

101年公務人員初等考試試題

科 別：一般行政
科 目：行政學大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者並非「新公共行政」的主要論點？
(A)主張出世相關的「公共行政」 (B)主張後邏輯實證論
(C)強調適應動盪環境之需要 (D)主張以服務對象為重心的發展
- 2 根據明茲伯格 (H. Mintzberg) 五種組織類型的分類，下列何種組織在不穩定的環境中運行最為有效？
(A)分部化形式 (B)機械官僚制度 (C)臨時任務編組 (D)專業化官僚制度
- 3 韋伯 (M. Weber) 界定權威的三種類型，下列何者屬於「法理型權威」？
(A)卑南部落酋長的權威 (B)西楚霸王項羽的權威
(C)媽祖信仰的權威 (D)現代軍隊指揮官的權威
- 4 羅聖朋 (D. H. Rosenbloom) 區分公共行政與企業管理差異的原則中，不包括下列何者在內？
(A)憲政體制 (B)市場 (C)主權 (D)專業知識
- 5 依據心理學者馬斯婁 (A. H. Maslow) 所提出的需求層次論，請問民眾對於健康保險與退休制度的需求，應屬於何種層次的需求？
(A)安全 (B)社會 (C)尊榮 (D)自我實現
- 6 企業型政府的理念受到世界各國普遍的重視，主要是受到那一本書的影響？
(A)行政行為 (B)行政國 (C)新政府運動 (D)邁向新公共行政
- 7 下列何者不是行政學修正理論所著重的主要概念？
(A)人格尊重 (B)社會平衡 (C)人際溝通 (D)殊途同歸
- 8 下列有關威爾遜 (W. Wilson) 的敘述，何者為非？
(A)發表〈行政的研究〉一文 (B)被尊稱「行政管理之父」
(C)主張政治與行政分立 (D)曾任美國第 28 任總統
- 9 「公共即利益團體」(the public as interest group)，這是那一種公共性論述的觀點？
(A)公民意識的觀點 (B)公共選擇的觀點 (C)服務提供的觀點 (D)多元主義的觀點
- 10 「一方面按步補充新成員，另一方面以社會化使成員接受系統的價值與文化」，這是社會系統的那一種功能？
(A)適應 (B)目標達成 (C)模式的維護 (D)整合
- 11 下列那一個典範時期，行政學者將研究主題聚焦「個案研究法」與「比較與發展行政」？
(A)典範一：政治與行政的分立 (B)典範二：行政原則的確定
(C)典範三：公共行政即政治科學 (D)典範四：公共行政即管理學
- 12 下列關於控制幅度的敘述，何者有誤？
(A)所監督工作複雜性愈高、控制幅度愈小 (B)監督工作所花費時間愈多、控制幅度愈小
(C)部屬能力愈高、控制幅度愈大 (D)工作反覆程度愈低、控制幅度愈大

