

104年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、
營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、104年專門職業及技術
人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

代號：2106
頁次：8-1

等 別：高等考試

類 科：護理師

科 目：基本護理學（包括護理原理、護理技術）與護理行政

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 許奶奶 89 歲，不慎於浴室滑倒，致右股骨頸骨折，入院行人工髖關節置換手術，護理師為維護此個案之安全，下列敘述何者錯誤？
 - (A)許奶奶為高危險性跌倒個案，應予以約束並限制下床活動
 - (B)隨時評估許奶奶翻身、活動及行走能力，適時給予協助
 - (C)夜間病房走道應加強照明，保持乾燥
 - (D)放低床的高度，並確實使用床欄
- 2 有關常規大便次數的紀錄，下列敘述何者正確？
 - (A)是指 12 小時內所解的次數
 - (B)每班需統計一次並記錄
 - (C)灌腸後解便兩次以 2/F 表示
 - (D)白班統計後統一記載於生命徵象紀錄表前一天欄位內
- 3 有關盤尼西林皮膚試驗之敘述，下列何者正確？
 - (A)注射劑量為 0.5 mL
 - (B)注射濃度為 1000~2000 單位/mL
 - (C)執行注射時需反抽
 - (D)應先準備 Dopamine 備用
- 4 將白血球低下病人安排在獨立病室中，是阻斷下列疾病傳染模式中的何項因素？
 - (A)感染原
 - (B)傳染窩
 - (C)傳染途徑
 - (D)易感性宿主
- 5 提供舒適的病房環境，下列措施何者錯誤？
 - (A)青光眼手術後第 2 天，光線應稍暗
 - (B)支氣管炎及氣喘病人濕度維持在 80~90%
 - (C)躁症且有攻擊行為病人布置適合藍、綠色系
 - (D)燒燙傷病房室溫應較一般病房為低
- 6 內視鏡使用後以 2% 活性戊乙醛（Glutaraldehyde；商品名 Cidex）處置，下列敘述何者正確？①浸泡 3~10 小時可達滅菌效果 ②浸泡後取出可直接乾燥使用 ③加入活性劑後 Cidex 的有效期限可達 14~28 天 ④為確保溶液無菌，每次使用須重新泡製 ⑤浸泡前須先刷洗內視鏡上的污漬 ⑥不具腐蝕性，因此可用於各式金屬器械
 - (A)①③⑤
 - (B)②④⑥
 - (C)①③⑥
 - (D)②③④
- 7 有關健康的看法，下列敘述何者正確？
 - (A)羅伊（Roy）認為健康是一個人達到整合與完整狀態或過程，強調自覺良好即表示健康
 - (B)歐倫（Orem）認為健康是一種能成功地處理所面臨的問題，達到自我照顧的狀態
 - (C)羅傑茲（Rogers）強調人類不斷地與病菌保持互動，當人與病菌保持距離即表示健康
 - (D)世界衛生組織（WHO）認為健康是生理、心理沒有疾病或虛弱狀態

