

102年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試分試
考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、
特種考試聽力師、牙體技術人員考試、102年專門職業及技術
人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、校園中偶有聽聞學生發生自傷 (self-injury) 事件。試問此一自傷行為的心理意涵、原因及可能的功能為何？諮商心理師如何得知學生的自傷行為？其諮商與治療目標又是為何？(25 分)
- 二、諮商心理師常需面對不同工作適應困擾的當事人，因而近年來職場工作者的生活品質與心理健康議題漸受重視。試從生涯發展的依附理論角度論述依附與工作適應的關係，以及諮商心理師應如何進行諮商處遇？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 「諮商心理師在進行心理諮商的過程，是否可以具有個人的價值觀？」下列與此問題有關之敘述，何者最為適切？
(A)諮商心理師一定要保持價值中立
(B)諮商心理師可以有自己的價值觀，但絕不可以在諮商過程表露出來
(C)諮商心理師應時常挑戰當事人的價值觀，改變其看事情的觀點
(D)諮商心理師要覺察個人的價值觀，及其對諮商工作的影響
- 依據精神衛生法規定，有傷害他人或傷害之虞的當事人，經專科醫師鑑定屬嚴重病人而有全日住院治療必要，仍拒絕接受強制住院時，諮商心理師應注意的事項為何？
(A)檢附保護人之意見及相關診斷證明文件，提供醫師申請許可強制住院
(B)應勸導當事人同意接受住院治療
(C)告知當事人，若不接受強制住院的可能結果
(D)尊重當事人的決定，並請當事人簽切結書，自負行為之後果
- 當事人發現患有後天免疫缺乏症候群 (AIDS) 之公告法定傳染病後，深感恐慌、焦慮及憤怒；在某次晤談中透露仍與不特定對象發生性關係。此時諮商心理師最合宜的處置應為何？
(A)與當事人討論應該要自我保護，不應讓不知情之第三者受害
(B)告知當事人，諮商心理師有通報衛生機關的責任
(C)制止當事人此高危險行為，並追蹤其改善的情形
(D)讓當事人知道這麼做並不能解決其問題，並了解其憤怒的原因
- 「兒童及少年福利與權益保障法」第 34 條提及的勞工主管機關係主管年滿幾歲少年之職業訓練、就業服務、勞動條件之維護等相關事宜？
(A) 12 歲 (B) 14 歲 (C) 15 歲 (D) 18 歲
- 依據「臺灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則」，下列關於測驗倫理的敘述，何者錯誤？
(A)諮商心理師依照指導手冊的說明，就可以進行各種心理測驗的施測與解釋
(B)實施心理測驗之前，諮商心理師應告知當事人：測驗的性質、目的與結果運用
(C)諮商心理師應審慎選用測驗，評估其信度、效度及實用性
(D)解釋測驗結果時，諮商心理師應考慮當事人的需要及理解能力，並要參考其他相關資料

- 6 王先生因女兒與外籍男友未婚懷孕，加上對其男友種族國籍的偏見，前來與諮商心理師晤談，諮商心理師本身也是一位與該種族跨國聯姻的人；下列那一項諮商心理師的反應最不適當且違反專業倫理？
- (A)「我很願意與你一起討論並解決這個問題，我對跨國聯姻也有一些看法，你願意聽聽看嗎？」
(B)「我本身也是一位與該種族聯姻的人，你願意繼續和我晤談嗎？或我安排其他人來協助你？」
(C)「我本身也是一位與該種族聯姻的人，不同種族的婚姻生活確實很難完全適應，我能夠了解你的擔心！」
(D)「跨種族國籍的婚姻未必會失敗，我有許多成功的實例；我自己也是與該種族聯姻的人，而我的婚姻很美滿！」
- 7 當事人來晤談時帶了一瓶飲料給諮商心理師。諮商心理師的反應，下列何者最適當？
- (A)欣然接受，以免使當事人失望受挫折
(B)協助當事人去看到該行為背後的意義以及當事人在人際關係中的價值
(C)直接拒絕，以保持諮商關係的專業與單純
(D)不特別反應，也不特別考慮當事人對諮商心理師的情感反應
