

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科目：諮商與輔導

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、你正在進行犯罪防治輔導，一位當事人因長期職場霸凌而陷入報復的強烈情緒，並已開始思考極端行為。請運用羅傑斯（Carl Rogers）個人中心治療的三大核心條件（一致性、無條件的正向關懷與接納、精確的同理心理解），依序說明：(一)你如何解讀這三大條件在理論上的核心意義？(二)你會如何將這三項條件具體運用於與該當事人的輔導過程中，協助其處理情緒、重建自尊，並降低其偏差風險？(三)在每項核心條件的說明中，各舉出一個輔導人員與當事人之間的具體對話實例，以展現該核心條件在實際輔導過程中的運用。(25 分)
- 二、研究發現，反社會型人格障礙（antisocial personality disorder, ASPD）與多種犯罪行為存在顯著關聯，這在犯罪防治領域具有重要意義。根據診斷準則，反社會型人格障礙可從兩大面向加以界定與評估：人格功能的典型減損情況（認同感 identity、自我指向 self-direction、同理心 empathy、親密感 intimacy），以及病態人格特質。請詳細回答：(一)從四大人格功能的減損角度，分析反社會型人格障礙者的典型表現。(二)請依據五大病態人格特質的領域，闡述反社會型人格障礙者的特徵表現。(25 分)
- 三、警察工作具高度壓力與風險，維護警察人員的心理健康對其執勤效能與生活品質就顯得格外重要。假設你是警察局「心理輔導室」的主任，需設計一套針對警察人員特殊需求的正念減壓課程（mindfulness-based stress reduction, MBSR）。請依序回答下列問題：(一)何謂正念（mindfulness）？請說明其核心概念與原理，以及為何正念練習適合用於警察人員的情緒管理與壓力調適。(二)請詳細說明正念減壓課程中的「身體掃描冥想」（body scan meditation）的執行步驟和具體技巧。(三)請設計一個完整、具體且符合警察工作特性的八週正念減壓課程大綱，內容應包含每週的主題與目標、課程內容與活動介紹等。(25 分)

- 四、警察人員常須處理有自我傷害風險的當事人，這需要專業的溝通技巧，更需具備有效的心理支持能力。辯證行為治療（dialectical behavior therapy, DBT）提供了四項核心技巧，可有效應用於此類危機處理。假設你是接受過 DBT 訓練的警察心理輔導員，請回答：(一)說明 DBT 四大核心技巧的基本概念和主要內涵，並解釋為何這些技巧適合用於處理自我傷害危機。(二)針對每項 DBT 核心技巧，具體提出兩個實用的策略或方法。
- （25 分）