法行政，形成嚴重的形式主義
(C)多做多錯，少做少錯，不做不錯的消極心態 (D)少數人壟斷決策，不符合民主要求
- 17 下列那一個學派非屬行政學傳統時期（1930 年代之前）的組織理論？
(A)人群關係學派 (B)科學管理學派 (C)行政管理學派 (D)官僚模型學派
- 18 關於權變領導理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)主張公民參與是最佳領導方式
(B)強調領導者必須先審時度勢、因地制宜
(C)領導權變因子包括長官部屬關係、任務結構、職位權力、外在情勢
(D)認為民主式領導不一定是最好的領導方式
- 19 下列何者為派出機關？
(A)臺中市政府教育局 (B)高雄市政府財政局 (C)臺東縣政府農業處 (D)財政部中區國稅局
- 20 下列何者非屬 1990 年代柯林頓政府所推行的「政府再造運動」之核心內容？
(A)成果導向（*result-oriented*） (B)市場導向（*market-oriented*）
(C)企業型政府（*entrepreneurial government*） (D)開放政府（*open government*）
- 21 某甲參加一項公務人員訓練時，講座請學員分組研讀某項特定政策後，分析其中關鍵議題，並研析最佳解決方案。該講座最可能採用下列何種訓練方法？
(A)講授法 (B)調查法 (C)個案法 (D)體驗法
- 22 某甲參加某訓練機構辦理的訓練，結訓前填寫了一份訓練滿意度問卷。這項問卷最能了解學員的何種資訊？
(A)對訓練過程的反應狀況 (B)對訓練內容與業務執行的結合狀況
(C)對訓練結果的行為改變狀況 (D)對訓練成果的達成狀況
- 23 某公務人員因案遭所屬服務機關處以停職處分，該名公務人員認為處分顯然不當，以致損害其權利。該名公務人員依法得向下列何機關提出救濟？
(A)公務員協會 (B)公務員懲戒委員會
(C)公務員權利保障促進會 (D)公務人員保障暨培訓委員會
- 24 下列何者為常任文官？
(A)司法院大法官 (B)行政院人事行政總處人事長
(C)立法院預算中心主任 (D)臺北市之里長
- 25 政府機關約僱人員之權利義務依契約規定，該契約屬：
(A)行政契約 (B)私法勞動契約 (C)身分契約 (D)不完全勞動契約
- 26 有關預算執行之敘述，下列何者錯誤？
(A)我國預算執行期間，以會計年度為依據，因此會計年度結束時，該年度之收支行為全部中止
(B)分配預算須配合機關單位的工作計畫
(C)得採經費流用方式來擴大預算執行之彈性
(D)若遇緊急災害，可動支預備金，不需先送立法院備查

- 27 立法院在審議總預算案時，必須遵循下列那一項憲法上的明文規定？
(A)不得為增加支出之決議
(B)債務未償餘額不得超過前 3 年度國內生產毛額平均數之 50%
(C)立法委員所提法律案大幅增加歲出者，應指明彌補資金之來源
(D)不得有赤字預算
- 28 行政院主計總處在收到各機關概算以後，會進行查核再予以彙編。理論上，下列那個項目不是主要的查核重點？
(A)是否符合政府施政方針
(B)歲出估計是否正確
(C)是否符合地方仕紳的政治需求
(D)支出計畫有無推行價值
- 29 下列何者不屬於府際財政移轉的範疇？
(A)一般性補助款
(B)計畫型補助款
(C)分配預算
(D)統籌分配稅款
- 30 依照我國預算法，特別預算在什麼情況下，即使沒有通過立法機構審議，也得以先行支付其一部？
(A)國家經濟重大變故
(B)不定期或數年一次之重大政事
(C)依法增設新機關
(D)所辦事業因重大事故經費超過法定預算
- 31 在策略管理與績效管理中，考核一個方案執行的程度與原訂計畫目標偏離的程度，這是何種方案評估的類型？
(A)過程評估
(B)預評估
(C)影響評估
(D)結果評估
- 32 有關良好的行政溝通，下列敘述何者正確？
(A)使用書面訊息時應清楚明白簡潔有力
(B)溝通僅來自語言性的訊息
(C)將訊息從甲傳達給乙，就算完成了溝通過程
(D)應盡量使用委婉曲折的用語，以增添官員風采
- 33 根據「以領導者為中心」和「以部屬為中心」所構成的領導連續構面理論，下列何者不屬於其中類型之一？
(A)獨裁
(B)參與
(C)獎勵
(D)放任
- 34 行政機關採取下列那些措施，其主要目的不是為了產生激勵效果？
(A)實施分層負責、逐級授權
(B)改善工作環境
(C)開放政府資訊
(D)鼓勵員工進修
- 35 將下列事項依馬斯洛（Maslow）的需求層次理論（hierarchy of needs），由最低到高層級排列：①好相處的同事 ②適當的薪水 ③當選模範員工 ④免費健康檢查
(A)①②③④
(B)②①④③
(C)②④①③
