

102年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分試
考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、
特種考試聽力師、牙體技術人員考試、102年專門職業及技術
人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、Yalom 非常強調「此時此地」經驗對於團體療效的重要性。(一)就團體諮商與心理治療實務的應用而言，「此時此地」所包含的兩個層次及其意涵為何？(10 分)(二)舉一個團體過程的例子來說明身為帶領者的你如何運用「此時此地」。(10 分)
- 二、帶領兒童和青少年團體時，帶領者常常落入要處理成員之間的吐槽、對立或攻擊，以及管理團體秩序的困境。請分別從團體前、團體進行中，以及團體單元聚會結束後，說明你可以做些什麼來減少這樣的情況發生？(30 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列那一項不是 I. D. Yalom 對治療團體中移情的看法？
(A)移情在團體中無所不在
(B)提升諮商心理師的透明度有助於解決移情問題
(C)諮商心理師應維持堅定的中立立場以使移情滋生
(D)團體成員對帶領者的態度並不全然來自移情
- 某成員在團體中敘說了一個兒時的重要事件，帶領者對他說「為什麼你選擇此刻對我們說這件事呢？」。請問帶領者的反應是針對以下何者？
(A)事件的內容 (B)事件的歷程 (C)此時此地的內容 (D)此時此地的歷程
- 關於團體諮商的好處，下列何者錯誤？
(A)團體提供一個安全的技巧演練場所
(B)團體提供替代性學習的機會
(C)團體提供一個不同於真實生活的緩衝情境
(D)團體提供一個比個別諮商更經濟、有效率的介入方法
- 下列有關「會心團體(encounter group)」的敘述，何者正確？
(A)理論主要源自於心理劇團體的真誠與開放理念
(B)較重視此時此地想法的探索，而不著重情緒與感覺的探索
(C)馬拉松團體形式可以是會心團體的一種運作方式
(D)真誠、完整且長時間的輪流敘述自己的生命故事，是其運作的最佳狀態
- 假如你帶領一個開放式團體，下列何者是最適合加入新成員的時機？
(A)在團體比較沒有進展而呈現原地踏步時，加入新成員比較不會影響團體動力
(B)在團體正發展到出現凝聚力時，舊成員比較容易接受新成員，因此比較不會影響團體的發展
(C)在團體熱烈討論一名成員的個人問題時，比較不會注意新成員的加入
(D)在團體呈現攻擊帶領者或特定成員時，可以加入新成員來淡化團體衝突
- 有關支持性團體與任務團體的敘述，下列何者較為適當？
(A)支持性團體的議題具普遍性；任務團體的議題具特定性
(B)支持性團體與任務團體都重視情緒與感受的分享
(C)支持性團體發展出聚焦性；任務團體發展出共通感
(D)支持性團體與任務團體的帶領者都需介入主導討論，以免偏離主題

- 7 身心障礙者的諮商團體，在成員組成方面最適當的方式是：
(A)採取異質性的團體，將身心障礙者與非身心障礙者組成團體，彼此互相學習會較多
(B)將身心障礙者與癌症患者組成團體，同樣都有生理問題，不但可以一起討論健康問題，還能刺激彼此的希望感
(C)採取同質性的團體，將身心障礙相似者組成團體，以便有共同關心的問題作為討論話題
(D)將身心障礙部位不同者，如肢體障礙、顏面傷殘、視障等，混合組成一個特殊個體的團體，可以得到多元學習與提升希望感
- 8 下列有關團體治療理論的敘述，何者正確？
(A)心理劇導演會請觀眾和輔角成員分享自己，並對過程說出個人的分析評論
(B)行為學派團體的帶領者鼓勵成員對彼此所學習到的新行為表現給予口語的回應
(C)心理劇導演不會說出對於治療過程的解釋與評估，以免加重主角的心理負擔
(D)行為學派團體的帶領者強調增強，所以對於批評的回饋會嚴正加以制止
- 9 下列何者是焦點解決治療團體的主要技術？
(A)實施家庭作業 (B)角色扮演 (C)行為演練 (D)面質
