

等 別：三等考試
類 科：交通行政
科 目：運輸管理學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請(一)說明風險管理的流程？(10 分)(二)為避免意外事故的發生，軌道運輸系統的安全管理包括有那些？(10 分)
- 二、為達到公路公共運輸系統無縫接駁之目標，請分別依(一)空間無縫方面、(二)資訊無縫方面、(三)時間無縫方面與(四)服務無縫方面，提出相關之執行策略方案。(20 分)
- 三、請以都市大眾捷運運輸為例，(一)說明運輸市場的區隔變數？(10 分)以及(二)如何應用行銷管理中的 4P 行銷組合策略，以提昇民眾搭乘大眾捷運運輸服務。(10 分)
- 四、請(一)說明國際貨櫃航運業發展的趨勢？(10 分)(二)並以 Michael Porter (1980) 所提之五力分析 (Five Forces Model)，說明貨櫃航運業之產業結構與所面臨之競爭環境。(10 分)
- 五、解釋名詞：(每小題 4 分，共 20 分)
 - (一) Time charter
 - (二) F.I.O. (Free in free out)
 - (三) Mini-land bridge
 - (四) Reverse logistics
 - (五) Code sharing