- 8 大夜班巡房時，聽到盧女士於病房內哭泣，上前詢問，盧女士主訴：「今天乳房開刀切除後，我再也不是女人了。」先生在旁協助回答：「她已經哭好幾天了。」盧女士的先生所提供的資料為：
- (A)初級來源（primary source）、客觀資料 (B)初級來源（primary source）、主觀資料
(C)次級來源（secondary source）、客觀資料 (D)次級來源（secondary source）、主觀資料
- 9 承上題，目前最優先執行的護理活動為何？
- (A)測量盧女士的生命徵象 (B)請值班醫師開安眠藥協助盧女士入睡
(C)了解盧女士哭泣的原因 (D)提供盧女士乳房切除術後的相關衛教
- 10 有關護理過程的敘述，下列何者正確？
- (A)始於照護目標，終於評值成效 (B)有持續性但無循環性
(C)以治療為主要目的 (D)以病人或家屬為中心
- 11 有關護理過程強調之重點，下列敘述何者錯誤？
- (A)以整體性為依據，收集護理對象全人基本需求之資料
(B)治癒疾病
(C)使用護理處方與偕同運用醫療處方，以滿足全人之基本需求
(D)促進病患健康安適狀態需求之過程
- 12 手術時，有關鋪設無菌區域之敘述，下列何者正確？
- (A)無菌物品應放置於無菌區域邊緣 0.5 吋以內的區域中
(B)無菌物品應維持在大腿以上，不可背對無菌區域
(C)桌面的無菌區域不應包含桌面下垂部分
(D)使用滅菌包應注意有效期限為 14 天
- 13 下列何者為客觀資料？①家屬說病人都不吃青菜，也很少喝水 ②護理師觀察到病人喜歡吃肉和甜食
③病人說「青菜很難咬，吞不下去」 ④護理師測量病人的血壓為 160/90 mmHg，心跳為 80 次/分
- (A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 14 有關醫囑執行的注意事項，下列敘述何者正確？
- (A)p.r.n.屬於臨時醫囑，需要時給予一次，超過 12 小時後，此醫囑自動失效
(B)當醫囑出現「order renew」時，表示 order renew 之前之醫囑無效，之後之醫囑才有效
(C)緊急情況護生可以接受口頭醫囑或電話醫囑，只要於事後儘快補齊即可
(D)S.O.S.屬於長期醫囑，給予次數通常不只一次，可視需要給予
- 15 有關給藥醫囑縮寫的意義，下列何者正確？
- (A)q6h 與 qid 的給藥時間是相同的 (B)qod 表示每天一次
(C)tid (ac) 表示每天三餐飯前 (D)q4h 表示每天四次
- 16 張先生為慢性支氣管炎病人，第一次使用 Ipratropium (Atrovent) 定量噴霧液 (metered dose inhaler, MDI) 治療，教導其正確用藥方式，下列何者錯誤？
- (A)每次使用前，先充分搖動噴霧容器 (B)按壓時噴霧容器底部朝上
(C)按壓與吸藥的動作須同時進行 (D)吸藥後須漱口

- 17 關於結核菌素試驗（purified protein derivative test, PPD test），下列敘述何者正確？
(A)注射角度視個案體型胖瘦而定 (B)於注射後 24~36 小時查看結果
(C)硬結直徑 ≥ 10 mm 為陽性反應 (D)出現陽性反應表示個案正罹患結核病
- 18 為一歲半的病童執行醫囑「Cefepime 150 mg IM q8h」時，下列敘述何者正確？
(A)q8h 給藥的主要目的為避免副作用 (B)注射部位以股外側肌最理想
(C)選用 23G 針頭較 25G 針頭不痛 (D)針頭與皮膚呈 45 度插入
- 19 使用 Fentanyl 止痛貼片之護理措施，下列何者較適宜？①需貼在疼痛的部位 ②更換新貼片時應儘量貼在相同部位 ③將貼片貼上皮膚時以手掌緊壓 30 秒 ④衛教病人避免泡熱水澡
(A)①② (B)①④ (C)②③ (D)③④
- 20 護理師依醫囑給予病人 Gentamycin 80 mg q8h I.V. drip，應於何時執行備藥的第三讀？
(A)由藥車取出劉先生藥盒時 (B)由藥盒取出 Gentamycin 時
(C)用空針抽取 Gentamycin 前 (D)將 Gentamycin 空瓶丟棄前
- 21 病患輸血時若發生血型不合，可能導致下列何種情況出現？
(A)過敏反應 (B)急性溶血反應 (C)栓塞反應 (D)循環過荷
- 22 王先生因鼻黏膜出血使用冰敷，1 小時之後發現鼻黏膜的微血管反而有擴張的現象，此現象稱為：
(A)溫度接受器的適應 (B)交感神經反應 (C)用冷的禁忌 (D)反彈反應
- 23 下列那些因素會影響身體對冷熱的感受度？①身體部位的敏感度 ②用冷或用熱範圍的大小 ③心情的好壞 ④身高的差異 ⑤皮膚是否受損
(A)①②④ (B)①②⑤ (C)②③④ (D)③④⑤
- 24 有關溫水坐浴治療原理的敘述，下列何者錯誤？
(A)可鬆弛骨盆肌肉減輕充血、痙攣和疼痛（如痔瘡）
(B)促進肛門會陰區的血液循環，有助於傷口癒合
(C)可收縮膀胱括約肌，對尿瀦留個案可刺激排尿
(D)清潔肛門會陰區，預防傷口感染
- 25 李小弟因嚴重腹瀉而有輕微脫水現象，因此醫囑予以靜脈注射林格氏溶液（Ringer's solution）300 c.c.。此醫囑之目的為何？
(A)治療腹瀉以止瀉 (B)維持正常生理運作 (C)減輕其腹痛不適 (D)協助診斷的確立
- 26 有關體液容積過多的症狀和徵象，下列何者最不可能？
(A)脈搏呈現洪脈 (B)呼吸短促 (C)血壓下降 (D)頸靜脈怒張
- 27 人體對於用冷所產生的生理反應，下列敘述何者正確？①血液黏稠度增加 ②刺激副交感神經，產生雞皮疙瘩 ③血管收縮，血壓上升 ④淋巴流動與白血球機動性增加
(A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 28 將 10 mL Vancomycin（1000 mg）加入放置有 100 mL 0.9% normal saline 之精密輸液套管容器內，預計以 2 小時滴完，在不使用幫浦情形下，點滴速度下列何者正確？
(A)55 滴/分 (B)65 滴/分 (C)75 滴/分 (D)85 滴/分

