

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：財經廉政

科 目：心理學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、由心情提取的一致性 (mood-congruent retrieval) 和認知調整模式 (cognitive tuning model) 說明情緒如何影響認知的運作及表現。(25 分)
- 二、何謂社會感染 (social contagion)？試舉例說明。並由從眾 (conformity) 和社會學習 (social learning) 來解釋這個現象。(25 分)
- 三、造成記憶遺忘的因素很多，請分別由記憶痕跡消退理論 (decay theory)、干擾理論 (interference theory)、提取失敗假設 (retrieval failure hypothesis) 以及動機性遺忘 (motivated forgetting) 說明記憶在不同階段的遺忘。(25 分)
- 四、層出不窮的社會問題常出於偏見 (prejudice)，請定義偏見，並舉例說明各種產生偏見的因素，且提出降低偏見的方式。(25 分)