

110年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
社會工作師考試、110年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10760
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目得以本國文字或英文作答。

一、冠宇心理師在帶領大學生壓力紓解團體中，發現大三的志宏有疑似邊緣型的性格（Borderline personality disorder）。

- (一)根據 DSM-5 的診斷標準，邊緣型人格疾患者有那些特徵？（10 分）
- (二)冠宇擬組合個別治療與團體治療方式帶領團體，並減少界限議題相抗衡的狀況，請加以說明他適合進行聯合治療（conjoint therapy）還是混合治療（combined therapy）？（10 分）
- (三)請說明聯合治療與混合治療的方式及適用範圍。（10 分）

二、在目睹家暴青少年第二次團體諮商中，小玉總是逃避與拒絕談到父親家暴母親的情況，諮商師在帶領成員進行自由聯想時，小玉也說「腦筋一片空白」，並拒絕參與討論與探索家暴情境。身為諮商師的你請以精神分析學派（Psychoanalysis）觀點說明小玉的抗拒（resistance）行為為何？如何處理團體成員的抗拒行為？（20 分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：6107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於心理教育團體的敘述，下列何者正確？
 - (A)強調工作目標以達成成效
 - (B)著重成員的問題解決與人格改變
 - (C)著重灌輸、討論與整合有事實根據的訊息
 - (D)強調減輕成員特定的癥狀或心理困擾
- 2 根據 Yalom 對於團體成員組成的同質性與異質性之敘述，下列何者正確？
 - (A)長期、密集的團體治療，同質性團體優於異質性團體
 - (B)短期、支持性的團體治療，同質性團體優於異質性團體
 - (C)處理愛抱怨的成員，異質性團體優於同質性團體
 - (D)要改變成員的人格結構，同質性團體優於異質性團體

- 3 在學校帶領父母效能團體，幫助父母學習親職管教技巧，以提升父母管教子女的效能感和技巧。該團體屬於下列何者？
(A)討論團體 (B)任務團體 (C)輔導團體 (D)諮商團體
- 4 關於團體凝聚力研究結果的敘述，下列何者錯誤？
(A)凝聚力與團體療效呈現正相關 (B)人際取向團體才需重視凝聚力
(C)青少年團體特別要重視凝聚力 (D)鼓勵成員互動有助凝聚力的產生
- 5 關於團體溝通與互動的敘述，下列何者錯誤？
(A)領導者應該避免每位成員表達後即予以反應的模式
(B)領導者在團體中要注意並追蹤誰對誰說話，以及他們彼此對話有多頻繁
(C)在心理教育團體中，比較容易出現以領導者為中心的溝通，每次訊息只往來於領導者與一位成員之間
(D)在諮商團體中，為使每一位成員都能表達，要多多運用成員輪流發言的策略
- 6 關於諮商團體的規範與文化的敘述，下列何者正確？①團體規範的設立與凝聚力的發展有關 ②團體規範隱含團體中行為好壞的評斷 ③團體初期要明訂所有的規範，才有助於成員發展適切的行為 ④團體中成員平等互惠，是社會情境的規範，也是團體運作的規範 ⑤隱晦的團體規範只有在違反行為出現時，才會彰顯規範的存在 ⑥華人成人團體中，第 1 次讓成員介紹自己的職業和職位，有助於團體規範及文化的形成
(A)①②③⑥ (B)①②④⑤ (C)①③④⑤ (D)②④⑤⑥
- 7 關於團體動力的現象，下列敘述何者錯誤？
(A)次團體瀰漫的「沉默的共謀」會破壞團體的運作
(B)壟斷發言者強迫性的喋喋不休，其實是試著要減少焦慮
(C)抱怨型成員的行為模式是反映他對攻擊性的高度衝突感
(D)有時候領導者的反移情也會阻礙成員的自我揭露
- 8 關於領導者在處理團體結束階段的敘述，下列何者錯誤？
(A)一些成員會出現分離焦慮，領導者將此感受正常化，並允許他們在團體中表達焦慮或失落感
(B)對於無法承受團體結束而有強烈情緒反應之成員，領導者必要時可另找時間處理其情緒反應
(C)領導者引導成員將團體中深刻的感受或情緒複製到家庭或工作場域，使其得到類似的互動體驗
(D)領導者的重要任務是評估團體可帶給成員何種感受與學習
- 9 帶領非結構人際互動團體，在初次聚會時，下列何種領導行為最適當？
(A)為避免成員依賴，只需告知這是非結構團體，成員需負起團體成敗的責任後，領導者即應保持中立、不涉入的姿態
(B)為促進成員的移情投射，做為日後治療詮釋的題材，領導者不能介入以複製早期父母不能滿足幼兒需求的經驗
(C)為建構團體希望感的產生，領導者宜儘早催化成員冒險進行深度揭露，以示範團體療效的產生
(D)為幫助團體形成並讓成員了解如何參與團體，領導者初次仍需說明團體目標、進行方式

