

111年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：華語導遊人員、外語導遊人員

科 目：導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 我國於民國 66 年定那一日為觀光節？
(A)農曆元月 15 日 (B)國曆元月 15 日 (C)農曆 8 月 15 日 (D)國曆 8 月 15 日
- 2 依據發展觀光條例，風景特定區應按其地區特性及功能，劃分為何？
(A)國家級、直轄市級及縣（市）級 (B)普通級與限制級
(C) A 級與 B 級 (D)中央級與地方級
- 3 依發展觀光條例規定，旅行業者妨礙主管機關依法執行定期檢查，處下列何項罰鍰額度？
(A)新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下 (B)新臺幣 2 萬元以上，10 萬元以下
(C)新臺幣 3 萬元以上，15 萬元以下 (D)新臺幣 5 萬元以上，25 萬元以下
- 4 依發展觀光條例規定，觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業或民宿經營者，有玷辱國家榮譽、損害國家利益、妨害善良風俗或詐騙旅客行為者之處罰為何？①處新臺幣 3 萬元以上 50 萬元以下罰鍰 ②情節重大者，定期停止其營業之一部或全部，或廢止其營業執照或登記證 ③經受停止營業一部或全部之處分，仍繼續營業者，廢止其營業執照或登記證 ④觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業之受僱人員有上述行為者，處新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下罰鍰
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 5 損壞觀光地區或風景特定區之名勝、自然資源或觀光設施者，依發展觀光條例規定，有關目的事業主管機關得處行為人之罰鍰為何？①新臺幣 50 萬元以下罰鍰，並責令回復原狀或償還修復費用 ②其無法回復原狀者，有關目的事業主管機關得再處行為人新臺幣 200 萬元以下罰鍰 ③旅客進入自然人文生態景觀區未依規定申請專業導覽人員陪同進入者，有關目的事業主管機關得處行為人新臺幣 3 萬元以下罰鍰
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)①②③
- 6 依發展觀光條例規定，觀光主管機關對各地特有產品及手工藝品之作法為何？①應會同有關機關調查統計 ②輔導改良其生產及製作技術，提高品質，標明價格 ③協助在各觀光地區商號集中銷售 ④洽請旅行業者協助促銷販售特有產品及手工藝品
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 7 依發展觀光條例規定，民間機構開發經營何種項目經中央主管機關報請行政院核定者，其所需之聯外道路得由中央主管機關協調該管道路主管機關、地方政府及其他相關目的事業主管機關興建之？①觀光遊樂設施 ②民宿 ③觀光旅館
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)①②③
- 8 依發展觀光條例規定，利用自用住宅，結合當地人文、自然景觀、生態、環境資源及農林漁牧等生產活動，以家庭副業方式經營，提供旅客城鄉家庭式生活之住宿處所，稱為：
(A)渡假村 (B)國民旅舍 (C)山莊 (D)民宿
- 9 依發展觀光條例規定，下列何者非屬中央主管機關為保障旅遊消費者權益，得予公告旅行業經營所發生之情事？
(A)自行停業 (B)解散
(C)保證金被法院扣押或執行 (D)負責人變更
- 10 觀光旅館業違反發展觀光條例之規定，經營核准登記範圍外業務，處下列何項罰鍰額度？
(A)新臺幣 5 萬元以上，25 萬元以下 (B)新臺幣 5 萬元以上，15 萬元以下
(C)新臺幣 3 萬元以上，15 萬元以下 (D)新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下
- 11 依發展觀光條例第 3 條規定之主管機關，在臺北市係指下列何者？
(A)臺北市政府觀光傳播局 (B)臺北市政府觀光旅遊局
(C)臺北市政府 (D)臺北市觀光局

