

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、衛生福利部中央健康保險署於 105 年 2 月 15 日公告實施「居家醫療照護整合計畫」，請問：

(一)自健保開辦以來，陸續已推動有關居家醫療照護的服務項目有那些？(10 分)

(二)居家醫療整合計畫與過去的服務模式有何不同？(15 分)

二、為落實分級醫療，依據二代健保法第 43 條規定有「全民健康保險轉診實施辦法」請問：

(一)該辦法的重要內容有那些？(10 分)

(二)最近各界批評分級醫療未能落實，導致大醫院成為血汗醫院，而小醫院經營困難的窘境。請提出可行的因應策略。(15 分)

三、自 1970 年代後，教育訓練機構開始注重學習者的個別需求，學者 Kolb 認為不同的人有不同的學習風格，並發展出「學習風格理論模式」。應用此一模式，請問醫療院所辦理教育訓練時，針對不同學習風格的員工應有那些配套措施？(25 分)

四、縮短法定工時已經成為我國勞動立法修正的趨勢，但工商團體對此多有意見。往往工時安排及計算方式是勞資關係中最常見的主要爭議，請說明勞動基準法中關於醫療院所目前適用人員的工時安排及計算之相關規範，並闡釋醫療院所具體可能的作法。(25 分)