- 10 依據 Zerk Moreno 的觀點，除了自我表達之外，心理劇中理想的會心（encounter）應透過下列何者達成？
(A)角色認同（role identification） (B)社會交換（social exchange）
(C)角色互換（role reversal） (D)社會建構（social construction）
- 11 下列有關個人中心學派團體帶領者的敘述，何者正確？
(A)自我克制地只對成員反應作回應 (B)被動等待不作自我表露地聆聽成員分享
(C)保持情緒距離與匿名性，以表現全然接納成員 (D)真實作自己，並適度坦誠開放分享與自我表露
- 12 當帶領者引導成員思索：對自己的認識、如何經驗自己的世界，以及要如何擴充自我覺知以增加人生的選擇時，這位帶領者的作法最接近下列何種取向？
(A)存在主義取向 (B)個人中心學派 (C)現實治療學派 (D)精神分析學派
- 13 信念治療法（faith healing）和安慰劑治療（placebo treatment）都是運用那一種團體治療因素以發揮治療成效？
(A)灌輸希望 (B)傳達資訊 (C)社會學習 (D)矯正性情緒經驗
- 14 某諮商心理師計劃開設一個八名成員的團體，他由檔案中初步篩選了二十位適合的個案，請問該諮商心理師接下來應優先以何種標準來邀請成員？
(A)動機 (B)智力 (C)人際關係 (D)移情關係
- 15 為了取得評量結果，帶領者必須依循的正確步驟為何？①團體進行前蒐集關於成員的資料 ②確定團體的結果目標 ③設計一份適當的表格供成員填寫 ④確認是否要邀請其他人參與評估 ⑤運用表格定期蒐集資料 ⑥在團體結束時蒐集資料
(A)①②③④⑤⑥ (B)①②④③⑤⑥ (C)②①③④⑤⑥ (D)②①④③⑥⑤
- 16 依據 Yalom 的觀點，假使團體在早期是困惑、試探、猶豫的，則團體也將呈現下列何種狀態？
(A)敵意的 (B)混亂的 (C)疏離的 (D)依賴的
- 17 某團體帶領者正經歷反移情作用（Countertransference），下列敘述何者錯誤？
(A)帶領者不知覺的偏愛某成員，並利用自身角色博取感情，是專業倫理的議題，非屬反移情作用
(B)帶領者不能完全自外於移情或反移情作用
(C)反移情作用是瞭解團體動力的途徑，帶領者若對成員的感受、情緒充分瞭解與涵容，對團體發展應有助益
(D)帶領者的移情或反移情的影響，依帶領者如何處理而定
- 18 團體帶領者有責任鼓勵成員參加活動，但若成員表示不願參加某一項活動，帶領者應告知成員擁有這些權利，其原因為何？
(A)基於不阻礙團體歷程的發展 (B)基於團體發展階段
(C)基於團體倫理問題 (D)基於形塑團體凝聚力
- 19 以下有關團體帶領者使用「切斷（cutting off）」技巧的相關敘述，何者錯誤？
(A)為顧慮成員的主觀感受，因此在切斷漫談者的談話後，帶領者可使漫談者澄清其重點或引導其轉移至其他話題
(B)當成員意見與團體目標相衝突時，帶領者可適時切斷，以確保團體內容與目標相符
(C)由於成員擁有表達個人意見的權利，因此當成員提出對某議題不實的誇大描述時，帶領者也不宜切斷其談話
(D)當團體快要結束時，某成員提出深具情緒性的主題時，帶領者需適時切斷，以避免成員與團體皆無足夠時間處理與結束團體
- 20 AB 兩位諮商心理師共同帶領一個家庭探索團體，但是 A 對 B 回應成員議題的方式感到不滿意，幾次下來 A 有些生氣，下列那一種作法最不恰當？
(A)為了團體氣氛，忍住不要說
(B)找督導討論為何自己對 B 的回應會感到生氣
(C)在團體裡跟 B 溝通兩個人觀點歧異之處
(D)在每次團體前後，多花些時間討論兩人對團體事件的看法和感受

- 21 下列那一種情境不是轉移團體焦點的適當時機？
(A)當焦點在某個成員身上停留過久 (B)當團體討論議題與團體目標不符
(C)團體某位成員談論親人過世，感到哀傷的情緒 (D)帶領者想介紹新的主題或活動
- 22 關於團體諮商中的保密原則，下列敘述何者較不適當？
(A)帶領者應該建議團體成員避免公開隱私
(B)從團體初期到團體終結，保密的重要性需要一再被強調