情況題：陳小姐騎機車上班途中，突遇計程車開門，不慎撞上車門後昏厥，救護車送至醫院。請依上文

回答第 29 題至第 31 題：

- 29 陳小姐清醒後發現四肢癱瘓，頸部以下完全無知覺，住院接受治療，當護理師協助床上翻身時，下列注意事項何者正確？
- (A)側臥時上半身以舒適為主，下半身腰及臀部離床即可
 - (B)以粗隆捲軸固定於雙下肢中間，避免下肢關節變形
 - (C)以足托板固定腳部，預防垂足，非必要時不要拿開
 - (D)以翻身單協助圓滾木方式翻身
- 30 護理師協助陳小姐執行身體清潔，下列護理措施何者正確？
- (A)清潔四肢時須由肢體近心端往遠心端方向，以長而有力的按摩法擦洗
 - (B)以 75%酒精擦拭皮膚可促進血液循環，使皮膚感覺舒適涼爽
 - (C)執行身體沐浴時應準備水溫 22°C~27°C 的清水協助清潔
 - (D)頭髮若染有血跡時，可用 50%酒精加以擦洗
- 31 陳小姐身上存留導尿管留置，護理師給予會陰部清潔。下列有關會陰部清潔之敘述何者較為合適？
- (A)沖洗順序為尿道口→遠側小陰唇→近側小陰唇→遠側大陰唇→近側大陰唇
 - (B)沖洗壺口朝向床尾，沖洗棉枝以沖洗至乾淨再丟棄
 - (C)準備會陰沖洗用物，並協助採左側臥式
 - (D)採內科無菌技術操作
- 32 李小姐明天預行腹部手術，術前醫囑：「S. S. enema st.」，下列敘述何者正確？
- (A)液面至肛門垂直距離 30~40 公分
 - (B)灌腸時請李小姐右側臥
 - (C)肛管插入肛門 7.5~10 公分
 - (D)灌腸液保留在腸道 15~30 分鐘後再排出
- 33 護理師為使用氧氣鼻導管、心電圖監視儀及左手有靜脈輸液之重症病人更衣時，下列敘述何者不適當？
- (A)先移除靜脈輸液管路及儀器，再脫衣
 - (B)脫衣時，先脫右側再脫左側
 - (C)穿衣時，先穿左側再穿右側
 - (D)無法將衣服脫下時，可剪開
- 34 為協助個案維護良好的姿勢，護理師所選擇的防護性設備，下列敘述何者不適當？
- (A)呼吸困難時可伏臥於床上桌休息
 - (B)燒傷者可使用床上支架，避免壓迫
 - (C)使用足托板，可避免足部內旋
 - (D)使用粗隆捲軸時，其長度以腰到膝蓋為佳
- 35 關於排尿功能障礙之用語及定義，下列敘述何者錯誤？
- (A)少尿（oliguria）指尿量<400 mL/日
 - (B)多尿（polyuria）指尿量>2500 mL/日
 - (C)無尿（Anuria）指尿量<10 mL/日
 - (D)遺尿（Enuresis）指發生於夜晚的尿失禁
- 36 假牙護理的方式，下列何者錯誤？
- (A)清潔活動假牙，應用熱水浸泡以減少細菌的孳生
 - (B)活動假牙如牙托材質為硬橡皮，不戴時應泡在有水的容器
 - (C)活動假牙如牙托材質為合成樹脂，不戴時應放在乾燥的容器內
 - (D)每次戴假牙時應先泡水，以減少摩擦及易於佩戴

