

109年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及
109年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：戶政

科目：社會工作概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請以兒童少年保護領域社會工作者為例，試申述如何實踐社會工作的三大功能：恢復、資源連結與預防。（25 分）

二、在工業社會工作領域裡，社會工作者如何使用社區工作的方法來協助企業？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4403

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 社會工作者為服務對象的利益，在機構或社會不提供服務，或提供不當的服務時，站出來為案主爭取應得的服務。此種社會工作者的角色，下列何者正確？
 - (A)使能者
 - (B)教育者
 - (C)資源連結者
 - (D)倡導者
 - 2 有關 Mary Richmond 所著的「社會診斷」一書對社會工作專業化的貢獻，下列何者錯誤？
 - (A)重視慈善，不講求科學化
 - (B)尊重個人的差異性
 - (C)強調個人、家庭與社會的互動關係
 - (D)重視與個案一起做

- 3 臺灣在 1970 年代以後，為提升專業影響力，呼籲成立社會工作專業組織；全國性社會工作人員專業組織成立先後排列，下列何者正確？
- (A)臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、中華民國醫務社會工作協會
- (B)中華民國醫務社會工作協會、臺灣社會工作專業人員協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會
- (C)中華民國醫務社會工作協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會、臺灣社會工作專業人員協會
- (D)臺灣社會工作專業人員協會、中華民國醫務社會工作協會、中華民國社會工作師公會全國聯合會
- 4 在社會變遷下，臺灣社會工作者未來可能面臨的挑戰，下列敘述何者錯誤？
- (A)高科技對傳統社會工作介入技巧的挑戰
- (B)新的社會問題不斷產生
- (C)個案需求多元，但資源卻有限的困窘
- (D)國家力量增強，政府部門不被信任
- 5 女性主義工作者一般反對將社會工作服務對象稱為「案主」，主要是因下列何者？
- (A)表示社會工作者與「案主」間不對等的權力關係
- (B)沒辦法表達服務對象的多元性
- (C)「案主」容易跟法律服務對象混淆
- (D)無法彰顯社會工作者的專業性
- 6 社會工作者將抽象的專業價值轉變為實務原則，再將這些原則應用在特定的情境中，請問下列何項不是社會工作者的原則？
- (A)接納
- (B)評斷
- (C)個別化
- (D)有目的地表達感受
- 7 有關社會工作倫理中案主自決（client self-determination）的敘述，下列何者較為適當？
- (A)在社會工作服務的過程，案主是自己問題的專家，社會工作者只能輔助案主作決定
- (B)任何類型的個案服務，社會工作者應該不要做任何引導以尊重案主的決定為主
- (C)任何類型的個案服務，社會工作者應當做較多的引導以讓案主做決定
- (D)在社會工作服務的過程，社會工作者應分享資訊，增加案主參與問題與介入的機會

- 8 依據臺灣社會工作倫理守則，社會工作師對案主應遵守的倫理守則，不包括下列何者？
- (A)社會工作師應以促進案主福祉為服務的優先考量
 - (B)社會工作師應尊重並促進案主的自我決定權
 - (C)社會工作師應告知案主相關權益，以利案主做出最佳的選擇
 - (D)社會工作師應當尊重案主付費的能力收取服務費用
- 9 社會工作者與正在接受其服務的案主談戀愛。上述行為，明顯地違反下列何種義務？
- (A)適當進行處遇
 - (B)提供評估指標
 - (C)審慎處理結案
 - (D)不與案主利益衝突
- 10 有關個案管理的敘述，下列何者正確？
- (A)個案管理是提供給那些正處於多重問題，需要多重介入的案主
 - (B)個案管理者由一個社會工作者提供治療過程中所有的服務
 - (C)個案管理發展於 1930 年代去機構化運動之結果
 - (D)個案管理者與傳統個案工作者一樣，需要密切地接觸案主，並具備直接治療案主的能力
- 11 家庭生態圖中表示個案與另一個家人之間的關係強度很強時，通常會用下列何種方式表現？
- (A)虛線
 - (B)曲線
 - (C)實線加虛線
 - (D)粗線條
- 12 社會團體工作者對於團體過程應掌握下列那個原則？
- (A)和團體成員共同討論，定期評量團體是否達到目標
 - (B)應重視團體運用的技術，不要彈性調整
 - (C)應保持冷淡旁觀的觀察立場，以能切實的達到目標
 - (D)應強調成員的自由而非相互的責任
- 13 下列敘述何者屬於團體階段？
- (A)團體的進行有開始、中間和結束的過程
 - (B)團體應注意場地、規則和規模
 - (C)團體的成員因性別、年紀和職業而有不同的組成
 - (D)團體可有開放性和封閉性
- 14 有關任務中心模式的敘述，下列何者正確？
- (A)通常為長期的處遇
 - (B)由社會個案工作者決定所要達成的任務
 - (C)代表人物為波爾蒙（Harris Perlman）
 - (D)重視充權的概念
- 15 下列那一種社會個案工作模式強調提供快速及短期的服務，解決案主最感到壓力的問題，並發展有效的因應策略？
- (A)危機處遇模式
 - (B)治療模式
 - (C)生活模式
 - (D)折衷模式

- 16 有關社會個案工作的會談，下列敘述何者正確？
(A)工作者應有目的地引導會談
(B)會談時雙方具有互惠關係
(C)工作者沒有推動會談進行的責任
(D)會談的目標應由工作者設定
- 17 協助單親家長互助，分享共同經驗，凝聚情感，並改善其壓力因應技巧的團體，這是屬於下列那一種團體？
(A)支持性團體 (B)治療團體 (C)成長性團體 (D)社會化團體
- 18 下列那一項不屬於團體形成初期的主要任務？
(A)建立團體規範 (B)訂定團體目標
(C)培養信任感 (D)處理團體衝突
- 19 有關湯恩比館對社區工作的重要啟示，下列何者錯誤？
(A)對社會政策結構提出質疑，以個別行動來改善社區生活
(B)彈性的工作計畫，視社區的情況、發展與需要而定
(C)強調激發受助者改變困境的盼望，貧民必須為未來的幸福與改變而行動
(D)湯恩比館作為協助倫敦東區的資源窗口
- 20 有關「社區照顧」目的的敘述，下列何者錯誤？
(A)儘量在自己家或在地社區中類似家的環境中過正常生活
(B)提供適當照護與支持讓人得到高度自主性
(C)提供基本生活技能與服務協助發揮最大潛能
(D)透過專業信託授權專家評量並決定自身照顧服務與需求
- 21 提供「贊助（auspices）」是社區發展工作中給予技術援助的方法之一。下列敘述何者正確？
(A)諮詢贊助指提供互惠的機制 (B)教育贊助指給予資源與資訊
(C)行政贊助指提供知識和技巧 (D)立法贊助指制定法律與撥款
- 22 下列何者是兒童替代性服務？
(A)寄養服務 (B)托育服務 (C)親職教育服務 (D)早期療育服務
- 23 請問新制身心障礙證明之重新鑑定，其最長有效期限為幾年？
(A)兩年 (B)三年 (C)四年 (D)五年
- 24 有關申請低收入戶之規定，下列何者錯誤？
(A)申請戶之戶內代表人口應實際居住於戶籍所在地，其餘人口未設有限制
(B)審查採書面資料與實地訪視
(C)申請戶需向鄉鎮市區公所提出
(D)申請戶不一定要由戶長提出申請
- 25 在長期照顧服務法中，長期照顧服務機構所規定的機構住宿式服務，其設立規模以多少人為上限？
(A) 150 (B) 200 (C) 250 (D) 300