

110年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、
社會工作師考試、110年專門職業及技術人員高等考試心理師、法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10730
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、這一兩年全球幾乎都在 COVID-19 的肆虐當中，疫情不僅威脅到民眾的健康，也對大家的心理層面造成相當大的影響，此時也突顯了通訊心理諮商作法的重要性。根據 109 年 7 月 29 日通過之「心理師執行通訊心理諮商業務核准作業參考原則」，實施通訊心理諮商業務之機構或心理師應取得通訊心理諮商對象之知情同意(informed consent)。若你為大專院校學生輔導中心之諮商心理師，請說明實施通訊心理諮商的知情同意內容應包括那些？同時，站在諮商倫理考量與維護的角度，試述諮商心理師實施通訊心理諮商，需有那些專業能力？(25 分)
- 二、大學生經常面臨對未來的迷惘、困惑，以及不知如何進行生涯選擇的議題。大二的小亞正困擾於是否應該加修一學程，讓自己的未來更具競爭力，還是專心將系上的課程修好就好。過去 Super 曾提出大學時期為生涯發展之探索階段，而近年學者 Arnett (2000) 更進一步提出大學生處在成年初顯期 (Emerging Adulthood) 的概念。請論述在 Arnett 的概念中，大學生具有那些較不同於其他階段或時期的特性？若結合此觀點，進一步詳述與小亞工作時可行之生涯諮商策略或作法為何？(25 分)

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3107

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於倫理申訴案件的處理程序，下列敘述何者正確？
(A)申訴人必須為該申訴案件之個案 (B)被申訴人必須是受理申訴之公會的會員
(C)公會之倫理委員會委員由理監事擔任 (D)公會之倫理委員會委員必須為會員
- 2 諮商心理師注意到安養院的年長個案日漸憔悴，不進食也不按時服用藥物，詢問近況時個案回答：「吃藥有什麼用呢？我等著跟老伴一起走。」此時諮商心理師首要之務為下列何者？
(A)討論如何讓院內護理人員知道與提供必要的照護
(B)鼓勵個案並擬定按時進食與服藥的諮商計畫
(C)請個案找出其老伴的照片並敘說過往的相處點滴
(D)告知個案若要繼續諮商，就需穩定進食與服藥
- 3 關於兒童諮商的保密議題，下列敘述何者錯誤？
(A)兒童諮商保密議題最大挑戰是個案隱私權與家長監護權衝突
(B)兒童個案年紀愈小諮商心理師愈可能打破保密原則
(C)在學校場域工作的諮商心理師可能需要回報轉介者個案狀況
(D)當必須進行校園安全通報時，應儘量提供正確完整的資訊
- 4 根據「心理諮商所設置標準」，下列有關心理諮商所設施規定的描述，何者正確？
(A)心理諮商所應有清楚顯目之招牌以供辨識
(B)心理諮商所總樓地板面積，不得小於 20 坪
(C)心理諮商所整體空間應具隱密性與隔音效果
(D)心理諮商所應設置有供個案等候的空間
- 5 關於專業倫理的保護功能優先次序，下列順序何者最為適切？①社會大眾的權益 ②個案的權益 ③助人整體專業的權益 ④助人專業人員的權益
(A)①②③④ (B)②①③④ (C)①③②④ (D)②①④③
- 6 依據「台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則」，對於諮商心理師與個案關係性質之界定，不包括下列那一個？
(A)專業關係 (B)倫理關係 (C)契約關係 (D)合作關係
- 7 「性別平等教育法」對於性別事件通報相關規定之罰則略以：學校校長、教師、職員或工友未於 24 小時內，向學校及當地直轄市、縣（市）主管機關通報者，處新臺幣 3 萬元以上，15 萬元以下罰鍰。另依「教育部處理違反性別平等教育法事件處理程序及裁罰基準」，同一案件延誤向主管機關通報達多少小時以上者，處 9 萬元罰鍰？
(A) 24 小時以上，未滿 48 小時 (B) 48 小時以上，未滿 96 小時
(C) 96 小時以上，未滿 168 小時 (D) 168 小時以上
- 8 關於行為治療最新的演變，下列敘述何者錯誤？
(A)辯證行為治療（dialectical behavior therapy）主要是針對雙極性個案的一種治療方法
(B)正念減壓法（mindfulness-based stress reduction）採用正念技術來處理壓力，帶動生理與心理的健康
(C)正念認知治療（mindfulness-based cognitive therapy）主要是處理憂鬱症
(D)接納與承諾治療（acceptance and commitment therapy）鼓勵個案接納不愉快的情緒

