

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務
人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍
上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40540 全一頁

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請解釋何謂「歸因歷程的兩階段模式」(Two-Step Model of the Attribution Process; Gilbert et al., 1988)？並舉例說明各階段之特性及該階段在歸因上的傾向。(25分)
- 二、有學者嘗試以「臉部回饋假說」(facial feedback hypothesis)來解釋情緒的產生，請說明此假說的基本概念及其支持證據。同時請比較對照此假說與情緒二因論(two-factor theory of emotion)的差異。(25分)
- 三、雖然提出個人建構論(personal construct theory)的Kelly和提出理情療法(rational emotive therapy)的Ellis均屬於認知學派，但他們卻對個體為何會出現心理問題或情緒困擾有著不同的看法，請比較對照這兩者的異同之處。(25分)
- 四、政府的政令宣導常常成效不彰，假設有天你需肩負某政策的宣導之責，請分別以古典制約、工具制約及社會學習的角度，來設計你的宣導策略，並說明為何你預期該種方式可以讓一般百姓願意接受或喜歡該特定政策。(25分)