- 10 Corey 的團體發展六階段中，「適應與探索」的任務是發生在何階段？
(A)開始期 (orientation phase) (B)轉銜期 (transition phase)
(C)工作期 (working phase) (D)整理期 (consolidation phase)
- 11 下列何者比較不可能是成員或領導者迴避治療性團體結束的反應？
(A)成員突然決定終止參與 (B)成員尋求返回團體的保證
(C)領導者拒絕接受成員尚未完全康復的事實 (D)成員諮詢其他成員是否要結束治療
- 12 為期 10 次的社會青年自我探索團體，在第 3 次時，成員甲因其他成員對話碰觸內心而大哭，並請領導者無須理會他繼續帶領團體。此時，領導者的反應下列何者最適當？
(A)依照甲的期待，團體繼續往下進行 (B)先釐清其他成員剛才的對話內容
(C)暫停團體，陪伴甲讓他哭個夠 (D)同理甲並請其他成員分享類似的情緒經驗
- 13 下列何者是團體初期領導者透明化的反應？
(A)揭露領導者個人的生活世界 (B)分享對於成員表達的反應
(C)揭露領導者與成員的私人情誼 (D)保持中立地觀察成員的反應
- 14 成員分享團體經驗對他的幫助時說：「團體讓我知道我不是唯一一個有這些問題的人。」根據 Yalom 的分類，這是屬於那一項治療因素？
(A)宣洩 (B)普同感 (C)存在感 (D)利他主義
- 15 關於協同團體領導者的敘述，下列何者正確？
(A)協同領導者會增加新手團體領導者的焦慮
(B)協同領導者可協助成員表達對另一位領導者的負向情緒，並檢視其來源及意義
(C)領導者最好與自己不熟識的協同領導者一起帶領團體，藉由團體歷程互相了解並給成員示範
(D)領導者與協同領導者之間的關係無需明白界定，才有互補效果
- 16 成員甲在團體中持續的說她與其男友相處的問題已約 15 分鐘，領導者注意到其陳述焦點多放在為男友的行為找理由，又反覆說她也不知道男友真正的用意是什麼。下列領導者的回應，何者最不適當？
(A)請成員就目前聽到的內容，回應相似的經驗
(B)切斷其談話，請甲說明提出此問題，希望團體幫什麼忙
(C)回應甲男人多數的心理，幫助甲了解男友可能只是粗心並無惡意
(D)試著邀請甲做個實驗，若她男友在此時此刻出現，她會對男友說什麼
- 17 成員甲在團體中談到自己面臨婚姻的危機，很想離婚，但又害怕別人的異樣眼光，隨後有幾個成員也分享自己或父母離婚的經驗，此時領導者說：「讓我們把話題回到甲身上」。下列領導者運用的技術，何者最正確？
(A)切斷技術 (B)繞圈子 (C)保持焦點 (D)引出主題
- 18 導致團體沉默的原因中，下列何者將帶來生產性沉默？
(A)成員擔心說錯話 (B)成員不知道要說什麼
(C)成員等待領導者下指令 (D)成員因領導者的歷程評論陷入沉思
- 19 團體成員有時會出現拯救者 (rescuers) 的議題，下列何者最不適當？
(A)拯救者可能是團體罪惡感的投射
(B)拯救者可能會阻礙成員在痛苦中解決問題
(C)領導者直接挑戰拯救行為會有助於凝聚力
(D)拯救者經常會以為自己的行為是一種支持與協助