- 9 關於有效能的諮商心理師，下列敘述何者最不適切？
(A)對於沒有把握的個案以持續嘗試不同理論的折衷學派來協助
(B)對自己選取的理論或技巧有足夠的認識與理解
(C)須充實專業知能、累積實務經驗及尋求督導
(D)須考慮個案的需求，選擇適切的治療目標與介入策略
- 10 下列敘述何者最符合同理的合作精神？
(A)諮商心理師和個案保持朋友式的同盟關係
(B)諮商心理師和個案以互惠的方式滿足彼此的情感需求
(C)諮商心理師鼓勵個案選擇最重要的事情來討論，讓個案承擔諮商的主導權
(D)諮商心理師主動引導諮商的内容和方向，以辨識個案的核心議題和行為模式
- 11 關於非自然結案（unnatural ending），下列諮商心理師的處遇何者最不適切？
(A)與個案討論結案的正向與負向情感經驗
(B)幫助個案理解移情與分離抗拒是不恰當的現象
(C)幫助個案正視那些早期生活經驗引發分離帶來的核心衝突
(D)讓結案與個案過去關係結束之經驗有所不同，藉此處理其過去未完成的議題
- 12 某諮商心理師決定開設心理諮商所，下列作法何者最不適當？
(A)邀請成功個案一同上電視節目見證心理諮商的效用
(B)針對低收入者予以收費減免
(C)接受媒體採訪談論名人自殺的新聞事件
(D)在心理諮商所的等候區懸掛諮商心理師專長訓練證書
- 13 個案告訴他的諮商心理師，因為個人工作時間的調整及近期經濟的壓力，所以需先結束諮商。下列諮商心理師的回應何者最適切？
(A)「這似乎是一種你想逃避改變的作法，你要不要再進行幾次試看看？」
(B)「開始接受諮商是對自己的一種承諾，若是這樣結束，不就沒有達成承諾了？」
(C)「我能尊重你的考慮，但我希望我們能有一個時間一起討論，然後再一起作出最後決定，可以嗎？」
(D)「因為你已作出決定了，那我們就先到此，我們一起來回顧整個諮商過程。」
- 14 關於心理治療中的內容與歷程，下列敘述何者正確？
(A)歷程是指個案所談論的主題
(B)歷程是強調諮商心理師與個案的互動關係
(C)諮商心理師可以運用後設溝通與個案討論個案所關切的主題
(D)內容是指聚焦在個案與諮商心理師雙方此時此刻的經驗
- 15 根據「台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則」，下列那一個結束諮商的時機最不適當？
(A)個案因搬家而主動要求轉介
(B)因服務機構限制不准提供諮商服務
(C)個案覺得諮商不符合其需要
(D)個案與諮商心理師形成雙重關係
- 16 這次是哲銘第 3 次遲到，他的諮商心理師很關心這件事，關於立即性技巧的運用，下列何者錯誤？
(A)我發現準時到達這裡對你而言有困難，而我對這件事覺得不太舒服
(B)你連續幾次會談都遲到，似乎來這裡跟我談話讓你有點不自在
(C)我發現你上一次會談遲到，我很關心你怎麼了？
(D)你要我為你預留這個時段，但你連續幾次都沒能準時，我在想我們的關係是不是那裡不對勁？

