

考試別：司法人員

等別：三等考試

類科組：觀護人（選試社會工作概論）、觀護人（選試少年事件處理法）

科目：心理學（包括心理測驗）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請詳述心理測驗中的「信度 (reliability)」與「效度 (validity)」的概念，並舉例說明一項測驗在信度高但效度低的情況下，可能帶來那些問題？又該如何改進此測驗？（25 分）
- 二、團體決策過程中，結果常出現「團體比個人決策更極端」的現象。請運用相關社會心理學概念（如群體極化、從眾、去個人化等），來解釋造成此現象的心理歷程，並舉一個真實或模擬的例子加以說明。（25 分）
- 三、請回想生活中曾遇過的「卡關」經驗（如解不開的生活難題、資源受限等），並以「功能固著 (functional fixedness)」概念說明此困境中的慣性思維。再提出兩項策略能幫助突破固著、提升創造力。（25 分）
- 四、請說明「一般適應症候群 (General Adaptation Syndrome, GAS)」的三個階段，並以「長期照顧病重親人所帶來的壓力」為例，描述個體可能經歷的身心反應。最後，請根據 GAS 模型，說明可採取那些心理學策略以預防個體進入耗竭階段 (exhaustion stage)。（25 分）