- 8 一位諮商心理師在諮商女性個案時，常忍不住提醒她們需多注意，小心不要被男人的花言巧語迷惑，也經常鼓勵她們離開男人自己獨立，有任何困難他都可以替她們解決。對這位諮商心理師，下列評語何者錯誤？
- (A)這位諮商心理師未能覺察其認為女性需被保護的價值觀
(B)這位諮商心理師的提醒有助於保護女性個案的最佳權益
(C)這位諮商心理師的作法會阻礙其女性個案的成長
(D)這位諮商心理師在性別平等的訓練尚有待加強
- 9 一位接案不滿一年的諮商心理師，依據 Gerald Corey (2009) 的觀點，其在與當事人諮商時，可能會出現下列那些狀況？①很希望獲得當事人的贊同 ②冷漠無法呼應當事人的感受 ③期待自己能呼應當事人所有的要求 ④能兼具人性關懷但又能促進當事人朝目標前進 ⑤對工作不再擁有熱情 ⑥需要督導支持與鼓勵 ⑦極力呈現完美的諮商技巧 ⑧能了解並忍受沉默帶給諮商的意義
- (A)①②⑤⑦ (B)①③⑥⑦ (C)①④⑤⑧ (D)①⑤⑦⑧
- 10 Gerig (2007) 有鑑於現代社會政經環境的變動，建議未來的心理衛生專業工作者應該增加下列那一項的教育訓練？
- (A)應加強內在動力探索、增強當事人自我強度為主的諮商傾向訓練，以因應世界的變動
(B)應體認以人為本的核心精神，除能協助當事人，也能在學習訓練過程中獲得成長
(C)應積極區隔不同專業領域的範疇，制定相關法律以保障專業工作人員的執業權
(D)應結合醫學或其他專業領域，培養統整式健康服務工作的能力
- 11 下列何者為諮商心理師有效的專業學習方式？
- (A)學習最完整且複雜的理論派典 (B)學習單純且實用之理論派典
(C)學習適合自己個性及價值觀的理論派典 (D)學習最流行且易被他人接受的理論派典
- 12 下列那一項作法無助於諮商心理師對當事人的了解？
- (A)諮商心理師檢視個人的反移情
(B)諮商心理師除傾聽當事人所說，也觀察當事人的言行
(C)諮商心理師運用自己的專業知能及實務經驗，為當事人的事件直接進行意義的解析
(D)諮商心理師針對當事人的需求，尋找對當事人合適的協助方法
- 13 進行當事人資料的蒐集與了解時，下列何者較為正確？
- (A)問的問題越廣越好，方能對當事人有全面性的了解
(B)視當事人的主訴問題來決定主要蒐集資料的方向
(C)當事人會了解自己所想談的，諮商心理師不應有蒐集資料的架構
(D)資料越深入越能對當事人有較佳的了解，所以資料的深度比廣度更重要
- 14 下列何者是擬定治療計畫時應注意的事項？
- (A)由諮商心理師主導治療目標的決定歷程
(B)設立多個但明確的治療目標比找到全面但複雜的單一治療目標更合適
(C)找到適合的治療目標很重要，諮商心理師不宜考慮個人專業能力的勝任與否
(D)找到適合的治療目標很重要，諮商心理師不宜考慮當事人能否做得到
- 15 下列何者不宜出現在諮商心理師的個案紀錄中？
- (A)當事人的家庭資訊 (B)當事人就醫及服藥的資訊
(C)當事人的自傷意念 (D)當事人父親外遇對象的個人資料

- 16 一個罹患憂鬱症的婦女偕同家人前來治療，J. Haley 將諮商心理師的任務定義為下列何者？
(A)幫助家庭解決憂鬱症帶來的家庭危機，以達成新的家庭平衡
(B)協助家人認識憂鬱症
(C)協助該婦女適應憂鬱症
(D)教導家人如何協助該婦女用藥
- 17 對於空椅技術的描述，下列何者正確？
(A)可幫助當事人完成一些「未竟事務」
(B)需要具備抽象思考能力，因此最好是對國中以上的當事人才應用
(C)與認知行為治療中的角色扮演技術相同，只是學派名詞不同
(D)是一種幫助當事人了解其不合理信念，及形成具體未來規劃的有效技術
- 18 有關「動機式晤談法」的敘述，下列何者正確？
(A)認為在促成當事人的改變上，助人者的動機、決心最為重要
(B)認為改變是線性、不可逆的過程
(C)認為助人者須評估當事人所處的階段，以便給予正確的介入方式
(D)若當事人的問題再度復發，便代表諮商是失敗、無效的
- 19 若當事人說：「我自從升上高三後覺得壓力很大，父母對我的期望很高，我很怕考得不理想讓父母失望，最近書都看不下。」下列那一句諮商心理師的反應和所標示的技巧無法適配？
