

等 別：三等考試

類 科：一般行政、一般民政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、全球化正對當代國家的公共治理產生明顯的衝擊，試說明全球化之意義，並分析全球化對公共行政理論及實務所帶來的挑戰為何？（25 分）

二、何謂非營利組織？非營利組織的類型為何？非營利組織對於政府行政之推動有何助力與阻力？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不是美國學者萬斯禮（Gary L. Wamsley）等人所提「黑堡宣言」（Blacksburg Manifesto）對公共行政人員的期許？
(A)捍衛公共利益 (B)落實顧客導向 (C)發揮專業責任 (D)扮演賢明少數
- 2 在管理格道理論（managerial grid theory）中，強調「注意人群關係的需要，導致舒適友善的工作氣氛」，為下列何種型態的重要特徵？
(A)理想型 (B)管理型 (C)懷柔型 (D)無為型
- 3 即使對危機狀態及其可能影響有所瞭解，危機一旦發生，「對於採取何種行動，該行動的可能效果亦難作出有效的預測」。此一描述屬於：
(A)危機狀態的不確定 (B)危機準備的不確定 (C)危機反應的不確定 (D)危機階段的不確定
- 4 在規劃及分析政策時，對於已經投入而無法回復的時間和金錢，應視為：
(A)邊際成本（marginal cost） (B)追加成本（supplemental cost）
(C)敏感成本（sensitivity cost） (D)沈澱成本（sunk cost）
- 5 民國 101 年 1 月 1 日成立的行政院人事行政總處，其設立的法律依據為何？
(A)憲法增修條文 (B)行政院組織法
(C)行政院組織法與考試院組織法 (D)考試院組織法
- 6 下列那一個機關在實務上最具「委員制組織」的特色？
(A)客家委員會 (B)大陸委員會 (C)公平交易委員會 (D)原住民族委員會
- 7 強調行政組織就是「層級節制體系」（hierarchy），此種定義方式屬於下列何種理論觀點？
(A)心理的（psychological）觀點 (B)生態的（organic）觀點
(C)動態的（dynamic）觀點 (D)靜態的（static）觀點
- 8 最小政府即為好的政府，為以下何種學派所隱含的假定？
(A)新公共行政 (B)黑堡宣言 (C)新公共服務 (D)新公共管理
- 9 美國社會學家帕深思（Talcott Parsons）認為任何社會系統均具備那四項基本功能？
(A)適應、達成目標、模式的維持及整合 (B)適應、策略、管理及技術
(C)適應、權變、策略及管理 (D)適應、開放、策略及自動調整系統

（請接背面）

等 別：三等考試
類 科：一般行政、一般民政
科 目：行政學

- 10 下列有關行政倫理的弔詭性之敘述，何者正確？
(A)法律等同於道德 (B)法律是最低限度的道德標準
(C)法律的作用在強制及治本 (D)將行政倫理當「教條」，方能提升政府施政品質
- 11 相較而言，下列何者並非促成行政中立在我國成為當前議題的因素？
(A)環境趨勢的需要 (B)專家政治的需要 (C)實現政治價值的需要 (D)為爭取國際組織的認同
- 12 相較而言，下列何者不是溝通與協調的主要目的？
(A)減少不必要的浪費 (B)形成非正式組織 (C)改進業務處理的方法 (D)有效達成組織的使命
- 13 領導者可以藉由工作設計的改善來激勵員工，下列那項作法較不具有激勵效果？
(A)無缺點計畫 (B)目標管理 (C)工作擴大化 (D)工作簡單化
- 14 政府與非營利組織互動過程中，從政府與非營利組織間彼此目標與手段的一致與否來劃分，政府與非營利組織雖然有共同的資源或手段，卻有著不同的目標，此屬於下列何種模式？
(A)合作模式 (B)互補模式 (C)協力模式 (D)競逐模式
- 15 政府舉辦會計師、醫師等各項國家證照考試，主要目的是要糾正那一項市場失靈的現象？
(A)公共財 (B)外部性 (C)自然獨占 (D)資訊不對稱
- 16 比較「政策產出」(policy output)與「政策結果」(policy outcome)二者，一般而言：
(A)政策結果比政策產出容易評估
(B)政策產出比較偏重數量化的表面成績，不易看出政策的實質影響
(C)新公共管理學派強調應注重政策產出，而非政策結果
(D)就犯罪防治政策而言，犯罪率降低是政策產出，查獲走私槍械之數量是政策結果
- 17 學者史考特(W. Richard Scott)批評下列那一個學派的管理觀點為「母牛社會學」？
(A)官僚組織學派 (B)人群關係學派 (C)科學管理學派 (D)系統理論學派
- 18 先確定組織運作目標，再訂定計畫方案時間表及執行政序，最後附加每項目標、規畫、方案的成本預估，這些步驟屬於那一種預算的特徵？
(A)績效預算 (B)設計計畫預算 (C)功能預算 (D)計畫預算
- 19 一般而論，下列那一類組織比較適合在不穩定的環境狀況下運行？
(A)簡單結構的組織 (B)專業化官僚制度 (C)分部化程度高的組織 (D)機械式組織
- 20 薪給應本「同工同酬」，是屬於下列那一項薪給的原則？
(A)內部衡平性 (B)外部衡平性 (C)個人衡平性 (D)市場衡平性
- 21 根據古立克(L. H. Gulick)的觀點，我國教育部設有高等教育司、技術及職業教育司等，這是依何種分部化原則做為分工的基礎？
(A)依功能而分工 (B)依地點而分工 (C)依服務對象而分工 (D)依過程而分工
- 22 政府透過國家考試甄補新進公務人員，這是屬於社會系統理論的那一種功能？
(A)達成目標 (B)環境適應 (C)系統整合 (D)模式維持
- 23 下述那項論點與重視「政府與民眾」的溝通較無關聯？
(A)決策制定理論 (B)民主參與理論 (C)靜態組織理論 (D)人格尊重理論
- 24 下列何者不是中央行政機關組織基準法對組織型態的分類？
(A)公營事業 (B)獨立機關 (C)行政法人 (D)附屬機關(構)
- 25 公共行政學者湯普森(Victor Thompson)曾批評下列那一個理論為「偷竊人民主權的無恥企圖」及「對正當性政治權威的不當挑戰」？
(A)官僚組織理論 (B)系統理論 (C)新公共行政 (D)新公共管理