

105年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國學者威爾遜 (W. Wilson) 在西元 1887 年發表〈行政的研究〉一文，該文認為行政學研究的重心是：
(A)何謂民主政治的價值 (B)如何與政治合而為一
(C)政治學的各種原則 (D)政府如何以效率進行運作
- 2 下列何者非屬當前公共行政的關切重點？
(A)提升公共性 (B)發展與執行公共政策
(C)詮釋社會問題 (D)建立專制且有效率的行政
- 3 發生危機的時候，經常出現團體盲思，約略可歸類為三種症狀，下列何者非屬之？
(A)一致性的壓力 (B)閉塞自封的心態 (C)非常謹慎 (D)對團體高估
- 4 關於馬師婁 (A. Maslow) 需要層次理論之敘述，下列何者正確？
(A)低層次之需要一旦獲得滿足後，人們將會停止追求之
(B)各種需要之層級排列由低至高，依序為：生理、社會、安全、尊榮、自我實現
(C)加入社團尋求友誼與認同，是一種安全需要之體現
(D)對高層次之需要未獲滿足時，馬師婁未說明人們的心理回應
- 5 官僚體系中很容易產生「代理人問題」，根據「委託－代理人理論」(principal-agent theory)，此一問題的主要根源之一為何？
(A)代理人重視公益，但委託人卻重視私利 (B)代理人的投機心理
(C)相對於委託人，代理人擁有的資訊嚴重不足 (D)委託人不肯透露其真實偏好
- 6 美國傳統理論時期的行政學學說，可以歸納為若干原則，下列敘述何者錯誤？
(A)效率化 (B)標準化 (C)動態化 (D)計畫化
- 7 關於 1990 年代興盛的企業型政府理念之敘述，下列何者正確？
(A)主張大有為政府
(B)主要推動者為學者古力克與尤偉克 (Gulick & Urwick)
(C)各國紛紛興起政府或行政改革的呼聲
(D)強調行政的公共性
- 8 學者莫根 (G. Morgan) 以八個隱喻來描述組織意象，其中認為不同環境下應採行不同的組織型態，是下列那一種組織意象？
(A)組織是一種大腦的意象 (B)組織是一種創造的社會實體的意象
(C)組織是一種流變與轉變的意象 (D)組織是一種有機體的意象
- 9 政府再造運動的鼓吹與推動，主要是反映出下列那個學派的中心思維？
(A)新公共行政 (B)新公共服務 (C)新公共管理 (D)傳統公共行政
- 10 席克斯 (Perri 6) 提出之電子治理 (E-Governance) 各面向之敘述，下列何者正確？
(A)線上滿意度調查是 E 管理的具體展現
(B)透過組織內部網路傳遞公文令是 E 民主的具體展現
(C)應用簡訊提醒民眾繳停車費是 E 服務的具體展現
(D)利用監視錄影器監控馬路狀況是 E 監督的具體展現

- 11 下列關於公部門應用策略規劃理念的敘述，何者錯誤？
(A)公共價值為其重要元素 (B)清楚且可量化的績效目標為其必要基礎
(C)合法性為其基本要求 (D)需透明公開地被大眾檢視
- 12 在公共行政問題分析的層次中，強調官僚制度、權力衝突等主題，此屬那個層次的研究範圍？
(A)個人層次 (B)人際與團體層次 (C)組織層次 (D)官僚層次
- 13 關於組織各層級，下列敘述何者正確？
(A)組織層級由上而下，可分為操作層級、管理層級、策略層級
(B)管理層級負責組織資源的配置及運用，是半開放系統
(C)策略層級位居組織最高層，與外在環境相距最遠
(D)操作層級需展現專業技術能力，最易受外在環境影響
- 14 D. Osborne 與 T. Gaebler 所提出的新政府運動，主張州和地方政府應具企業家精神，下列何者屬之？
(A)創新式聯邦主義 (B)企業型聯邦主義 (C)協力型聯邦主義 (D)新新聯邦主義
- 15 傅德瑞克森 (H. G. Frederickson) 於西元 1997 年針對公共行政中的一般理論提出四個要素，下列何者屬之？
(A)理性的公民 (rational citizens)
(B)對組織的回應 (responsiveness to the organization)
