

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試述 21 世紀圖書館專業人員所需具備的專業知能。(25 分)

二、試述強調效率與生產力的科學管理學派學者所提出的管理理論（如亞當·史密斯的工作專精化、泰勒的科學管理、吉爾博斯夫婦的動作研究、甘特的甘特圖），如何應用在圖書館實務中？(25 分)

三、試以引進圖書除菌機為例，說明決策過程（界定問題、確認決策準則、分配準則權重、發展備選方案、分析備選方案、選擇方案、執行方案、評估效能）並闡釋其影響因素。(25 分)

四、試述圖書館如何以兒童為中心，規劃設計兒童服務空間。(25 分)