(C)在團體初期就要告知團體成員保密有其困難
(D)帶領者要讓團體成員知道其保密的責任
- 23 關於帶領者欲進一步幫助成員從回饋中有所獲得，下列敘述何者正確？
(A)在給予回饋的時候，整體性的回饋價值最大
(B)將結構性的回饋活動與團體分開，對於達成成員的目標有幫助
(C)矯正性的回饋比正向的回饋更容易令人滿意、更被接受且更有影響力
(D)團體成員之間回饋的互換，對於促進人際間的學習是一個關鍵性的因素
- 24 下列何者是帶領者辨識團體盟友（Identifying Allies）的主要依據？
(A)善於說話能示範的成員 (B)坐在帶領者旁邊的成員
(C)合作且對團體有幫助的成員 (D)具有受歡迎特質的成員
- 25 下列關於「配對發言」（dyads）的敘述，何者錯誤？
(A)在團體的初始階段是非常有價值的活動
(B)可以創造團體自在有趣的氛圍
(C)可以使每位成員投入團體互動與歷程
(D)催化成員與另一成員社交性的發言，而非個人對主題的分享
- 26 這是一個由八位研究生組成的短期壓力管理團體。兩位碩一研究生有課業與人際適應壓力；其他六位皆是碩二以上有論文壓力的研究生。當碩一研究生分享其課業壓力時，其他學長姐總是說「這種壓力不算什麼，等你到了有論文壓力時，你才知道什麼是壓力」。之後，兩位碩一生越來越少發言，其他成員則對論文壓力的話題越談越起勁。此時，以下介入，何者較為適當？
(A)帶領者繼續讓團體焦點放在論文壓力上，且積極催化此焦點，因為畢竟這是大多數成員共同關注的主題
(B)帶領者可將論文壓力的討論重點予以統整摘要，並指出雖然碩一與碩二的壓力源不同，但有其共同的壓力現象與因應策略，並積極邀請兩位碩一生投入討論、肯定其貢獻
(C)帶領者切斷此討論，主動指出兩位碩一生有被其他成員忽略的可能，提醒他們要多同理碩一生的感受
(D)帶領者主動快速結束此論文壓力的焦點話題，另外提出可讓所有成員共同參與的其他主題活動
- 27 團體中 A 成員用 B 成員在團體中自我揭露的事為題材來攻擊他。對此，下列那一個處置最不適當？
(A)立即制止 A 成員的行為，也停止團體正在進行中的活動，將焦點放在此事件上
(B)利用此機會強調保護成員自我揭露安全的重要性，不允許再以他人的自我揭露為攻擊的題材
(C)詢問 B 成員的感受，也讓其他成員分享對此事件的感受與想法，並指出 A 成員行為對團體可能帶來的負向影響
(D)帶領者應善盡保護成員避免再受傷害之責，提醒此時成員應先停止自我揭露，待規範確認、信任獲得保障後才鼓勵再開始自我揭露
- 28 關於團體陷入沉默時的處理，下列介入方式何者最不適當？
(A)團體初期出現冗長的沉默時，可由帶領者主動帶領一些討論或暖身活動
(B)如果是團體成員內心正在思考或消化團體發生的事，是一種具生產性的沉默，帶領者應該允許沉默持續一段時間
(C)在沉默時，帶領者可以讓成員對沉默者施壓
(D)當沉默不是來自於成員正在思考，則帶領者可以運用繞圈發言的方式來打破沉默
- 29 在最後一次團體結束後，成員興致高昂地邀請帶領者一起到對面咖啡館聚餐去慶功；若你身為帶領者且想拒絕此邀約，那一個做法是恰當的？
(A)明確告知成員倫理規範後斷然拒絕
(B)點出大家情感的連結度高並提到進行追蹤聚會的可能性
(C)表示自己的精神將永遠與大家同在
(D)溫暖而堅定地重申倫理守則後，委婉地以事務繁忙為由而向大家道別
- 30 黃先生參加一個諮商團體，團體進行幾次以來，他都是團體中發言最踴躍、占用最多時間的成員。當他說話的時候，其他成員不是低頭沉思，便是面面相覷。針對此現象，以下何者是帶領者最適當的介入方式？
(A)既然諮商團體的規範是鼓勵成員多發言，帶領者便應讓黃先生暢所欲言，不應加以干預
(B)因為其他成員也有發言的權利，帶領者應直接要求黃先生停止發言，把機會讓給別人
(C)帶領者應同時思考黃先生與其他成員之行為的意義，也鼓勵大家朝此方向探索
(D)帶領者可要求黃先生下次團體暫停出席，以觀察其他團體成員的反應

- 31 在一親密關係團體的最後一次聚會中，一位女性成員突然大哭了起來，告訴大家與她情感糾結的母親過世了。此時帶領者之介入方式，下列何者不宜？
