

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明下列問題：(每小題 5 分，共 20 分)

(一)請說明資產負債表和損益表對醫療機構主要意義或是目的為何？

(二)營運報表或損益表在營利性及非營利性（財團法人）主要科目差別為何？相同處又為何？

(三)何謂 6 個標準差？簡述發展來源和運用。

(四)何謂 5S？簡述發展來源和運用。

二、請將下列科目製作資產負債表於試卷上。(20 分)

銀行存款	應收票據	在途設備	圖書及博物
未完工程	基金	減：備抵呆帳	應收帳款
零用金	應付帳款	存入保證金	存出保證金
本期餘絀	短期借款	存入保證票據	應收帳款
土地	預付款	什項設備	材料
預收款	應付所得稅	用品盤存	代收款
累積餘絀	房屋建築	儀器設備	應付存入保證票據
應付憑單	辦公設備	長期借款	退休金準備
折舊			

三、成本依目的和性質可分為直接成本或間接成本，及變動成本或固定成本，請回答下面成本項目屬於那些成本類別（說明直接成本或間接成本以及變動成本或固定成本）。另外成本又依管理效果分為可控和不可控成本，下面所列成本項目那些為可控和不可控。(20 分)

土地房屋貸款	藥品和衛材費	主治醫師	健保核減點值	護理人員薪資
利息和本金		提成薪資		

四、特性要因圖是 CQI 品管圈常見工具之一，此圖也稱 Fishbone Diagram，請說明特性要因圖形成過程以及其基本要素。請以「原因追求型」特性要因製作一圖並做說明。(20 分)

五、近幾年國家醫療體系紛以論質計酬為給付醫院或醫師的方法或制度，何謂論質計酬（Pay-for-quality or Pay-for-performance）？此制度主要目的和主要內涵為何？臺灣健保推動的給付制度（或項目）那些採用論質計酬之模式或精神。(20 分)