

108年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
108年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：警察人員考試
等別：三等考試
類科別：行政管理人員
科目：警察危機應變與安全管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、危機管理的範疇，至少包括危機醞釀時期的危機預防階段、危機爆發時期的處理階段及危機解除時期的復原階段，請試述我國警察機關處理群眾抗爭事件的基本策略為何？並請分別說明在危機醞釀期、危機爆發期、危機解除期等三個不同階段之指導策略與主要作為？（25分）
- 二、何謂「第三造警力」(Third-Party Policing)？請試述警察機關運用第三造警力策略在治安治理上，所造成的正面效益及衍生的負面效應有那些？（25分）
- 三、在人質挾持中，適當處理挾持者所提出的要求是成功談判的基礎。
(一)請試述談判人員面對挾持者所提出要求之處理原則。（15分）
(二)談判人員在面對人質挾持事件時，所應持有之態度及扮演的角色。（10分）
- 四、斯德哥爾摩症候群(the Stockholm Syndrome)是人質挾持事件中較為特殊的心理現象。
(一)請說明此症候群形成的主要原因？（10分）
(二)此症候群雖能有效降低人質的危險，但也會造成警方處理上的困難及偏差，如何有效降低其所造成的負面效應，則顯得格外重要，請說明此症候群所造成的負面影響有那些？（15分）