- 20 關於治療性團體成員可以獲益最多的篩選原則，下列敘述何者最正確？
(A)沒有排除標準 (B)是否自願參與
(C)對團體有高度期望 (D)與團體主題直接有關的困擾與抱怨
- 21 美華是團體中一直較少說話的成員，下列領導者的反應，何者最適當？
(A)詢問美華有什麼事情干擾她 (B)常常點名美華，要她多發言
(C)詢問其他成員對於美華沉默的反應 (D)提醒美華有關團體規範，她有參與的責任
- 22 某企業為協助管理階層發展員工關懷的有效方案，邀請諮商心理師協助帶領團體，依據團體工作專家學會（Association for Specialists in Group Work, ASGW, 2000）的分類，這是屬於那一類的團體？
(A)任務團體（task groups） (B)心理教育性團體（psychoeducational groups）
(C)諮商團體（counseling groups） (D)心理治療團體（psychotherapy groups）
- 23 在一諮商團體中期，成員談到因壓力帶來的睡眠障礙，其他成員正分享如何對抗壓力的方式。甲成員是醫護專業人員，在團體成員討論身心適應問題時，極度擁護病理觀的求醫及吃藥的重要，其他成員想表達不同的觀點，但甲成員端出自己的證照及多年的經驗來捍衛其觀點，領導者與其他成員想持續表達自己的觀點皆被甲駁回，領導者也發現其他成員對甲的不耐及生氣，下列領導者的介入，何者最適宜？
(A)尊重甲讓他說完整，並進一步詢問甲何以如此捍衛病理的觀點
(B)暫停甲的發言，指出甲在這個團體互動歷程所展現的人際風格，並連結到甲參與團體尋求改變的原因
(C)暫停甲的發言，並請甲試著摘述其他成員剛剛的發言
(D)尊重甲讓他說完整，然後邀請其他成員說說他們在這過程中的感受
- 24 關於團體成員參與團體可能遭遇的風險，下列敘述何者錯誤？
(A)領導者在團體開始前，需向成員說明團體可能的獲益及潛在的風險
(B)應要求參與團體的成員均需簽署保密同意書，確保團體的保密萬無一失
(C)即使團體某成員的價值觀與其他成員或領導者的價值觀不一致，亦不應利用團體壓力強迫其改變
(D)若成員在參與團體討論後，形成重大的決定或改變（如離婚），需提醒成員預防因團體壓力而倉促行動
- 25 當領導者在團體歷程中與成員產生價值衝突時，下列何種處理策略違反倫理守則？
(A)在柔和普遍性（soft universalism）的架構內思考衝突，找出跨文化的普世價值觀並尊重地交換意見，以釐清彼此的差異
(B)為了增加成員在真實生活中的適應性，領導者可多提醒成員主流價值觀的觀點與優勢，幫助成員在離開團體後能與社會接軌
(C)即使與成員有價值觀的衝突，領導者應以客觀與不使成員感到負擔的方式表達自我觀點
(D)領導者需敏銳覺察自我價值觀對團體各層面的影響
- 26 某成員說：「團體讓我了解到我對某人的愛憎可能和對方關係不大，反而和我過去對其他人的心結或經驗較有關。」此說法最有可能被歸納為何種治療因素？
(A)投射性認同 (B)人際學習 (C)家庭情境重現 (D)自我了解

- 27 關於「矯正性的情緒經驗」，下列敘述何者正確？
- (A) Alexander 認為有效的治療體驗應該包括理智的洞察、情緒的矯正和系統式的現實感
 - (B) 「矯正的情緒經驗」最早被提出來是在關於人際互動的文獻中
 - (C) 情緒經驗之所以可以獲得矯正，是因為其他成員支持該成員冒險表達強烈的情緒
 - (D) 「矯正的情緒經驗」中的情感必定是負向的情感
- 28 在一個諮商團體的中期某次聚會結束後，成員甲寄給領導者電子郵件，附上長達兩頁有關參與該次聚會的心情筆記。信件內容的主題之一是對領導者的種種情緒，包含對領導者的生氣、抱歉，以及對自己的生氣。下列領導者的介入，何者最適當？
- (A) 回覆甲電子郵件，並表達自己看完信件後的種種感想
 - (B) 回覆甲有收到信件，並允諾將在下次聚會中回應
 - (C) 回覆甲有收到信件，肯定甲這些情感對團體的重要性，邀請其在下次聚會中表達
 - (D) 不回覆電子郵件，以杜絕在團體外的聯絡，但在下次聚會時邀請甲在團體中表達
- 29 關於團體諮商與治療理論取向的敘述，下列何者正確？
- (A) 諮商理論能引導如何催化團體的歷程
 - (B) 諮商理論主要是運用在團體初期來協助成員做改變
 - (C) 諮商理論取向的運用會影響團體氛圍
 - (D) 用諮商理論進行個別成員的工作時，最好聚焦在一位成員身上
- 30 關於 Yalom 提到「團體就是社會縮影」的敘述，下列何者最不適當？
- (A) 一個自由互動而少結構限制的團體，最終會發展為由所有成員組成的社會縮影
 - (B) 該觀點類似 Agazarian 和 Peters (1981) 所指在一個特定時空中數個不同個體的集合
 - (C) 團體進行後，成員會逐漸發展出另一個看不見組織而有結構和功能的團體
 - (D) 可以辨識出成員重複出現不適應的人際型態
- 31 關於社區中家暴受虐婦女諮商團體的設計，下列何者最為重要？
- (A) 團體內容聚焦在受暴經驗的述說
 - (B) 團體的設計應該朝向低結構化取向
 - (C) 強調成員的普同感、發現自我內在能力與聲音
 - (D) 讓女性成員更了解男性的想法，可以有男性成員加入
- 32 關於不同團體理論取向的領導者，下列敘述何者錯誤？
- (A) 現實治療取向的領導者認為憂鬱及憤怒的表現是一種主動的選擇，而這個選擇是可以改變的
 - (B) 解釋是阿德勒取向領導者的一項重要技術，包括指出成員此時此刻表現行為的潛在動機
 - (C) 完形治療取向領導者並不侷限一些特定的技術，而是透過技術協助成員對自己的選擇和行為有更多的覺察
 - (D) 存在主義治療取向領導者會藉由明確的程序和技巧，協助成員檢視自己的自由與責任
- 33 以女性主義治療進行產後憂鬱婦女的團體諮商，下列何者是領導者最不可能做的事情？
- (A) 利用家庭作業幫助成員審視家務分工的不平等
 - (B) 鼓勵成員按時服藥，並提供相關衛教
 - (C) 協助成員追求自我接納及自我實現
 - (D) 鼓勵成員採取行動，要求伴侶提供支持

