

等 別：三等考試

類 科：勞工行政

科 目：勞資關係

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、勞資關係的起源與工廠制度的興起有很大關係，雇主（資本家）擁有生產工具，勞工僅能提供勞力換取所得，勞資雙方的衝突於是產生，過去幾世紀來，勞資關係發展產生很多變化，請說明和比較卡爾馬克思（Karl Marx）、福瑞德泰勒（Frederick Taylor）和約翰鄧勒普（John Dunlop）三人對於勞資問題解決的觀點。（25 分）
- 二、許多研究發現企業實施高績效工作系統（high performance work system）會影響工會的強弱和發展，請問何謂高績效工作系統？高績效工作系統是否會取代工會功能而降低勞工加入工會的意願？（25 分）
- 三、近年來我國勞動市場的人力結構有相當變化，亦即勞動市場更具彈性，請問何謂勞動市場彈性化，並舉例說明。勞動市場彈性化對於企業和勞工有何影響？（25 分）
- 四、依據政府統計，我國自 2000 年以後，勞工實質薪資即未明顯成長，期間經歷 2009 年金融海嘯，實質薪資更降到近年低點，請論述我國實質薪資未能明顯成長的原因，並提供可能的解決方法。（25 分）