(D)②①③④
- 36 一個人在團體中因道德高尚、風度不凡，為眾人所敬慕，成為學習的榜樣並接受其影響。此種領導的權力基礎是：
(A)合法的權力
(B)專家的權力
(C)歸屬的權力
(D)獎勵的權力
- 37 某位主管剛到任時，發現該單位沒有願景，員工士氣低落。該主管上任後積極與員工溝通，關心員工，並給予員工適當的工作指導及生活協助，幫助他們重新找回工作動機和目標，讓組織文化煥然一新。從以上陳述可知，這位主管採取的領導方式，較符合下列那一種理論？
(A)參與式領導
(B)民主式領導
(C)轉換型領導
(D)權變領導
- 38 政府網站無障礙設計是很重要的電子化政府評估指標。目前我國檢測與核發網站無障礙標章之目的事業主管機關為：
(A)國家通訊傳播委員會
(B)國家發展委員會
(C)科技部
(D)內政部
- 39 污染排放許可制（污染排放稅）屬於那一類型的政策工具？
(A)自願型工具
(B)資訊型工具
(C)誘因型工具
(D)強制型工具

- 40 有關廣博理性決策模型的敘述，下列何者錯誤？
(A)以追求「唯一最佳」方案為目標 (B)符合若 $A > B$ 、 $B > C$ ，則 $A > C$ 之原則
(C)源於社會建構論 (D)是一個尋找理想情境的觀點
- 41 下列那兩種意識形態比較可能會支持開徵富人稅的政策？
(A)自由派 (liberal) 與自由意志派 (libertarian)
(B)自由派 (liberal) 與社群主義派 (communitarian)
(C)保守派 (conservative) 與社群主義派 (communitarian)
(D)保守派 (conservative) 與自由意志派 (libertarian)
- 42 有關政策形成過程中政治鐵三角理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)國會議員與利益團體之間的共生關係 (B)利益團體與行政機關之間的共生關係
(C)得力於美國國會議員彼此互惠的特質 (D)抗衡公益團體扮演主導角色
- 43 有關媒體對公共政策的影響，下列敘述何者錯誤？
(A)媒體對政府決策的影響必須透過民意的中介變項
(B)媒體的扒糞行為 (muckraking) 對公共政策具有影響力
(C)媒體可能扮演影子政府 (shadow government) 的角色
(D)媒體關注嚴肅政策議題的週期通常無法持久
- 44 下列何者非屬現行地方制度法所明訂的自治團體中居民之權利？
(A)依法要求地方政府公開資訊 (B)對地方公職人員行使選舉、罷免權
(C)享受地方教育文化及社會福利 (D)要求地方政府降低選舉地方議員之法定年齡
- 45 依財政收支劃分法規定，有關補助收入、協助收入與借款之敘述，下列何者錯誤？
(A)中央為謀全國之經濟平衡發展，得酌予補助地方政府
(B)縣為謀鄉（鎮、市）間之經濟平衡發展，對於鄉（鎮、市）得酌予補助
(C)為健全財政，地方政府依法不得發行公債
(D)上級政府為適應特別需要，對財力較優之下級政府得取得協助金
- 46 以「營利性」的強弱程度為排列基準，由強到弱，下列排序何者正確？
(A)一般企業、非營利組織、社會企業、政府機關 (B)政府機關、社會企業、非營利組織、一般企業
(C)一般企業、社會企業、非營利組織、政府機關 (D)非營利組織、政府機關、一般企業、社會企業
- 47 下列那一種非營利組織與政府的互動模式最容易出現「權責劃分不清」的問題？
(A)第三部門主導模式 (third-sector-dominant model)
(B)雙元模式 (dual model)
(C)協力模式 (collaborative model)
(D)政府主導模式 (government-dominant model)
- 48 下列那一項志願失靈的原因與「非營利組織的服務對象與目標大都由掌握資源者來決定」的概念最接近？
(A)慈善的排他主義 (philanthropic particularism) (B)慈善的業餘性 (philanthropic amateurism)
(C)慈善的不足性 (philanthropic insufficiency) (D)慈善的家長主義 (philanthropic paternalism)
- 49 根據彼得 (G. Peters) 對於協力關係的論述，下列敘述何者錯誤？
(A)需兩個以上的參與者 (B)有主角和配角之分
(C)具有持續性的互動關係 (D)共享成果與分擔責任
- 50 下列何者是新公共行政的主要論點？
(A)行政人員應價值中立 (B)行政與政治分離，政治不應干預行政
(C)行政人員應對民眾的需要負起責任 (D)政府應在有限的資源之下提升生產力