(A)徵求其他成員同意，介入處理 10 分鐘後，繼續團體
(B)給予同理，請一位成員陪伴她，等她情緒穩定後再繼續加入團體
(C)給予同理，告訴她如果她有需要，團體結束後可以進行一次個別晤談
(D)讓其抒發，給予同理，同時讓其他成員給她支持，進行團體分享，延後團體的結束
- 32 下列那一項比較不是帶領兒童團體必備的技巧或模式？
(A)帶領者取向模式 (B)催化者模式 (C)使團體型式富於變化 (D)多重感官取向
- 33 有關青少年團體的帶領，以下敘述何者錯誤？
(A)相較於成人團體，帶領者需設計較多的活動與主題之規劃
(B)在團體初期，帶領者通常需要較清楚的團體結構
(C)對於自願性不強的成員，不適合在團體一開始就正式提出團體規範，以減少負向態度的擴大
(D)在非自願者成員較多的團體中，應盡量減少在團體初期讓他們對參與此團體呈現負向的抱怨，以免帶動更多負向情緒
- 34 因為成癮者之團體挑戰大、變數多，常見防衛機轉反應之處理，成功不易，因此，下列那一類團體不適用？
(A)教育性團體 (B)支持性團體 (C)自助團體 (D)匿名團體（AA、NA）
- 35 下列有關兒童團體諮商的敘述，何者錯誤？
(A)兒童成員的注意力有限，所以團體時間要短，人數要少
(B)由於兒童參與動機與理解力有限，所以不適合帶領特定主題的團體諮商
(C)由於兒童的表達能力有限，因此團體中需要應用更多有趣活潑的表達性媒材
(D)由於兒童容易分心煩躁，故團體中不宜長時間進行成員的個別諮商
- 36 有關慢性病患或身心障礙者團體的有效帶領原則，以下敘述何者錯誤？
(A)針對慢性病患或身心障礙者團體，可採開放式，也可採封閉式的團體形式
(B)由於慢性病患或身心障礙成員對於其自身的生理健康與疾病知識非常豐富，所以除非團體帶領者對該員病症具有豐富的專業知識，否則無法提供有效領導
(C)由於慢性病患或身心障礙成員有可能過度將焦點放在其醫療狀況，而忽略其心理與生活面向，因此有必要在團體中納入其心理、情緒、人際或其他生活議題，以助該員身心的適應與復原
(D)由於慢性病患或身心障礙成員常處於不同階段的適應狀況，因此帶領者有必要做成員的篩選，以決定團體帶領的目標、性質與帶領方式
- 37 某諮商心理師計劃在國中帶領心理教育性團體提早預防「親密關係暴力」之發生，下列何者是此團體最適合的對象？
(A)已出現親密關係暴力的學生 (B)兒時喪親的學生
(C)獨生子女的學生 (D)父母有婚姻暴力的學生
- 38 小華，男性，二十歲，在團體中對大家揭露他是個同性戀者，這是他第一次在多人面前訴說自己的性取向。團體帶領者，男性，異性戀者，有個與小華年紀相仿的兒子，在他個人的價值觀、為人父親的心情，以及專業倫理下，他感到自己很矛盾，一方面想勸小華改變性取向，回歸傳統社會規範的期待，一方面又感到這並非符合專業標準的做法。以下何種做法最恰當？
(A)與小華的父母將心比心，直接勸小華要三思
(B)間接鼓勵其他成員建議小華改變性取向
(C)維持團體的安全感，鼓勵小華充份檢視自己的情感、想法
(D)轉介小華至個別治療，並將訊息轉告小華的父母
- 39 在帶領低年級過動症兒童團體時，帶領者發現成員常常分心、坐不住、動來動去，此時帶領者所使用的策略與技術之敘述，下列何者錯誤？
(A)為了產生最大的療效，最好的策略就是在團體中針對個別成員進行個人工作
(B)帶領者需要較常使用切斷、輪流發言、教導等技巧
(C)在團體中可以擺放多餘的椅子，讓孩子有活動、偷偷溜到空椅子的機會，又不會干擾團體進行
(D)要常常變化團體形式，如遊戲、談話、小布偶、圖畫等，以吸引孩子的注意力
- 40 關於籌組與帶領性虐待倖存者的治療團體的處理方式，下列何者正確？
(A)成員在進入治療團體前，最好能先接受個別諮商，先處理他們對性虐待經驗的否認或合理化
(B)團體規模最好能夠有十到十二人，這樣才能充分發揮團體「普同感」的療效因子
(C)單次團體的聚會時間不宜太長，通常在一小時左右是最理想的，以免成員承受不住長時間的探索、治療工作
(D)成員的個別諮商最好能夠暫停，以免成員同時接受二種治療會感到混亂