

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：新聞

科 目：民意與公共關係學概論

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、古典民主理論曾有「民主程序選出暴君」的警示，請說明這情況如何發生？並申論可否避免及如何避免？（25 分）
- 二、公共民意形成的過程中，為何在某些議題上會讓民眾陷入分裂與對立的狀態？請從媒體資訊取用、媒體閱聽人互動、意識型態的角度，舉一例來說明這個過程。（25 分）
- 三、請從民調、媒體、網路聲量等常見的概念，申論何謂「主流民意」？一個機關單位在面對與自己業務出現兩派相持不下的意見時，如何聽取民意？（25 分）
- 四、試想某次大選前民眾的不滿情緒主導了某爭議性政策議題的討論，而您所屬的主管機關想據理力爭。請舉一例子詳細說明可行的公關作為有那些？以及這些作為的效益為何？（25 分）