- 37 有關便秘病人之護理指導，下列敘述何者最不適宜？
(A)鼓勵病人多攝取高纖維食物 (B)鼓勵病人喝大量含糖飲料以增加液體攝取
(C)增加身體活動量以促進腸蠕動 (D)排便時採蹲姿可使排便較順暢
- 38 羅先生 32 歲因車禍外傷大量出血住院，測量個案呼吸時發現張口呼吸、鼻翼外展、使用呼吸輔助肌以及心跳速率增加，影響羅先生呼吸的因素，下列何者錯誤？
(A)交感神經受刺激 (B)血壓突然上升 (C)大量出血 (D)疼痛
- 39 有關凍瘡的敘述，下列何者正確？
(A)常發生於身體之軀幹 (B)凍瘡處可以使用烤燈增加溫度
(C)可按摩凍瘡處，增加血液循環 (D)凍瘡處可浸泡溫水，水溫由 10°C ~ 15°C 開始浸泡
- 40 有關換氣過度的現象，下列敘述何者正確？
(A)常出現於焦慮害怕者 (B)呼吸速率超過 20 次/分，但深度不變或是微減
(C)常出現在麻醉劑使用過量者 (D)常造成血液中氧氣下降，二氧化碳過多
- 41 有關脈搏測量部位的敘述，下列何者正確？
(A)嬰幼兒較容易觸摸到搏動，且較常測量的部位為頸動脈
(B)位在足內踝後方的測量部位為足背動脈
(C)肱動脈位在手肘彎偏外側處
(D)稍微彎曲膝蓋較容易測得膝膕動脈
- 42 下列何項因素可能會導致病人體溫過低？
(A)甲狀腺機能亢進 (B)身體有炎症反應 (C)血糖過低 (D)罹患癌症
- 43 陳先生因高血壓、心臟病引發缺血性中風造成左側肢體偏癱，右手 0.9% NS 500 mL 點滴滴注中，下列護理措施何者正確？
(A)血壓最好兩側上肢肢體輪流測量以免數值有偏差
(B)測量脈搏數值宜以聽診器聽診心尖搏動
(C)測量脈搏時間以 15 秒為宜
(D)壓脈帶綁太緊時易造成血壓數值假性偏高
- 44 有關等長運動的敘述，下列何者正確？①能預防肌肉萎縮，維持肌肉張力 ②能預防關節僵硬，維持關節的活動度與柔軟度 ③肌肉張力增加但無關節的活動與肌肉長度的改變 ④肌肉收縮時肌肉張力不變
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 45 李先生有吞嚥困難的問題，協助他進食的方式，下列何者不適當？
(A)進食時與李先生談輕鬆話題，分散其注意力
(B)食物應切成小塊狀，以利李先生咀嚼及吞嚥
(C)進食中不要催促，讓李先生有足夠的時間進食
(D)若以湯匙舀食物，每次只裝三分之一匙以利吞嚥
- 46 插鼻胃管時，當鼻胃管到達何處時，可請病人做吞口水的動作？
(A)鼻孔上方 (B)口咽部 (C)食道 (D)賁門括約肌

