

類 科：檔案管理

科 目：檔案使用者服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、近年來口述歷史逐漸受到檔案館的重視，檔案館在口述歷史之處理流程應注意那些步驟，才能將口述歷史成為使用者查找的資訊，請說明並以圖示之。（25 分）
- 二、檔案資源整合查詢平台（Archives Cross Boundaries，簡稱 ACROSS）為何？請簡介之。該平台採那幾種分類？具有那些功能？（25 分）
- 三、何謂雲端運算？包含那三個層次的服務？假使國內有多個檔案館開始運用雲端運算，形成一個雲端市集，這些檔案館可以如何提供其使用者服務？（25 分）
- 四、依據機關檔案保存年限及銷毀辦法，各機關在區分檔案保存年限時，應審酌那些事項？請說明之。（25 分）