

103 年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試
分階段考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會
工作師考試、103 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

代號：11070
頁次：7-1

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作研究方法
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、一對一個別訪談是質性研究經常使用的資料蒐集方法之一，試問當要執行一對一的個別訪談資料蒐集時，事前應準備的工作事項以及訪談時應注意原則為何？
(25 分)

二、請舉例說明實驗研究可以運用在實務工作的那些面向？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：7110

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 量化和質化研究者雖有一些共通之處，但往往在研究設計的議題上出現差異，下列敘述何者正確？
 - (A) 量化研究的步驟均為特別設計，極少採用複製
 - (B) 質化研究中理論大多具有因果關係且是演繹的
 - (C) 量化研究中理論可以是因果或非因果的，通常是歸納的
 - (D) 質化研究者在蒐集資料的過程中，就會開始發掘理論了
- 2 關於焦點團體法，下列敘述何者錯誤？
 - (A) 參與者是根據與討論主題有關的人，透過隨機抽樣選取的
 - (B) 可運用在評估一個社區是否真的需要一項新的社會方案或社會服務
 - (C) 雖然在通則化有一定的風險，但其優點是費用低廉、快速產生結果、調查有彈性
 - (D) 是發展往後調查研究中問卷項目好用的工具
- 3 每個研究都有一個或一個以上的研究目的，而研究目的會影響研究設計的決定，下列有關研究目的與研究設計的敘述何者錯誤？
 - (A) 不論那一種研究目的，質化、量化或合併兩者的研究方法均可採用
 - (B) 評估性研究的目的僅包括描述與解釋
 - (C) 探索性研究的主要限制在於無論採用何種研究方法，它們不易得到研究問題的具決定性答案
 - (D) 量化描述性研究最主要的考量是資料描述的客觀性、精準性與可通則性

- 4 下列有關典範（paradigm）的敘述，何者錯誤？
- (A) 典範是形塑我們對這個世界觀察與理解的基本模型或參考架構
 - (B) 實證主義典範強調在觀察與理解事實的探索過程中追求客觀性
 - (C) 社會建構典範強調觀察無法完全客觀而需採納多元的主觀性
 - (D) 在社會科學裡，典範的轉移或典範的被取代，是指科學由對的觀點取代錯誤的觀點
- 5 下列何者不是集中趨勢測量？
- (A) 標準差
 - (B) 平均數
 - (C) 中位數
 - (D) 眾數
- 6 研究者在進行文獻探討時，常會使用圖書館的館藏圖書、資料庫或利用網路線上查詢相關文獻，一般線上搜尋有不同的搜尋方式，如輸入作者、書名、關鍵字等，為了提升搜尋的效率，我們會利用「布林代數」的字「AND」、「OR」、「NOT」來連結我們搜尋的主題或關鍵字。下列敘述何者錯誤？
- (A) 如果你希望快速找「少數民族孩童目睹家庭暴力」相關文獻，你可輸入「少數民族 OR 孩童 OR 家庭暴力」
 - (B) 如果你不希望含有某一特殊字詞的文獻出現在你的搜尋裡面，你可以用 NOT 放在你不希望出現的關鍵字前
 - (C) 如果你希望縮小找尋的範圍通常可以用 AND 將你希望查詢的關鍵字連結起來
 - (D) 如果你將「少數民族目睹家庭暴力的有效處遇」這句話完整一字不差的當關鍵字搜尋，搜尋結果系統回應「找不到任何連結」，或顯示符合條件的篇數是 0，此時可以刪除如「少數民族」的關鍵字，再搜尋一次，如果仍舊掛零，接下來可考慮再刪除「有效處遇」，即只留下「目睹家庭暴力」，但如果出現太多篇合乎條件的文章，此時可再加回「少數民族」，以縮小搜尋的範圍
- 7 下列有關量化與質性研究方法的敘述，何者錯誤？
- (A) 質性研究較適合研究過程需要彈性，對研究現象所知較少的研究；量化研究較適合研究我們已經知道較多的現象，對研究的過程有較多的掌控
 - (B) 量化研究強調產生客觀精確的統計發現，或希望確認某些現象間是否存在因果關係；質性研究強調對研究對象主觀深層的理解，產生新的或豐富原有的理論
 - (C) 質性研究強調對研究對象深層的理解，因此研究結果較適合推論；量化研究因為研究較表面的現象，因此較不適合將研究結果推論至群體
 - (D) 量化研究通常是一演繹的理論建構的過程；質性研究通常是一歸納的理論建構過程
- 8 下列何者不是機率抽樣設計的類型？
- (A) 系統抽樣
 - (B) 分層抽樣
 - (C) 配額抽樣
 - (D) 多階段群集抽樣
- 9 抽樣調查時，下列那一項措施比較無法確保增加樣本的代表性？
- (A) 增大樣本數與回收率
 - (B) 利用能反映群體特性的抽樣架構進行抽樣
 - (C) 利用分層的技巧減少抽樣誤差
 - (D) 利用電腦網路調查