- 47 護理人員為使搬動病人的過程更安全舒適，以減少身體疲勞及避免扭傷，有關身體力學原則之應用，下列何者錯誤？
- (A)採雙腳分開、膝關節彎曲、降低身體重心的姿勢最佳
(B)使用大肌肉比小肌肉較不易疲勞
(C)當身體重心直線遠離支點時，維持平衡所需的力量便降低
(D)保持脊柱的平直，藉助身體前傾、後傾或腳步的移動以完成拖與拉的動作
- 48 林小弟因用手摳鼻腔而有流鼻血的現象，則應協助他採取何種姿勢？
- (A)仰臥姿，並墊高枕頭
(B)側臥姿，維持頭頸一直線
(C)坐姿、頭前傾的姿勢
(D)屈膝仰臥式，並搖高床尾
- 49 採坐臥的姿勢是將其身體重心放置於下列何部位？
- (A)骨盆腔、膝蓋、足踝
(B)薦骨、膝蓋、足踝
(C)髖部、薦骨、足跟
(D)薦骨、膝蓋、足跟
- 50 協助住院病人睡眠問題的處置，下列何者正確？①預防性安眠藥 ②向病人介紹新環境以增加安全感 ③避免睡眠中不必要之治療程序，採集中式護理 ④白天儘量多休息
- (A)①④ (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 51 李太太因肺炎入院，考量家裡經濟欠佳，在醫師勸說後仍執意填寫同意書後出院。此種出院方式為：
- (A)同意出院 (B)許可出院 (C)自動出院 (D)一般出院
- 52 有關醫療照護者與末期病人及其家屬之溝通互動，下列敘述何者最適切？
- (A)協助病人進行生命回顧
(B)迴避死亡相關之禁忌話題
(C)對病人與家屬的苦難表示同情
(D)家屬沒有哀傷情緒，表示無情緒適應問題
- 53 有關庫柏勒羅斯（Kubler-Ross）所提出的瀕死心理變化，包含否認期、憤怒期、磋商期、憂鬱期與接受期五階段，針對病人的心理變化，下列敘述何者正確？
- (A)會依照相同順序出現
(B)死亡之前均會進入接受期
(C)磋商期和憂鬱期可能同時存在
(D)每位病人都會經歷此五階段之心理變化
- 54 劉奶奶 75 歲，胃癌末期，宗教信仰為一貫道，病情惡化處於臨終階段，某日虛弱地對護理師說：「我看到我大哥（據家屬訴案兄 10 年前已過世）來看我」，護理師之回應，下列何者最適切？
- (A)了解此經驗是否影響病人的臨終平安
(B)聯絡相關宗教的專職人員探視病人
(C)轉移話題並保持病室安靜
(D)否定病人的陳述澄清事實
- 55 傳染性病人出院後，病人單位處理方式，下列何者正確？
- (A)將使用過的布單類放入一般性袋內
(B)病床、地板、桌椅以紫外線照射 15 分鐘
(C)布單類、不鏽鋼容器先清洗再以高壓蒸氣滅菌
(D)有血跡、體液之牆壁或地板以漂白水清洗
- 56 為裝置有存留導尿管的病人蒐集尿液常規檢查（urinalysis）用檢體，最佳的檢體蒐集方式，下列敘述何者正確？
- (A)為確保無菌，應採單次導尿法蒐集檢體
(B)以空針自尿管及尿袋交接處抽取尿液，應採無菌蒐集原則
(C)將存留導尿管和尿袋分開，自尿管接口處引流所需尿液
(D)打開尿袋底端開口，倒出所需尿液

- 57 某年例假日及紀念節日總數 115 天，某單位有 42 床病人，平均每位病人護理時數 3 小時，占床率 90%。護理人員分三班工作，平均年休假天數 14 天，另可請公假 4 天參與在職教育。請問該單位的護理人員數是多少？
- (A)17 人 (B)20 人 (C)24 人 (D)26 人
- 58 護理師給予新病人環境介紹，此屬馬斯洛（Maslow）需求層級理論中的那一項？
- (A)生理需求 (B)安全需求 (C)自尊 (D)自我實現
- 59 醫療機構常用於衡量生產力的指標，不包括下列何者？
- (A)顧客滿意度 (B)病人看診量 (C)疾病給付點值 (D)醫材使用量
- 60 某位護理長因為精力充沛、具影響力、能自我控制情緒、有良好判斷與決策力，因而深受其他護理人員的愛戴。請問這位護理長是符合下列那一種領導理論？
- (A)屬性理論 (B)情勢理論 (C)目標理論 (D)情境理論
- 61 一般病房人力安排在不同工作時段的特性，下列何者為宜？
- (A)白班 20%、小夜班 30%、大夜班 50%，假日與平常日人力需求相同
(B)白班 20%、小夜班 30%、大夜班 50%，假日比平常日人力需求為低
(C)白班 50%、小夜班 30%、大夜班 20%，假日比平常日人力需求為低
(D)白班 50%、小夜班 30%、大夜班 20%，假日與平常日人力需求相同
- 62 評核護理人員給藥過程、病患檢體採集與運送的作業流程。以上內容是關心下列那類型護理業務重點？
- (A)病人安全 (B)員工福利 (C)人員管理 (D)教育訓練
- 63 醫院病房護理人員之排班應考量之原則為：
- (A)應將排班視為對護理人員獎勵及懲罰之工具
(B)應考量護理品質及護理人員之負荷
(C)應具機動性，可任意更換
(D)應免於事先公開，以減少換班之困擾
- 64 關於基層護理人員專業能力訓練重點，下列敘述何者錯誤？
- (A)N1：為常見護理技術、護理問題、護理紀錄、問題分析與處理（文獻查證與閱讀、案例分析）
(B)N2：為重症病患的護理、醫療糾紛案例討論、通過案例分析審查、參與品質保證活動
(C)N3：可擔任 N1 與 N2 教育課程教師、主持團體衛教、獨立指導新進人員與護生、具整體性護理能力
(D)N4：為教與學、危機處理、通過個案報告審查、執行護理品管活動
- 65 醫院將護理部副主任、督導長與護理長職權合併，使得護理層級分為主任－護理長－護理師，此為何種組織結構？
- (A)高聳組織 (B)扁平組織 (C)矩陣組織 (D)中央集權組織
- 66 護理長正進行排班工作，依照勞動基準法，下列那一種排班錯誤？
- (A)工作滿 2 年，特休有 7 天，已預約出國者，在人力許可下應給予排休
(B)因為連休，所以只好連續上 11 天白班
(C)懷孕 6 個月，不能排上夜班
(D)5 天白班後休息 2 天，再接小夜班 5 天

