

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、現今工作環境，越來越多的工作者開始重視「工作與生活平衡」(Work-Life Balance) 或稱「職家平衡」(Work-Family Balance)，其與員工的幸福感 (Wellbeing) 息息相關，試論述組織重視員工「工作與生活平衡」的重要性？(10 分) 組織可以透過什麼樣的福利措施來協助員工維持工作與生活的平衡？(15 分)
- 二、自 2020 年起，歐美勞動者出現安靜離職 (Quiet Quitting) 的想法或現象，雖然不是真正的離職，卻代表勞動市場的一種狀態。請說明什麼是「安靜離職」？(10 分) 試論述其對組織及勞動市場的影響及組織可以如何對應？(15 分)
- 三、在越來越多元的工作環境中，國際人力資源管理或跨文化溝通議題中，首重文化因素。試論述 Hofstede 所提的區辨不同國族文化的四面向？其定義為何？各構面請舉例說明之。(25 分)
- 四、面對多變的數位科技時代，數位轉型 (Digital Transformation) 儼然成了組織轉型 (Organizational Transformation) 過程中的一種形式。試論述何謂數位轉型？其與過去的人力資源資訊系統 (Human Resource Information System, HRIS) 有什麼不一樣？(25 分)