

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、學者認為公共管理的研究途徑包括 P（公共政策）途徑與 B（企業管理）途徑，請分別敘述其意義以及特徵。（25 分）

二、何謂「SWOT 分析法」？試自選一實例進行 SWOT 分析。（25 分）

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列何種論者，主張行政人員應該成為社會多元利益的代表者？
(A)古典公共行政 (B)新公共行政 (C)新公共管理 (D)古典公共服務
- 下列那一項不是新公共管理的重要課題之一？
(A)代表性 (B)學習型組織 (C)績效管理 (D)民營化
- 英國的「續階計畫（The Next Steps）」是在那一位首相任內所提出的政府改革行動？
(A)布萊爾（Tony Blair） (B)梅傑（John Major）
(C)柴契爾夫人（Margaret Thatcher） (D)布朗（Gordon Brown）
- 「公民憲章（Citizen's Charter）」是那一個國家在 1990 年代所提出的政府改革方案？
(A)英國 (B)美國 (C)日本 (D)紐西蘭
- 下列何種敘述符合後官僚主義的特色？
(A)強調權責集中 (B)確立行政責任、強化工作倫理
(C)嚴格控管施政成本 (D)講究層級節制式的組織結構
- 關於公共管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)公共管理完全等同於治理 (B)公共管理重視與外部環境的關係
(C)公共管理是一種新修正的公共行政 (D)公共管理選擇性的運用市場機制為手段
- 下列那一項不是策略性人力資源管理發展的新趨勢？
(A)勞務外包盛行
(B)人力加速重組
(C)主要分析單位是在於個別人力資源管理政策
(D)人力資源部門由執行功能轉為創新與協助其他部門的功能
- 有關最小規模國家之敘述，下列何者錯誤？
(A)以市場或準市場機制遞送公共服務 (B)以民營化方式縮小政府
(C)以管理主義為依據 (D)以福利經濟學概念運作
- 下列何者是公共組織規模最適化的策略工具？
(A)委外化 (B)法治化 (C)民主化 (D)制式化
- 下列何者是公共選擇理論（public choice theory）對於當代公共管理的主張？
(A)主張有為大政府 (B)主張依賴公部門的小社會
(C)主張強力管制的行政 (D)主張以顧客的偏好為中心

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 11 有關「策略管理」之敘述，下列何者錯誤？
(A)適應環境，而非改變環境 (B)長期的關心
(C)將目標與目的整合在統合的層級架構中 (D)策略管理不會自動執行
- 12 下列何者不是政府服務品質的衡量標準？
(A)公部門組織的績效 (B)監督管理的嚴密程度 (C)提供服務的持久性 (D)公共服務的及時性
- 13 下列何者並非組織發展理論的團隊內涵？
(A)團隊不再只是非正式組織，更是達成組織目標的重要設計
(B)強調團隊成員應善用各種團體分析與干預技術
(C)仍然無法界定高效能工作團隊的特徵為何
(D)團隊成員的信任與互賴尤為關鍵
- 14 關於美國社會中多元化管理發展歷程的排序，下列何者最正確？
(A)重視差異性時期→人權運動時期→弱勢優先時期→多元化管理時期
(B)平等就業機會時期→弱勢優先時期→重視差異性時期→多元化管理時期
(C)人群關係時期→平等就業機會時期→重視差異性時期→多元化管理時期
(D)人權運動時期→人群關係時期→平等就業機會時期→多元化管理時期
- 15 下列何者不是依據比較對象，對標竿學習所做的類型區分？
(A)上限標竿 (B)競爭標竿 (C)通用標竿 (D)功能標竿
- 16 有關「績效管理」的敘述，下列何者最正確？
(A)雇主導向、投入導向 (B)顧客導向、投入導向 (C)顧客導向、結果導向 (D)雇主導向、結果導向
- 17 在進行策略規劃時，下列那一項概念建構是最抽象的？
(A)策略 (B)願景 (C)目的 (D)目標
- 18 在「結果導向」的績效衡量下，最不強調下列那一項指標？
(A)產出 (B)效率 (C)順從性 (D)顧客滿意
- 19 下列那一國家在其「國家績效評估計畫」(NPR)中，主張「經由資訊科技再造政府」？
(A)英國 (B)德國 (C)加拿大 (D)美國
- 20 在企業界推動知識管理的經驗，凡是具備競爭力的跨國公司，在其組織架構中一定設置那種職位，以掌管知識管理的工作，協調文化、企業和技術之間的互動，俾提昇企業組織的創新與競爭能力？
(A)知識長 (B)監察長 (C)體育長 (D)考試長
- 21 在各國規劃電子化政府的策略性步驟中，那一階段把人民視為政府的股東，而相關政府改造的議題，較偏重於應用資訊科技改變政治運作的基本體系與機制？
(A)電子化管理 (B)電子化組織 (C)電子化社會 (D)電子化治理
- 22 在公共管理的 5D 基礎中，下列那一項是希望使政府機關的活動受到市場機能的規範，或者是放鬆政府對企業不必要的控制？
(A) Development (B) Decentralization (C) Devolution (D) Deregulation
- 23 一個互動性的，以電腦為基礎的系統，可以協助決策制定者運用資料與模式，以解決非結構性的決策，稱為：
(A)管理資訊系統 (B)地理資訊系統 (C)決策支援系統 (D)政府資訊系統
- 24 對於網絡式治理結構的敘述，下列何者最正確？
(A)以追求自我效益極大化的交易行為，作為運作的基礎
(B)以成員之間的信賴感與相互調適，作為主要的運作機制
(C)以層級節制的命令指揮體系，作為運作的根本
(D)以競逐政治利益的談判妥協，作為運作的關鍵
- 25 若行銷產品是公共政策，如人口節育政策、交通管制政策、垃圾資源回收政策等，而其行銷目的是希望取得民眾對該政策的順服，稱為：
(A)政策行銷 (B)企業行銷 (C)壟斷行銷 (D)獨裁行銷