- 12 小花擔任導遊人員接待來臺旅遊團體，旅遊行程安排前往日月潭搭乘遊艇遊湖，一位旅客不慎踩空墜湖溺斃，其家屬若欲來臺處理善後所必需支出之費用的最低保險理賠額度為何？
(A)新臺幣 3 萬元 (B)新臺幣 5 萬元 (C)新臺幣 8 萬元 (D)新臺幣 10 萬元
- 13 小惠接待大陸地區觀光團體旅客來臺旅遊，旅遊途中車輛翻覆，導致旅客多人傷亡，下列敘述何者正確？
(A)事發地點已在國內無須回報相關單位
(B)事故已有媒體報導無須回報相關單位
(C)事涉大陸地區人民，應於事發 24 小時之內直接回報大陸委員會即可
(D)應為迅速妥適處理，並於事發 24 小時之內回報交通部觀光局
- 14 旅行業應給付導遊人員、領隊人員之報酬，以小費、購物佣金或其他名目抵替者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣 1 千元以上，5 萬元以下罰鍰 (B)新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下罰鍰
(C)新臺幣 1 萬元以上，4 萬元以下罰鍰 (D)新臺幣 2 萬元以上，5 萬元以下罰鍰
- 15 旅行業僱用之人員發覺導遊人員違反導遊人員管理規則之規定而不為舉發者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣 1 千元以上，1 萬 5 千元以下罰鍰 (B)新臺幣 2 千元以上，1 萬 5 千元以下罰鍰
(C)新臺幣 3 千元以上，1 萬 5 千元以下罰鍰 (D)新臺幣 4 千元以上，1 萬 5 千元以下罰鍰
- 16 依旅行業管理規則規定，曾具中華民國旅行業品質保障協會會員資格的某綜合旅行社因受停業處分，停業期滿後未滿 2 年，其履約保證保險應投保最低金額是新臺幣多少元？
(A) 8 千萬元 (B) 6 千萬元 (C) 4 千萬元 (D) 2 千萬元
- 17 依旅行業管理規則規定，甲種旅行社舉辦團體旅遊業務，其履約保險之最低投保金額為新臺幣多少元？
(A) 1 千萬元 (B) 2 千萬元 (C) 3 千萬元 (D) 4 千萬元
- 18 小英業已取得英語導遊人員執業證，倘若後來參加日語導遊人員考試及格，則至少必須參加多少職前訓練節數，方能取得日語導遊人員執業資格？
(A)免再參加 (B) 28 節課 (C) 56 節課 (D) 98 節課
- 19 小美離開導遊工作未再執業，4 年後想再回到導遊工作崗位，則至少必須參加多少職前訓練節數，方能重新取得導遊人員執業資格？
(A) 28 節課 (B) 49 節課 (C) 56 節課 (D) 98 節課
- 20 某人參加導遊人員職前訓練，因產假經核准延期測驗，依導遊人員管理規則規定，下列何者正確？
①應於 1 年內申請測驗
②測驗成績 70 分及格
③測驗成績 65 分不及格，應於 7 日內補行測驗 1 次，經補行測驗仍不及格者，不得結業
④測驗成績 65 分不及格，應於 10 日內補行測驗 1 次，經補行測驗仍不及格者，不得結業
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 21 依旅行業管理規則之規定，旅行業經理人訓練，缺課逾多少節者，應予退訓？
(A) 6 節 (B) 5 節 (C) 4 節 (D) 3 節
- 22 某人參加導遊職前訓練，報名繳費後，於開訓前 10 日，突因重病無法接受訓練取消報名，依導遊人員管理規則規定，他最多可申請退還多少訓練費用？
(A)無法申請退費 (B) 5 成訓練費用 (C) 7 成訓練費用 (D)全額訓練費用
- 23 依民宿管理辦法規定，民宿經營者應投保責任保險，每一事故財產損失，最低投保金額為何？
(A)新臺幣 150 萬元 (B)新臺幣 200 萬元 (C)新臺幣 250 萬元 (D)新臺幣 300 萬元
- 24 依交通部觀光局訂定星級旅館評鑑作業要點規定，下列何項旅宿業不得申請星級評鑑？
(A)國際觀光旅館 (B)一般觀光旅館 (C)旅館 (D)民宿
- 25 在桃園市籌建國際觀光旅館，依觀光旅館業管理規則規定應先向下列何機關申請核准？
(A)交通部 (B)桃園市政府 (C)內政部 (D)經濟部
- 26 行政院農業委員會林務局森林遊樂區的範圍遍布全臺，下列那個森林遊樂區在羅東林區管理處管轄範圍內？
(A)觀霧國家森林遊樂區 (B)太平山國家森林遊樂區
(C)八仙山國家森林遊樂區 (D)奧萬大國家森林遊樂區
