

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行銷學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請試從觀光產業的特性，說明觀光行銷與一般行銷之不同。（25 分）
- 二、如果你是一位主題遊樂園的行銷人員，需要收集那些外部行銷資訊？（25 分）
- 三、觀光業者常使用的零階、一階、二階和三階通路，請說明其各自的特性和運作方式。（25 分）
- 四、請問觀光旅遊服務的特性如何影響定價（pricing）？（25 分）