- 13 若將機械式結構與有機式結構作一比較，則下列敘述何者正確？
(A)有機式結構較機械式結構更強調標準化 (B)機械式結構的正式化程度較有機式結構為高
(C)機械式結構的僵化程度較有機式結構為低 (D)有機式結構比機械式結構更重視集權化
- 14 赫茲伯格（F. Herzberg）所提出的「二因素理論」（Two-factor Theory）是指那兩種因素？
(A)保健因素（hygiene factors）和不滿意因素（dissatisfiers）
(B)激勵因素（motivators）和滿意因素（satisfiers）
(C)保健因素（hygiene factors）和激勵因素（motivators）
(D)保健因素（hygiene factors）和社會因素（social factors）
- 15 下列組織病象當中，何者主張組織成員對特定議題所持立場，與成員的職位或頭銜間，有直接的關係？
(A)墨菲定律 (B)邁爾斯定律 (C)白京生定律 (D)寡頭鐵律
- 16 非正式組織的成員是自由結合，沒有法律限制，也沒有地位的高低。請問以上的敘述是指非正式組織的那一種特性？
(A)感情移入 (B)社會距離 (C)民主指向 (D)團體壓力
- 17 為使行政機關中的業務執行部門有效運作，較宜採行下列何種組織制度？
(A)合議制 (B)幕僚制 (C)委員制 (D)首長制
- 18 下列有關「非正式組織」的描述何者為非？
(A)是正式組織的副產品 (B)基於認同關係而存在
(C)由法令權威所形成 (D)組織型態是平行的
- 19 依據中央行政機關組織基準法，交通部為那一級機關？
(A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
- 20 政府為提供失業者或老年人社會安全、保險與醫療救助等服務，所課予的一種稅收，稱為：
(A)社會安全與福利捐 (B)失業救濟金 (C)個人安全稅 (D)社會扶助稅
- 21 下列何種公務人員訓練，主要在工作以外時間進行？
(A)職前訓練 (B)始業訓練 (C)在職訓練 (D)職外訓練
- 22 政府財務行政強調的原則之一為「為防止政府濫用公帑，規定政府金錢收入與支出的詳盡手續」，這是指財務行政的何種目的？
(A)行政效率 (B)行政控制 (C)財政收入 (D)經濟繁榮
- 23 下列何者不是我國現行公務人員考績的種類之一？
(A)年終考績 (B)另予考績 (C)團體考績 (D)專案考績
- 24 下列何者是各機關可以動支第二預備金的條件？
(A)依法律增加業務致經費增加時 (B)原列計畫因增加業務量致增加經費時
(C)依法律增設新機關時 (D)不定期或數年一次之重大政事
- 25 將新公共行政的主張，從較為抽象的哲學探討，轉向較為關注實務的面向，亦即關注公共行政作為「制度」在實踐上的問題。此種論點稱為：
(A)黑堡宣言 (B)華盛頓宣言 (C)加州宣言 (D)柏林宣言

- 26 下列何者是財務行政的趨勢之一？
(A)由節流的到當用的 (B)由培養的到聚斂的
(C)由生產的到消費的 (D)由管理目的到控制目的
- 27 類似內政部入出國及移民署出入境政策或是中央銀行的外匯政策都屬於下列那一種類型的政策？
(A)重分配性 (B)分配性 (C)管制性 (D)自我管制性
- 28 下列有關政府機關探求民意的敘述何者為非？
(A)政府機關可藉辦理民意調查聽取民意 (B)一般人對大多數的政治事務欠缺了解
(C)民意調查所得民意不一定能代表真的民意 (D)政府有義務事事均依民意制訂政策
- 29 透過政策監測知道在執行政策過程中，相關的人員是否遵守行政機關所訂定的標準、程序與規定，是發揮政策監測的那一項功能？
(A)查核功能 (B)監督功能 (C)順服功能 (D)說明功能
- 30 決策的基本原則是「利益超過成本」，係屬何種類型之可行性研究？
(A)技術可行性 (B)經濟可行性 (C)管理可行性 (D)時間可行性
- 31 下列何者是政府失靈的主要原因之一？
(A)資訊不對稱 (B)投票的困境 (C)外部性 (D)自然獨占
- 32 組織對於人員關心，但是對於工作漠不關心，是屬於白萊克和毛頓（R. R. Blake and J. S. Mouton）所稱的那一種組織氣候類型？
(A)懷柔型 (B)無為型 (C)平衡型 (D)理想型
- 33 傅瑞德里格森（H. G. Frederickson）認為公共行政中「公共性」一般理論要素應包括：德性的公民、對集體與非集體公眾的回應、慈悲與大愛，以及下列那一項要素？
(A)官僚體制 (B)企業團體 (C)憲政體制 (D)獨裁統治
- 34 彼得斯（B. G. Peters）提出四種治理模式中，將重點置於公共組織的基層員工，以及公共組織直接服務的顧客，甚至是全體公民，係屬下列那一個模式？
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)彈性模式 (D)鬆綁模式
- 35 下列何者並非地方行銷（place marketing）興起之主因？
(A)解決地區發展面臨的困境 (B)彌補傳統都市計畫的不足
(C)為獲取選票與族群動員 (D)因應地方自主性的提高
- 36 美國於 1978 年，由國會通過的何種法載明了功績制的九項原則？
(A)吏治澄清法 (B)政務保護法 (C)聯邦文官法 (D)文官改革法
- 37 下列那項理論與政府民眾間的溝通無關？
(A)民主參與理論 (B)決策制定理論 (C)人格尊重理論 (D)靜態組織理論
- 38 下列關於公眾關係基本理念的敘述，何者正確？
(A)公眾關係之客體僅有外在公眾 (B)公眾關係之前提是一種短期有計畫努力之結果
(C)公眾關係之手段為有效溝通 (D)公眾關係之主體為機關