- 27 依風景特定區管理規則規定，風景特定區內之清潔維護費、公共設施之收費基準如何訂定？
(A)由專設機構或經營者訂定，報請該管主管機關備查，調整時亦同
(B)由風景特定區管理單位會同地方政府訂定，調整時亦同
(C)由風景特定區管理單位擬訂，報請財政部國庫署核定，調整時亦同
(D)由地方政府協商風景特定區管理單位訂定，以增加地方收入，調整時亦同

- 28 從事泛舟活動時，下列何者非屬水域遊憩活動管理辦法之規定？
(A)活動時均應有合格救生員同舟隨行 (B)活動前應向水域遊憩活動管理機關報備
(C)活動前應先對遊客進行活動安全教育 (D)活動時應穿著附口哨之救生衣，並戴安全頭盔
- 29 交通部觀光局依據兒童及少年福利與權益保障法，公告規定觀光遊樂業應予未滿 12 歲兒童遊園及觀光遊樂設施收費優惠，其中未滿幾歲者應予免費？
(A) 3 (B) 4 (C) 5 (D) 6
- 30 觀光遊樂業對其觀光遊樂設施部分不能提供時，依觀光遊樂業遊樂服務契約應記載及不得記載事項規定，下列那些是正確的處理方式？①在購票處公告即可 ②應參酌不能提供設施之比例，返還部分費用 ③返還部分費用應以現金為之 ④如經遊客同意，返還部分費用得以等值商品、禮券或服務代之
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 31 持照人向主管機關或駐外館處出示護照時（即申辦領務案件），有下列何種情形者，外交部或駐外館處不應扣留其護照？
(A)護照係偽造或變造、冒用身分、申請資料虛偽不實或以不法取得、偽造、變造之證件申請
(B)持照人在外國、大陸地區、香港或澳門，經司法機關或軍法機關通知外交部，或內政部移民署依法限制或禁止申請人出國並通知外交部
(C)偽造護照，不問何人所有者，均應予以沒入
(D)本人持用曾經申報遺失之護照
- 32 大陸來臺灣觀光客乙入境後，尚未及兌換新臺幣現鈔即欲前往觀光市集消費，下列何種行為將有導致觸法之虞？
(A)持人民幣現鈔前往外匯指定銀行兌換為新臺幣
(B)持人民幣現鈔向各大百貨公司或觀光飯店設置之外幣收兌處兌換為新臺幣
(C)將人民幣現鈔直接給付觀光夜市之商家收受
(D)持人民幣現鈔向設置外幣收兌處之手工藝品店兌換為新臺幣
- 33 非疫情期間，下列何者不得於網路申請臨時入境停留許可（即俗稱的港澳網簽）來臺？
(A)香港或澳門居民在當地出生者 (B)澳門居民持有我國有效入出境許可證者
(C)大陸地區人民持有香港居民身分證者 (D)香港居民曾進入臺灣地區者
- 34 依護照條例之規定，下列何種情形應申請換發護照？
(A)持照人取得國民身分證統一編號 (B)護照所餘效期不足一年
(C)所持護照非屬現行最新式樣 (D)持照人認有必要
- 35 有關中華民國護照，下列敘述何者錯誤？
(A)護照封皮、膠膜、內頁、縫線或印刷發生異常現象時，如果護照之瑕疵不可歸責於持照人，則可依原護照所餘效期申請免費換發護照
(B)護照應由本人親自簽名，無法簽名者，不可以按指印方式替代
(C)護照之空白內頁不足時，得申請加頁使用，但以一次為限
(D)護照經申報遺失後，即便後來尋獲，該護照仍應視為遺失
- 36 約旦籍人士乙申獲來臺觀光 30 天之停留簽證，乙實際在臺停留天數之起算日應該如何計算？
(A)自乙入境當日起算
(B)自乙入境翌日起算
(C)以乙入境的確切時間（幾時幾分）為基準點起算
(D)乙入境時間倘為中午 12 時以前，自入境當日起算；中午 12 時以後則自入境翌日起算
- 37 外籍人士持「不可延期」之停留簽證來臺，倘遇有特殊情形無法準時離境，得向外交部領事事務局或其分支機構申請改換停留期限較長之簽證，但不包括下列何種情形？
(A)遭遇颱風、地震等天災
(B)航空公司罷工、航班異動等不可抗力因素
(C)尚未取得前往下一個目的地之簽證而遭航空公司拒載
(D)罹患急性重病，但不包括足以妨害公共衛生或社會安寧之傳染病等
- 38 為深化我國與「新南向政策」目標國的雙向交流，我國目前推動多項新南向簽證便利措施，其中不包含下列何者？
(A)「觀宏專案」團體觀光旅遊電子簽證
(B)「東南亞國家人民來臺先行上網查核」（有條件式免簽）
(C)東南亞國家人民來臺「落地簽證」
(D)部分國家試辦免簽證

- 39 有關大陸地區人民來臺從事團體旅遊，依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法規定，下列敘述何者錯誤？