(C)慈悲與大愛 (benevolence and love)
(D)民主體制 (the democracy)
- 16 學者羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 指出，在高度理性的前提下，要使現代化組織成為人類最好的僕人，而不是最壞的主人，則在組織設計過程中應盡量克服下列那一個難題？
(A)建立組織的目標願景 (B)提升組織管理效率
(C)減低組織成員的疏離感 (D)釐清組織的核心價值
- 17 下列有關非營利組織之敘述，何者錯誤？
(A)低度手段理性與高度團結一致 (B)完全不受政府法令和外在團體的約束
(C)組織收入依賴募款能力而非組織績效 (D)扁平式組織故層級節制少
- 18 下列何者是委員制組織最受人詬病的缺失？
(A)易營私舞弊、責任分散 (B)責任分散、行動遲緩
(C)行動遲緩、不符民主原則 (D)不符民主原則、易營私舞弊
- 19 下列關於考試院之敘述，何者正確？
(A)新總統上任時，都必須重新提名考試院院長
(B)考試院設有一位院長，政務與常務共兩位副院長
(C)考試委員係由考試院院長提名，立法院同意後任命
(D)考試院院長、副院長、考試委員皆採任期制
- 20 下列何者為現代多元主義的缺點？
(A)對社會現狀的支持和對有權者的維護 (B)擴大了民眾的政治參與
(C)重視人民的法治意識 (D)黨派間相互調適低估了政府的公民意識
- 21 「如何使人、事相適－人人有定事、事事有定人」，此是人事行政的那一項目的？
(A)個人目的 (B)社會目的 (C)經濟目的 (D)技術目的

- 22 比較而言，下列何種人事管理制度最主要精神非屬激勵機制？
(A)報酬制度 (B)考績制度 (C)保障制度 (D)退休制度
- 23 在政府會計應用的基礎中，應收未收或應付未付都需記帳，此種方式稱為：
(A)現金基礎 (cash basis) (B)期間基礎 (term basis)
(C)契約責任基礎 (obligation basis) (D)應計基礎 (accrual basis)
- 24 進行國有財產之出賣或租賃價格是否過於低廉之查核，係屬下列何種審計事項？
(A)法規上審計 (B)經濟上審計 (C)簿據上審計 (D)預算上審計
- 25 關於審計職權行使的方式，下列何者錯誤？
(A)委託審計 (B)就地審計 (C)送請審計 (D)自行審計
- 26 「決策並非理性思考計算後的結果，而是在政策過程中不經意的產出」，符合下列那項政策方案決策途徑的特質？
(A)政治性決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)混合掃描決策途徑
- 27 「是否有足夠的知識與能力以執行政策方案」，符合下列那項政策方案可行性分析的面向？
(A)技術可行性 (B)政治可行性 (C)環境可行性 (D)時間可行性
- 28 威瑪 (David I. Weimer) 及文寧 (Aidan R. Vining) 認為政府採用簽約外包 (contract out) 的方式提供財貨，是那種類型的政策工具？
(A)市場自由化 (B)利用補貼方式改變誘因
(C)設定規則 (D)經由非市場機制提供財貨
- 29 民眾出國檢查護照屬於下列那一種政策類型？
(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 30 下列有關行政計畫程序的敘述，何者錯誤？
(A)對於現況與預期狀態的瞭解與研判 (B)配合資料與證據解釋事實
(C)擬定方案時應以主事者利益為依歸 (D)最後是在眾多方案中抉擇可行者
- 31 下列何者係以達成政治目標為取向的組織主要特性？
(A)組織中成員的地位平等，並以取得政治地位為唯一目標
(B)強調上下階層管理，所有成員以組織之目標為唯一目標
(C)在於達成社會的價值，並以權力的產生與分配為運作重點
(D)主要功能在協調衝突，並利用各種溝通協調來達到其目的
- 32 那些內容是推展公眾關係的原則？①社會責任 ②雙向溝通 ③誠信為本 ④全體動員 ⑤外部做起
(A)①②④⑤ (B)①②③④ (C)②③④⑤ (D)①②③⑤