- 17 關於矯正性情緒經驗（corrective emotional experience），下列敘述何者錯誤？
(A)強調以詮釋技巧幫助個案頓悟
(B)此概念為心理動力取向所強調
(C)治療僵局的發生很可能是重演個案的人際衝突
(D)強調諮商心理師與個案之間此時此地的關係
- 18 下列何者不是諮商心理師增進與個案關係的適當策略？
(A)自我表露 (B)面質
(C)對非口語行為作反應 (D)建議
- 19 關於治療歷程中對於企圖聚焦於個案內在情緒感受的敘述，下列何者錯誤？
(A)當治療聚焦於探索個案的內在感受時，個案比諮商心理師更容易抗拒
(B)諮商心理師若對聚焦於個案內在感受持抗拒態度，對治療的進行影響甚鉅
(C)在個案出現抗拒的初期，諮商心理師宜加以留意，但不必急著處理
(D)諮商心理師本身的抗拒若非明顯而嚴重，無需特別加以關注
- 20 進行生涯干擾信念諮商時，下列敘述何者最不適切？
(A)注意生涯信念在事件記憶的還原
(B)生涯信念的類別具有聚焦的作用
(C)從個案的需求了解阻礙目標的生涯信念
(D)強調干擾信念，降低情緒反應的探索
- 21 下列諮商心理師的問句何者最不可能出現在敘事取向的生涯諮商？
(A)你做過最有成就感的事是什麼？
(B)如果當初你的生涯沒有轉彎，現在的生活會有什麼不同？
(C)談談你的每個生涯決定背後的信念，有那些錯誤的迷思？
(D)回顧你的生命歷程中，印象最深刻的生涯楷模是什麼？
- 22 個案正考慮要先考律師執照或唸研究所，剛好夢到自己在法庭上口若懸河，因而告訴諮商心理師，他的夢可能是暗示要先考上執照，下列敘述何者最不符合近代生涯諮商的理念？
(A)諮商心理師與個案認真討論夢中呈現的影像，與其對自我期待間的關聯
(B)日有所思，夜有所夢，可能是夢中的影像在回應個案對自我的渴望
(C)以對未知開放的態度，與個案探討這個夢可能在其生命轉折所造成的影響
(D)個案以一個夢就做決定的態度，顯現其為衝動型決策，易造成未來生涯的大麻煩
- 23 關於生涯決定過程中生涯資訊提供時機的敘述，下列何者錯誤？
(A)生涯資訊的提供時機可在任何時間進行
(B)生涯資訊太早提供，個案未必能珍惜應用
(C)生涯資訊的適時提供可以提高生涯決策的品質
(D)生涯資訊太晚提供會錯失應用時機
- 24 關於遊戲治療室玩具與媒材的選擇，下列敘述何者最適切？
(A)沙子常造成治療室清理的困難，是最不適合安排的材料
(B)昂貴及目前流行的玩具，能吸引兒童來治療室，是必備的材料
(C)玩具刀、槍、拳擊手套等材料容易造成傷害，不適合放入治療室
(D)廚房玩具、奶瓶、娃娃等，與兒童真實生活貼近，適合放入治療室

- 25 關於青少年憂鬱症狀的處遇，下列敘述何者錯誤？
(A)研究發現青少年憂鬱是一種「為賦新詞強說愁」的狀態，越理他反而越嚴重，不理他等長大自然就好了
(B)嚴重憂鬱的青少年若同時帶有絕望感，很可能會以自殺的方式解決其痛苦，需密集協助他們處理自殺意念
(C)人際關係治療模式的諮商心理師，建議可以從青少年經常感到最切身的人際議題協助處理，以減緩憂鬱症狀的影響
(D)認知行為治療諮商心理師會將焦點放在其想法，形成正向的內在對話，治療時會請他們寫下正向自我肯定的形容詞
- 26 個案在人際互動中經常使用尋求認同的策略，內在的工作模式屬於負向的自我和正向的他人，對於重要他人的親密層次經常變動，但都不會滿足。關於這位個案的依附模式傾向於下列那一型？
(A)安全型依附 (B)焦慮型依附 (C)逃避型依附 (D)抗拒型依附
- 27 關於失智老人個案的知後同意權，下列敘述何者正確？
(A)因其認知功能受損，諮商心理師應徵詢其監護人意見
(B)失智老人仍可以行使知後同意權
(C)應依個案失智程度修訂知後同意書內容
(D)以諮商心理師的觀察，提出對個案較佳的決策建議
- 28 下面何者是 **Bowen** 取向諮商心理師協助案家夫妻面對婚姻親密關係時的處遇重點？
(A)伴侶間的融合與分化 (B)伴侶間的互動模式
(C)伴侶間的溝通技巧 (D)伴侶間的依附連結
- 29 關於社區心理學，下列敘述何者正確？
(A)主張對精神疾病患者採取「去機構化」的處置措施
(B)重視治療策略更甚於預防策略
(C)依循醫療模式，強調個案對於專業意見的順從性
(D)以研究精神疾病的症狀、病因、治療方式為主要範疇
- 30 關於諮商心理師的自我照顧，下列敘述何者最不適切？
(A)須與他人發展相對的支持系統與滋養關係
(B)須不斷地檢視個人價值觀，以區分所面臨事件的重要性與先後順序
(C)遭遇個人重大創傷事件時，為了個案福祉，應放下自己的議題，優先處理個案問題
(D)必要時要讓他人有機會協助自己
- 31 許多高風險家庭的兒童，日後仍能發展出正向心理特質，下列何者為關於此現象的「命名」？
(A)復原力 (B)問題解決力 (C)挫折忍受力 (D)正向心理力
- 32 諮商心理師進行企業諮商面臨兩難情境時，下列考量何者最不適切？
(A)不僅要對個案負責任，也要對組織期待負責任
(B)諮商倫理有時候會與企業倫理衝突，要嘗試取得平衡
(C)需兼顧個案與組織的思考角度
(D)外置型的諮商心理師聚焦在個案的福祉
- 33 關於自殺危機個案的處遇，下列敘述何者最適切？
(A)自殺危機情境是不必保密的特殊狀況，以個案的生命為優先考慮，故應以適當的方法通知其家人
(B)自殺的決定在個案，故應尊重個案的自主權並且堅守保密原則
(C)個案有自殺危機時，要以個案的生命為優先考慮，並與督導及諮商同僚共同研商合適的介入處遇
(D)若個案為在學學生，則應通知學校及家長，讓個案免受傷害

