

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、試闡述 Erik Erikson 所述青少年時期主要發展任務「自我認同」之概念，以及 James Marcia 所提出的四種不同型態的認同。（25 分）
- 二、Hans Selye 的「一般適應症候群」（General Adaptation Syndrome, GAS）描述個體面對突如其來之緊急事件時所經歷的三個生理反應階段，試述其內涵，並以圖示表示之。（25 分）
- 三、在進行團體決策時常可能出現團體迷思（groupthink）現象，Irving L. Janis 認為團體迷思容易發生於具有那些特性的團體之中？容易出現的團體迷思結果有那些？如何減低團體迷思現象？（25 分）
- 四、試述現實治療法中的「總合行為」（total behavior）與「WDEP 治療程序」。（25 分）