- 33 下列那一個組織理論發展時期開啟了管理者對外在環境的重視？
(A)20世紀初期的科學管理時期 (B)1930年代的行為主義時期
(C)1960年代的系統理論時期 (D)1980年代的新公共管理時期
- 34 關於單一制政府 (unitary government) 的優點之敘述，下列何者正確？
(A)避免官僚制度與政策計畫重疊 (B)可促成地方問題之爭辯
(C)鼓勵區域參與政治過程 (D)透過統合利於發展各異的人文或社會政策
- 35 在民主國家利益團體是影響公共政策制定的常態，下列何者非屬利益團體的活動方式？
(A)擔任公職 (B)協助競選 (C)草擬法案 (D)進行遊說
- 36 公部門可透過那些方式，增強與非營利組織間的合作關係？①捐助 ②租稅誘因 ③委託 ④輔導監督 ⑤勒令解散 ⑥納入正式組織
(A)②④⑤⑥ (B)①②③④ (C)③④⑤⑥ (D)②③④⑤

- 37 下列何者為開發中國家的行政文化特質？
(A)行政中立主義 (B)家族主義 (C)冒險主義 (D)理性主義
- 38 下列何種激勵理論非屬「內容理論」的類型？
(A) ERG 理論 (B)期望理論 (C)需要層級理論 (D)激勵保健理論
- 39 行政機關中，科員甲與科員乙之間的溝通行為，屬於下列何種溝通種類？
(A)上行溝通 (B)齒狀溝通 (C)下行溝通 (D)平行溝通
- 40 下列何者非屬領導研究的途徑？
(A)特質研究途徑 (B)情境研究途徑 (C)權變研究途徑 (D)漸進研究途徑
- 41 關於佛洛姆（V. Vroom）預期理論（expectancy theory）中對組織成員是否有激勵作用之敘述，下列何者錯誤？
(A)取決因素之一在於該成員對完成任務可能性的認知
(B)取決因素之一在於該成員對完成任務後所得報酬的認知
(C)取決因素之一在於該成員對領導階層的忠誠度
(D)取決因素之一在於該成員努力、績效與報酬三者的關連性
- 42 下列何者最接近組織結構中的有機結構（Organic Structure）？
(A)層級節制 (B)專案組織 (C)非正式組織 (D)官僚體系
- 43 下列有關全面品質管理特色的敘述，何者錯誤？
(A)是一種改善品質的整體制度 (B)是「追求品質的文化」的制度
(C)範圍不限於政府機關 (D)只包括組織內部績效的改善
- 44 下列何者非屬公民參與的缺點？
(A)公民參與過程較為費時 (B)未具專業知識的參與需要更多政策解釋
(C)凸顯政策正當性不足 (D)可能模糊民意代表的職責
- 45 下列何者是組織內部且正式的行政責任之確保途徑？
(A)弊端揭發 (B)司法控制 (C)傳播媒體 (D)行政控制
- 46 對於行政倫理的外部控制論之敘述，下列何者錯誤？
(A)以學者房納（H. Finer）為代表人物
(B)認為過度依賴人的良心或主觀道德，將導致權力的濫用
(C)贊成推動倫理立法及守則
(D)說服、教育是提升行政倫理的最主要途徑
- 47 當建立了適當的組織文化時，一種積極而清楚的倫理氣候將幫助所有的組織成員在面臨倫理困境時能做出好的選擇。下列何者非屬我國行政機關行政文化的問題？
(A)個人主義 (B)服從權威 (C)形式主義 (D)重視家族
- 48 有關我國推動行政中立的政制結構途徑之敘述，下列何者錯誤？
(A)劃清國家、政府及政黨概念的分際 (B)政黨與政府的組織體系徹底分離
(C)政務官與事務官依不同方式進入政府系統 (D)確認事務官需無條件服從政務官
- 49 根據公務人員任用法的規定，迴避任用之限制係指配偶及幾親等內之血親、姻親，不得在機關內任用？
(A)並無限制 (B)五親等內 (C)四親等內 (D)三親等內
- 50 美國的黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）及新公共行政學派（New Public Administration）主要在強調下列何種價值或觀點？
(A)強調價值中立與事實取向 (B)倡導政府運作中的倫理及責任等重點
(C)主張強化行政效率的行為主義觀點 (D)支持小而美的政府機制