

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：51040 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：資訊處理

科目：資訊管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂系統開發生命週期法（System Development Life Cycle, SDLC）？包含那些階段（Step）？請說明各階段的工作內容以及採用此方法來開發資訊系統的優缺點。（25 分）

二、何謂群眾外包(Crowdsourcing)？與傳統外包(Outsourcing)有何不同？試述群眾外包的優缺點，並舉例說明之。（25 分）

三、麥克·波特（Michael Porter）提出三種一般性競爭策略（Generic Strategies），即成本領導策略（Cost Leadership Strategy）、差異化策略（Differentiation Strategy）、集中策略（Focus Strategy）來提升企業的競爭力。請試述這三種策略，並且針對這三種策略分別舉例說明資訊科技可以如何協助或支援企業執行這三種策略。（25 分）

四、請試述下列資訊科技與商業模式名詞之意涵：（每小題 5 分，共 25 分）

(一)物聯網（Internet of Things, IOT）

(二)大數據（Big Data）

(三)行動商務（Mobile Commerce）

(四)社群商務（Social Commerce）

(五)共享經濟（Sharing Economy）