

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：薦任
類科(別)：企業管理
科 目：企業政策
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明資源（Resources）、能力（Capabilities）與核心能耐（Core Competence）三者企業政策中的意涵與關係。（25 分）
- 二、當企業追求永續競爭優勢（Sustainable Competitive Advantage）時，倫理（Ethics）已成為關鍵的策略性資產。請以公司治理（Corporate Governance）為基礎，說明企業如何在利潤導向與倫理決策之間取得平衡。（25 分）
- 三、請說明波特五力分析（Porter's Five Forces Analysis）的主要構成要素，並說明企業如何運用此模型評估產業吸引力與競爭策略。（25 分）
- 四、群眾外包（Crowdsourcing）是企業實現開放式創新的重要方法。請說明群眾外包如何有助於企業獲取新知與提升創新能力，並舉例說明其在產品開發或市場研究上的應用。（25 分）