

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

53160 全一張
代號：53360 (正面)
53460

等 別：三等退除役軍人轉任考試
類(科)別：一般行政、人事行政、法律廉政
科 目：行政學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、一般而言，行政學的發展分為傳統理論時期、修正理論時期及整合理論時期，請簡要說明行政學整合理論時期，組織理論的主要內涵。(25 分)

二、試析述轉換型領導 (transformational leadership) 的構成要素及達成的策略。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6531

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 公部門應秉持公開、透明化的處事原則，以確保公務人員的課責性，此確保倫理責任的策略謂之：
(A)績效課責 (B)陽光措施 (C)利益迴避 (D)集體協商
- 下列何者為我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？
(A)公務員倫理法 (B)公務員服務法 (C)公務人員基準法 (D)公務人員保障法
- 有關危機管理特性的敘述，下列何項錯誤？
(A)危機具有不確定性 (B)危機必然帶來負面效果
(C)危機的形成有其階段性 (D)危機的感受察覺因人而異
- 那位政治學者提出「文明衝突論」(The Clash of Civilizations)，預想後冷戰時期西方文明將與回教文明、儒家文明發生衝突？
(A)哈柏瑪斯 (Jurgen Habermas) (B)紀登斯 (Anthony Giddens)
(C)海爾德 (David Held) (D)杭廷頓 (Samuel P. Huntington)
- 下列那種政治活動是利益團體運用最多者？
(A)請願 (B)遊說 (C)示威 (D)選舉
- 根據諾貝爾獎得主賽蒙 (Herbert A. Simon) 的理論，決策包括那三項活動？
(A)情報、設計與抉擇 (intelligence, design and choice)
(B)資訊、規劃與稽核 (information, formulation and audit)
(C)規劃、執行與評估 (formulation, implementation and evaluation)
(D)預評估、執行與再評估 (pre-review, implementation and re-evaluation)
- BOT 是鼓勵民間參與公共建設的一種政策執行模式，此處 BOT 代表：
(A) bid, offer, transparency (B) benchmarking, originating, team-building
(C) bargaining, openness, trust (D) build, operate, transfer
- 若將正式組織與非正式組織加以比較，非正式組織在「結構基礎」方面的特質為何？
(A)基於職務關係 (B)基於職位角色 (C)基於個別的社會角色 (D)基於上級人員的指派
- 下列那位學者提出需求層次理論？
(A)巴納德 (C. I. Barnard) (B)何茲伯格 (F. Herzberg)
(C)馬斯婁 (A. H. Maslow) (D)梅堯 (E. Mayo)
- 於中華民國 99 年 1 月 12 日經立法院通過的行政組織改造四法，最主要是屬於下列何種層次的行政革新策略？
(A)技術層次 (B)結構層次 (C)政策層次 (D)文化層次
- 泛指有許多行政官員以不同的方式去促進政府的決定與政策的實現，然由誰在道德上負起政治結果，卻難以確認。稱為：
(A)多手 (B)髒手 (C)棘手 (D)推手

(請接背面)

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

53160 全一張
代號：53360 (背面)
53460

等 別：三等退除役軍人轉任考試
類(科)別：一般行政、人事行政、法律廉政
科 目：行政學

- 12 組織在進行溝通時，可能會因為機關過於龐大、層級過多，導致溝通受到延誤，而此一問題主要是源自於下列那一種障礙？
(A)語意上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)心理上的障礙 (D)地位上的障礙
- 13 下列有關 X 理論假定的敘述，何者錯誤？
(A)一般人樂於工作 (B)一般人缺乏遠大的志向
(C)一般人設法逃避責任 (D)管理者必須使用強迫懲罰等方式
- 14 中央政府提供一筆基金給地方政府，推動一般日常業務，而且不嚴格限制資金用途，此稱為：
(A)特支費 (B)類別補助款 (C)指定用途補助款 (D)綜合補助款
- 15 垃圾桶決策模式 (garbage-can decision-making model) 符合下列那項特徵？
(A)政策投入資源充裕，但相對應的政策產出數量貧瘠
(B)決策者為了私利，以黑箱作業方式進行決策
(C)政策問題、解決方案、參與者與抉擇機會四項要素彼此獨立，不具備直線性的邏輯思考次序
(D)決策者和其他組織成員之間產生資訊不對稱的情形
- 16 增強理論的重點在探討工作人員被激勵的行為如何可以長久維持，主要係以何者之學習理論為依據？
(A)史金納 (B. Skinner) (B)杜拉克 (P. Drucker) (C)亞當斯 (S. Adams) (D)佛洛姆 (V. Vroom)
- 17 下列那一預算制度是一種由上而下的預算，主要隨著歲入的不同而調整的預算制度？
(A)總額預算 (Lump-sum Budgeting) (B)目標預算 (Target Budgeting)
(C)設計計畫預算 (Planning Programming Budgeting) (D)平衡預算 (Balanced Budget)
- 18 以組織的社會功能為分類的標準，像法院、律師公會、政黨及利益團體等是屬於：
(A)以經濟生產為目標的組織 (B)模式維持的組織
(C)整合性的組織 (D)以達成政治目標為取向的組織
- 19 行政學傳統理論時期的兩位重要人物，泰勒 (Frederick Winslow Taylor) 與費堯 (Henri Fayol)，下列有關兩人的比較，何者正確？
(A)泰勒服務於企業，費堯服務於政府
(B)泰勒是德國人，費堯是法國人
(C)泰勒被尊稱為現代管理理論之父，費堯被尊稱為科學管理之父
(D)泰勒是從基層工作做起，費堯是從高級管理人員做起
- 20 下列何種治理模式，強調政府應該擺脫嚴密的法令規章之束縛，使之擁有更多自由裁量的權限可以隨機應變，快速而且適切地回應民眾需求？
(A)官僚模式 (bureaucratic model) (B)解制模式 (deregulating model)
(C)市場模式 (market model) (D)參與模式 (participatory model)
- 21 有關效率與效能的敘述，下列那一項錯誤？
(A)效率常指產出與投入之間的比較 (B)效能常指目標達成的程度
(C)績效常包括效率和效能一起考慮 (D)效率和效能二者絕不會發生衝突情況
- 22 集體協商與下列何種發展有較密切的相關？
(A)資本主義的發展 (B)學發弊端的發展 (C)功績制的發展 (D)工會主義的發展
- 23 新公共行政與新公共管理在公共組織設計方面，固有許多相近觀點，然其不同之處在於下列何者？
(A)新公共行政強調分權化，新公共管理強調集權化
(B)新公共行政主張組織扁平化，新公共管理反對組織扁平化
(C)新公共行政主張降低制度化、委託服務，新公共管理主張行政更制度化、提供服務
(D)新公共行政主張行政制度化、提供服務，新公共管理主張降低制度化、委託服務
- 24 某工業地區發生有毒氣體外洩事件，民眾通報當地的社政機關，但社會局表示非其主管事務故礙難處理；這種現象最適合以組織系統理論的何種概念來說明？
(A)本位主義 (subunit orientation) (B)組織生態 (organizational ecology)
(C)形式主義 (formalism) (D)組織界限 (organizational boundaries)
- 25 任何一項新增或既有的計畫，欲獲得預算編列，均需重新受到審核，他們是站在相同的立足點來競爭有限的預算資源，此種預算制度稱為：
(A)績效預算 (B)零基預算 (C)設計計畫預算 (D)目標預算