- 39 我國各級行政機關現行之人事制度，屬於下列何種制度？
(A)品位分類制度 (B)職位分類制度 (C)官等職等並立制度 (D)官等職等分立制度
- 40 關於全面品質管理（TQM）的敘述，下列何者為非？
(A)重視持續性的改善 (B)著重事後瑕疵產品的剔除
(C)顧客是品質的最終決定者 (D)需要全面的員工參與
- 41 期望理論（Expectancy Theory）是由以下那三項概念所構成？
(A)期望、期望值、工具 (B)期望、期望值、目標
(C)激勵、期望值、結果 (D)目標、期望、結果
- 42 下列何者不屬於轉換型領導（Transformation Leadership）的主要構成要素？
(A)工作任務的關懷 (B)個人才智的激發 (C)相互影響關係 (D)動機啟發和精神感召
- 43 紐納美克（J. Nunamaker, Jr.）等人於 1989 年進行建構危機管理的體制，下列那一項不屬於危機爆發前的管理活動？
(A)危機計畫系統 (B)危機情境監測 (C)草擬危機處理劇本 (D)危機感應系統
- 44 就行政權力的控制方式而言，利益團體對於行政體系的介入與協助，係屬於：
(A)議會控制 (B)法院控制 (C)公民控制 (D)行政自律
- 45 最早使用「行政國」一詞，用來強調現代國家的行政權力增長的學者是誰？
(A)瓦爾多（D. Waldo） (B)顧賽爾（C. T. Goodsell）
(C)羅斯（R. Rose） (D)詹森（W. Johnson）
- 46 當討論行政倫理時，學者認為公部門公開、透明化的處事原則，是確保公務人員接受課責與行事合宜的重要方式，因而提倡公共行政的那一種法案？
(A)陽光立法 (B)利益迴避立法 (C)程序正當立法 (D)行政組織立法
- 47 近年我國政府透過立法強化利益迴避的議題，下列那一個法案具有此類性質？
(A)公務人員倫理法 (B)政府採購法 (C)行政組織法 (D)公務人員考績法
- 48 下列何者並非「公共財」的特性？
(A)無排他使用性 (B)外溢效果 (C)供給的共同性 (D)獨占性
- 49 我國在 98 年 6 月 10 日公布之「公務人員行政中立法」，明定從事政治活動或行為之禁止。下列那一項不是前項禁止事項？
(A)動用行政資源編印製、散發、張貼文書、圖畫、其他宣傳品
(B)在辦公場所懸掛、張貼、穿戴或標示特定政黨、其他政治團體或公職候選人之旗幟
(C)下班時間從事政黨活動
(D)在大眾傳播媒體具銜或具名廣告
- 50 下列三項行政學之理論學說，依其產生之年代先後排列，其順序應為何？①黑堡宣言 ②新公共行政 ③新公共服務
(A)①②③ (B)②①③ (C)②③① (D)③②①