- 34 當成員甲對著團體中的乙表達：「當你哭的時候，我們也都很有感觸……」，領導者這時請甲將「我們」改成「我」，並邀請甲再對乙重新陳述一次。這最有可能是那個學派的作法？
(A)完形學派 (B)現實學派 (C)精神分析學派 (D)溝通分析學派
- 35 帶領國小低年級人際關係團體的第 1 次聚會，在討論團體規範時，最適合使用下列那一句話？
(A)有誰知道「機密」是什麼？
(B)什麼時候要保守個人隱私？
(C)你們會對團體說心裡的話，考慮會是什麼？
(D)如果有人我們在說話時也開始說話，該怎麼辦？
- 36 邁向高齡社會的同時，老人團體的需求也日益重要，懷舊治療（reminiscence therapy）或生命回顧常是被運用的技巧，下列敘述何者最不適當？
(A)生命回顧可能將過去未解決的衝突再現，對老人團體反而有負向影響
(B)生命回顧可以增進覺察個人的有限性，破除不朽的迷思，接納個人死亡
(C)分享過往的回憶，可以增進個人的統整，以及對自己和他們生命的洞察
(D)在團體中也會有成員不願意回憶其過往痛苦，而逃避回顧
- 37 關於性虐待受害者團體的敘述，下列何者最不適當？
(A)大部分的成員也可以透過觀看其他成員的探索過程而得到幫助
(B)成員在接受團體治療的同時，要暫時停止其原有的個別治療
(C)探討受虐經驗可能會有強烈的情緒反應，所以一次只處理一位成員的問題
(D)團體進行是一個週期（如 6~8 週）、一個週期的持續，藉以評估團體狀況，決定持續或暫停
- 38 領導者接到成員甲來電告知，因個人時間規劃的變動，未來不方便再參加團體聚會。下列領導者的處理，何者最適當？
(A)關心甲當前生活情形，了解其在時間規劃上確無調整的空間後，尊重甲的自主權，在電話中同意甲離開團體並給予祝福
(B)了解甲做此決定的原因，在電話中力邀甲至少再參加一次團體，向成員說明退出團體的決定。若甲不想接受此建議，可以提醒第 1 次團體時曾承諾會全勤
(C)甲回到團體向其他成員解釋退出團體的決定時，領導者處遇的重點在於促使甲改變心意，繼續留在團體中
(D)甲向團體說明退出的決定，團體及領導者經過一番努力仍無法改變此決定後，甲與團體相互道別並給予祝福
- 39 關於不同群體特殊需求之團體帶領概念，下列何者錯誤？
(A)對於青少年的諮商團體可著重對於衝突、疑惑等價值觀的探討
(B)兒童諮商團體應強調規範和適切行為，避免呈現其個人情緒或問題行為
(C)銀髮族諮商團體應協助參與之老年人朝向充實和生命意義探尋發展
(D)生涯和個人獨立問題可以是大學諮商團體的主要需求和引導方向
- 40 在一個為期 12 次的失婚團體諮商中，第 2 次聚會的開始，甲成員表達自己已離婚 2 年，但仍處於憎恨前夫的狀態。下列那一種領導者的回應或介入最不適當？
(A)你會這麼恨，一定有你的道理，想必這 2 年你也不好受，隨著團體的進行我們再慢慢來了解
(B)我感覺到你在這段婚姻中很受苦，請你多談談發生了什麼讓你這麼憎恨
(C)你的經驗和剛剛乙成員所談到很相似，關係的斷裂都為你們帶來相當長時間的影響
(D)甲述說的是離婚帶來的傷害會持續很長一段時間，其他人有相同的經驗要分享嗎