- 34 關於疏忽照顧型的兒童虐待，下列敘述何者最適切？
- (A)當兒童成績不佳時，將之推出門口，表示「不用功的孩子，這個家不要你」
 - (B)對 4 歲喜歡畫圖的兒童說「整天畫那些東西，就像你那廢物爸爸」
 - (C)只要小孩不吵不鬧，整天上網玩遊戲或與網友出去玩都沒關係
 - (D)兒童表示想吃薯條、炸雞，父母認為對身體不健康，不予理會
- 35 關於家庭暴力防治的理念，下列敘述何者正確？
- (A)家庭暴力是私領域的事，介入處理時應尊重個案的意願
 - (B)他人對於父母如何管教其子女應加以尊重，不宜干涉
 - (C)老人在家中是長輩，應不至於受到晚輩的虐待
 - (D)家庭暴力為公共事務，應積極加以關注及介入處理
- 36 關於性侵害加害人治療過程中常出現的文化議題，下列敘述何者最正確？
- (A)當個案認為家醜不能外揚時，被視為是對治療的抗拒
 - (B)亞裔個案不敢與諮商心理師眼光接觸，被解釋為閃躲說謊或不誠實
 - (C)男尊女卑是常見性別觀念，諮商心理師應尊重而不是改變其價值觀
 - (D)紙筆測驗常以設計者所在族群做為常模，不宜直接套用在其他族群
- 37 心理急救法（Psychological First Aid）是危機介入時期經常使用的策略。下列策略的敘述何者最不適切？
- (A)與倖存者接觸初期應立即蒐集與危機有關之所有資料
 - (B)協助倖存者之身體及情緒獲得安適感
 - (C)辨識倖存者當前具體的需求與掛慮之事項，提供實用性協助
 - (D)協助倖存者建立主要支持者或其他支持來源間的連結
- 38 35 歲的男性個案因性傾向認同的掙扎尋求諮商。下列諮商心理師的處遇何者最不適切？
- (A)以 Cass 性認同模式為架構，評估個案目前的認同階段
 - (B)以 RESPECTFUL 為架構，了解性認同議題對個案的影響，必要時諮商心理師可以進行外展工作
 - (C)以 RESPECTFUL 為架構，評估個案的身心成熟度，必要時可以進行性傾向扭轉諮商
 - (D)以 Inclusive Model of Lesbian/Gay Identity Formation 為架構，幫助個案探索其在同性社群中的親密感
- 39 周太太有多年的睡眠障礙，需依賴安眠藥才能入睡，但使用量越來越高，最近更併用酒精才能助眠，依據自我給藥假說的觀點，對周太太問題的解釋，下列何者最不適當？
- (A)周太太可能有情緒壓力上的問題，未能面對改善，反而依賴藥物來改變
 - (B)周太太若能改善其生活或人際上的壓力或挫折，藥物的需求可能會降低
 - (C)周太太可能有安眠藥使用障礙症，應立即移除藥物，以免造成藥物依賴
 - (D)周太太可能沒有想過用其他方式調節生活困境，而固著於安眠藥物的使用
- 40 關於男性對哀傷的處理，下列敘述何者錯誤？
- (A)兩性的哀傷與哀悼歷程相異較大的是需求的不同
 - (B)男性表達悲傷的方式與尋求支持的方式與女性不同
 - (C)華人男性傾向於獨自哀傷，情感表達方式較為內傾、收斂
 - (D)華人男性傾向以不觸及傷痛的方式照顧家人，並以行動因應喪親後的變化