- 67 依賀茲伯格（Herzberg, 1959）雙因子理論，晉升為護理行政主管，屬下列那一種滿足？
(A)薪資 (B)安全 (C)成就 (D)人際
- 68 護理督導僅依照護理部政策、制度和紀律執行任務，並宣導組織目標與宗旨。其擔任的角色為：
(A)管理者 (B)策劃者 (C)諮詢者 (D)領導者
- 69 下列何者是直接成本？①執行護理時之衛材耗用 ②護理人員薪資 ③行政作業所使用的電腦設備 ④護理人員之教育訓練
(A)①④ (B)①② (C)②③ (D)③④
- 70 醫院舉辦護理人員的各項教育訓練活動設計時，第一優先考慮：
(A)教學活動的目標與方針 (B)教學活動可用之經費
(C)教學活動之教師人選 (D)護理人員對教學活動的需求
- 71 下列何者不計算在直接護理時數中？
(A)執行傷口換藥 (B)測量體溫與血壓 (C)與病患及家屬會談 (D)書寫護理紀錄
- 72 有關績效考核的原則，下列何者錯誤？
(A)績效考核的內容要依據員工工作職責與內容
(B)績效考核是主管的職責，應避免員工參與
(C)績效考核應設定明確的預期成效
(D)績效考核應持正面態度給予建設性建議
- 73 護理部主任請各督導協助外科系病房護理長，完成護理部之年度中心工作目標「完成外科系臨床路徑（clinical pathway）之書寫」是屬於何種領導技巧？
(A)授權（delegation） (B)賦權（empowerment）
(C)決策（decision making） (D)控制（control）
- 74 有關品質管理工具，下列何者是應用 80/20 法則找出品質問題的重要導因？
(A)柏拉圖 (B)魚骨圖 (C)直方圖 (D)管制圖
- 75 下列何種事件是屬於非強制性通報？
(A)中毒事件 (B)輸血錯誤致死 (C)用藥錯誤致死 (D)跡近錯失
- 76 在醫院評鑑中，對於要求各病房應有洗手的設備，此屬於下列何種控制？
(A)結構 (B)過程 (C)結果 (D)策略
- 77 護理長查房時以關懷的態度對待病人，無形中護理人員也能主動關懷病人，是屬於下列何種影響力？
(A)專技 (B)榜樣 (C)知識 (D)獎酬
- 78 某日約下午七點時刻，醫院失火，該院護理部主任當時仍未下班，緊急通知該院住在單身宿舍護理人員立即回到醫院協助照護與搬移住院病人事宜，並要求各單位立即派一名護理人員前往支援加護病房，此時護理部主任採下列何種領導方式？
(A)權威式 (B)民主式 (C)放任式 (D)參與式
- 79 有關醫療糾紛處理的步驟，下列敘述何者錯誤？
(A)了解原因，分析造成抱怨的重要導因 (B)用高姿態向病患或家屬溝通說明衝突
(C)請第三者出面協助採取適當應對措施 (D)盡量找出可令對方滿意的解決之道
- 80 單位兩位護理師因排班起衝突找護理長理論，而護理長就說：「我現在很忙，這件事改天再談」，她所採用的衝突處理措施為：
(A)逃避（Avoidance） (B)順應（Accommodation）
(C)妥協（Compromise） (D)協同合作（Collaboration）