

102年公務人員特種考試關務人員考試、102年公務人員特種考試稅務人員考試、102年公務人員特種考試海岸巡防人員考試、102年公務人員特種考試移民行政人員考試、102年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試及102年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：53150 全一頁

等 別：三等退除役軍人轉任考試

類(科)別：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、「組織學習」(Organizational Learning)是改善組織氣候、增加運作績效重要的觀念，試說明其主要概念為何？並由組織學習層次(個人、團體、組織)說明組織學習應如何落實？(25 分)

二、請說明非營利組織影響公共政策制定之主要策略。(25 分)

三、雖然電子化政府(e-government)已是各國政府的發展趨勢，但也面臨許多發展上的難題，試請評述這些難題及其發展原則。(25 分)

四、試分別就政府部門運用媒體行銷的基本原則與運作方式兩方面，說明如何做好媒體行銷的工作。(25 分)