 (A)應由旅行業組團辦理，且須團進團出
 (B)每團人數限 5 人以上 40 人以下
 (C)大陸地區帶團領隊，每年在臺總停留期間不得逾 120 日
 (D)搭乘郵輪得 1 次申請 2 張入出境許可證
- 40 持外國護照之外國人結匯時，於申報書上應填寫下列何種證照資料？
 (A)國別、簽證號碼及出生日期
 (B)國別、統一證號及出生日期
 (C)國別、入出境許可證號碼及出生日期
 (D)國別、護照號碼及出生日期
- 41 依現行臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，我方與中國大陸簽署下列何種協議，應經立法院院會審查協議草案並經全國性公民投票程序？
 (A)有關主權國家地位與自由民主憲政秩序毀棄或變更之協議
 (B)海峽兩岸核電安全合作協議
 (C)海峽兩岸投資保障和促進協議
 (D)有關兩岸政治議題之協議
- 42 臺灣地區簡任第十職等及警監四階以下未涉及國家安全機密之公務員及警察人員，赴大陸地區從事與業務相關之交流活動或會議之申請流程規定如何？
 (A)應經法務部許可
 (B)應經所屬中央機關（構）、直轄市、縣（市）政府或授權機關同意或核定
 (C)應經大陸委員會許可
 (D)應經內政部許可
- 43 旅行業經向交通部觀光局申請核准辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務時，應向何者繳納保證金？
 (A)交通部觀光局
 (B)內政部移民署
 (C)旅行業公會
 (D)財團法人海峽交流基金會
- 44 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例，臺灣地區人民、法人、團體或其他機構應經下列那一程序始得與大陸地區人民、法人、團體或其他機關（構）協商簽署涉及臺灣地區公權力事項的協議？
 (A)須經立法院授權
 (B)須經行政院授權
 (C)須經大陸委員會或各該主管機關授權
 (D)可以自由簽署
- 45 大陸地區人民申請來臺旅遊經審查許可者，由內政部移民署發給之臺灣地區入出境許可證（以下簡稱入出境許可證），下列敘述何者正確？
 (A)最近 12 個月內曾來臺個人旅遊 1 次且無違規者，得發給其逐次加簽入出境許可證
 (B)未於入出境許可證有效期間入境者，不得申請延期
 (C)入出境許可證有效期間，自核發日起 3 個月，可申請延期 1 個月
 (D)內政部移民署得發給大陸地區帶團領隊 3 年多次入出境許可證
- 46 臺灣地區旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務所繳納之保證金，可以用在下列那個用途？
 (A)治安機關辦理查驗大陸旅客之來臺觀光之費用
 (B)旅行社辦理大陸旅客觀光活動未依約完成接待時，其他旅行社代為履行之費用
 (C)省市級旅行業同業公會推動會務活動所需費用
 (D)按大陸旅客逾期停留未隨團出境之人數，每逾期停留一人處罰代申請之旅行業新臺幣 20 萬元罰鍰
- 47 大陸地區人民來臺從事觀光活動，旅行業代為申請時，必須檢附相關文件，例如在職在學或財力證明文件等，必要時，應經下列何者驗證？
 (A)交通部觀光局
 (B)財團法人臺灣海峽兩岸觀光旅遊協會
 (C)大陸委員會
 (D)財團法人海峽交流基金會
- 48 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動之停留期間，從入境之次日起，不得超過多少天？
 (A) 7 天
 (B) 10 天
 (C) 15 天
 (D) 20 天
- 49 甲是國內旅行業者，下列那一個營業行為是合法的？
 (A)同業乙因為同期間接待大陸團過多，請甲之旅行社幫忙接待一團
 (B)甲之旅行社因案遭交通部觀光局停止接待大陸觀光團，為避免損失，將已簽約的大陸觀光團自行轉讓給同業丙
 (C)同業丁因發生財務營運困難以致無法接待大陸觀光團，經交通部觀光局指定時，甲之旅行社可以接受轉讓的業務
 (D)甲發現接待的大陸觀光團客中，有逾期停留情事，可自行規勸離境，無須通報交通部觀光局
- 50 大陸地區人民以旅行事由申請由金馬澎三地入境者，得於入境前 24 小時由旅行社代為向內政部移民署申請臨時入境停留通知單，個人旅遊之有效期間自核發之翌日起算 3 日，停留地點以金馬澎三地為限，至長可停留多少日？
 (A) 15 日
 (B) 30 日
 (C) 45 日
 (D) 60 日