(A)反映回饋：「你最近看不下書，你認為是與父母的期望有關。」
(B)再保證：「目前距離考試還有一個多學期，我相信你還有時間可以調適過來。」
(C)面質：「相較於高一高二階段，為什麼你會認為父母現在給你的壓力比較大？」
(D)立即性：「你告訴我這件事，你希望我去找你的父母談談，你認為這樣對你比較有用。」
- 20 美國勞工部知名生涯輔導網站 Career One-Stop 主張「生涯規劃歷程 (career planning process)」除了自我衡鑑和生涯探索之外，尚應包含下列那三個步驟？
(A)生涯決定、生涯規劃、生涯行動
(B)增進技能、求職就業、生涯管理
(C)生涯管理、生涯規劃、求職就業
(D)職場體驗、見習實習、求職就業
- 21 對於電腦輔助生涯輔導系統的描述，下列何者最正確？
(A)可依受試者的特性，提供量身打造的生涯決策規劃
(B)電腦化的測驗讓受試者用電腦即可獲得完整的生涯諮商
(C)讓諮商心理師有時間將重心放在解決當事人的生涯兩難問題
(D)目前以 SIGI+ 應用最廣
- 22 我國十二年國民基本教育架構，包括七大面向 27 個方案。下列那一項方案不屬於「適性輔導與國民素養」的面向？
(A)國中與高中職學生生涯輔導
(B)國中教學正常化、適性輔導與品質提升
(C)高中職學生學習扶助
(D)國中畢業生未升學未就業青少年職能培訓輔導
- 23 當事人在價值觀量表中發現自己最看重的價值觀是「利他」，而在 Holland 的生涯興趣量表測驗結果也顯示「社會性」最高分，因此當事人在大學選擇志願時，即選讀了社會工作學系。但在大二下暑期見習後，當事人發現自己並不適合作社會工作，而決定轉系。對此現象的推論，下列何者正確？
(A)當事人的決策型態是屬於宿命型 (fatalistic)
(B)可以推知 Holland 的生涯興趣量表並不適用於我國學生
(C)這兩份測驗的信效度都很好，諮商心理師應該勸當事人繼續選讀助人相關行業
(D)價值觀量表測得的結果是當事人對「利他」的概念，而見習提供的是實際經驗
- 24 關於生涯方格技術 (grid technique)，下列敘述何者正確？
(A)在施測過程中，主試者應避免提供相關的職業知識以及替當事人產生結構
(B)當事人在方格上呈現喜歡或不喜歡的指標，代表對該職業的興趣程度
(C)施測程序為讓當事人產生所有的生涯建構要素，再一一評定等級
(D)為擴大當事人的建構範疇，所選用的職業名稱宜熟悉與陌生各半
- 25 王老師具有「協助當事人認清與其生涯抉擇有關之環境因素，如家庭、朋友、教育機會與經濟財務等」的能力，這意味王老師具有下列那一種生涯輔導的專業能力？
(A)一般諮商能力
(B)個別評量能力
(C)諮詢能力
(D)管理／行政能力
- 26 社會結構與家庭型態快速變遷，青少年之成長面臨重大挑戰。根據 Garmezy, Masten & Tellegen (1984) 所提之復原力 (resilience) 概念來看，下列何者錯誤？
(A)保護模式 (the protective model) 主張保護因子之作用大於危險因子與傷害因子，便會帶來復原力
(B)挑戰模式 (the challenge model) 強調危險性與傷害性因子之正面影響
(C)提高保護因子之作用，或增加保護因子之數量有助於青少年發展及適應
(D)只要傷害性因子未超過青少年之承受能力，也具有提高青少年勝任能力之功能

- 27 四十歲的當事人告訴諮商心理師：「公司認為我應該轉換職務，但我從未覺得現在的職務有何不妥，以至於在未有心理準備下，突然遭到職務變換而措手不及。」當事人的主要問題可能是下列那一項？
(A)生涯資訊不足 (B)缺乏做生涯決定的能力
(C)缺乏生涯覺察力 (D)未能具有生涯未來觀
- 28 根據 Erikson 的理論觀點，成年早期的發展危機為下列那一項？
(A)勤奮進取與自貶自卑 (B)親密與孤立的衝突
(C)生產創造與頹廢遲滯 (D)統整與失望
- 29 下列那一個取向的家庭諮商模式，對於飲食疾患的問題，會主張把焦點放在家庭此時此刻的溝通模式，而不是早期的親子互動？
(A)心理動力觀點 (B)家庭系統結構觀點 (C)認知行為觀點 (D)社會文化觀點
- 30 諮商心理師與六歲患有血友病的兒童諮商，孩子的母親因擔心孩子受傷流血，經常打電話給學校老師阻止孩子參加任何肢體性活動；孩子在諮商時表達其對母親管太多的憤怒。下列何種諮商心理師的反應最可能是一種需要覺察的反移情的議題？
(A)諮商心理師做出專注傾聽的動作，讓孩子盡情的發洩憤怒
(B)諮商心理師拿出紙筆，讓孩子畫出他無法參加活動時失望的心情
(C)諮商心理師講了一個母親永遠都是愛小孩的故事，讓孩子了解母親的用心
(D)諮商心理師協助孩子宣洩情緒後，再幫助孩子表達出對於自己患有血友病的複雜感受
- 31 大學畢業後，同學們都懷抱著高遠的理想，積極地投入職場。工作數年後，大家不約而同地感受到對工作失去熱情與使命感，並且感到身心俱疲、工作壓力沈重。請問這些同學們感受到的現象為何？
(A)工作變遷 (B)工作代價 (C)工作傷害 (D)工作耗竭
- 32 對於酗酒者常用的治療策略，以下作法何者最不合宜？
(A)促使當事人承認與面對自己有酗酒上癮的事實
(B)協助當事人懂得注意與避開環境的誘發因子
(C)可以用面質的技巧，促使當事人看到自己的資源與優勢
(D)用積極鼓勵的態度告知，絕大多數的當事人最後會戒酒成功
- 33 從事危機處理的諮商心理師如果運用下列那一項情況，會增加專業耗竭的可能性？
(A)團隊方式進行工作 (B)充足的睡眠與營養
(C)多與受災者相處，以體會自己擁有的幸福 (D)持續接受督導或專業諮詢
- 34 關於當事人在危機中的狀況，下列敘述何者有誤？
(A)引發危機並不是因為發生具有威脅性或煽動性的事件，而是由於當事人沒有處理該問題的能力
(B)危機發生時應該先評估引發危機之事件的嚴重程度，再判斷當事人的負面反應的嚴重程度
(C)由於依賴和無助感作祟，使得有些當事人羞於承認自己的困難而使危機處理困難重重
(D)處於危機中的當事人，通常會陷入憂煩、慌亂、焦慮等狀況，使得判斷能力下降
- 35 如果以「家庭關係」來解釋藥物濫用者的行為，以下何者正確？
(A)藥物濫用者的藥物濫用行為乃來自於親代的基因遺傳
(B)藥物濫用者的藥物濫用行為乃來自於模仿親代的行為習慣
(C)藥物濫用者乃透過藥物問題來表達對家庭依賴與獨立之間的衝突
(D)藥物濫用者乃透過藥物問題來表達本我與超我之間的衝突
- 36 以下關於諮商心理師在「重大事故壓力安心團體」中作法的敘述，何者正確？
(A)通常在危機事件發生六週後開始進行最為有效
(B)諮商心理師應避免讓參與者描述自己在危機事件中的遭遇
(C)諮商心理師應強調參加者的適應能力，說明其壓力反應是正常的
(D)諮商心理師應請參加者描述自己的壓力反應症狀，鼓勵參加者探討症狀背後的心理病理學意義
- 37 下列有關哀悼 (mourning) 及抑鬱 (depression) 反應的異同，何者最正確？
(A)哀悼和抑鬱都可能導致失眠、食慾下降以及強烈悲哀感受等典型症狀
(B)哀悼可能成為拒絕抑鬱的一種防衛
(C)持續哀悼容易導致自我價值感的低落
(D)在哀悼狀態下，對逝者憤怒的衝動轉向自己，而抑鬱則不會
- 38 性別平等教育法明文規定，國民中小學每學期應實施性別平等教育相關課程或活動至少幾小時？
(A) 2 小時 (B) 4 小時 (C) 6 小時 (D) 8 小時
- 39 下列何者不是諮商晤談基本架構所包括的內容？
(A)晤談的時間及頻率 (B)晤談的地點 (C)治療關係 (D)晤談方向
- 40 有關心理疾患的分類，下列敘述何者正確？
(A)罹患焦慮疾患 (anxiety disorders) 的病人具有病識感，亦會為自己的症狀所苦
(B)罹患精神疾患 (psychotic disorders) 的病人其主要的治療者為心理諮商，藥物純為輔助性質
(C)強迫性人格疾患 (obsessive-compulsive personality disorder) 的主要病因和精神化學失調有極大關連
(D)解離型失憶症 (dissociative amnesia) 通常與腦傷有關，不具心理創傷特性