- 10 下列有關「樣本的大小」(sample size)的敘述，何者錯誤？
- (A)當母群體的同質性高時，可以少抽一點；當母群體的異質性高時，需多抽一點
 - (B)當研究的變項多時，需要較大的樣本；當研究的變項少時，樣本可以小一點
 - (C)群體大時其抽樣比例(樣本大小除以群體大小)可以小一點，群體小時其抽樣比例應大一點
 - (D)要使抽樣誤差減少一半，樣本的數目必須是原來的一倍
- 11 下列有關抽樣方法的敘述，何者錯誤？
- (A)研究遊民最適合使用滾雪球抽樣方法，它是一種機遇性的抽樣方法
 - (B)如果要對整個國家進行選民意向調查可使用多階段叢集抽樣，以避免一開始就要開列整體調查對象的名單
 - (C)配額抽樣按照各種對象的一些重要特徵在群體的比例而進行抽樣，可以取得非常具有代表性的樣本
 - (D)系統抽樣比隨機抽樣有效率，但可能會有週期性的問題，而造成抽樣偏差
- 12 下列那一抽樣方法較不適合質性研究的抽樣方式？
- (A)極端或異常個案抽樣
 - (B)系統抽樣
 - (C)最大變異抽樣
 - (D)理論抽樣
- 13 研究者在建構研究工具時，需要良好的信度與效度，下列有關對研究工具信度的敘述，何者錯誤？
- (A)我們可以在不同的時間用同一份測量工具對相同的一群人進行測量，如果前後兩次測量的結果都相同，這就是一份有信度的測量工具
 - (B)如果兩次測量間，發生前後不一致的現象，我們馬上就可以判斷這份研究工具是一份不具信度的測量工具
 - (C)有一份測量婚姻滿意度的問卷共有 24 個指標，如果我們要測量這份量表的信度，可將這份量表的指標隨機拆成相同題數的兩半，即每一半各 12 個指標，如果這兩個部分施測後結果有很高的一致性，便可說明這是一份具有信度的測量工具
 - (D)一研究工具測量隨機誤差的多寡，會影響此研究工具的信度，愈可靠的研究工具其隨機誤差愈小
- 14 下列有關研究工具效度的敘述，何者錯誤？
- (A)一份研究工具的「建構效度」是指測量工具符合某種理論與見解，建構效度可透過「趨同效度」(convergent validity)與「區別效度」(discriminant validity)加以測量
 - (B)一個研究測量工具的「表面效度」要比「內容效度」來得重要
 - (C)以同學們在「高中學科成績」作為申請進入大學的依據，如果這些學生在大學的表現與高中成績呈現高度的相關，可說高中學科成績具備「預測效度」
 - (D)信度與效度之間存在一種緊張的關係，當測量某一概念或變項時，某一種測量工具可能信度很好，但其效度不佳；也可能某一種測量工具效度很好，但其信度可能不佳

- 15 所有的社會工作研究者都希望研究的測量具有信度和效度，但很少有完美的信度。因此，在量化研究中如何改善信度，下列何者正確？①清楚界定所有概念 ②提升測量等級 ③使用多重的變項指標 ④使用前後測的比較
- (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 16 下列有關測量等級的敘述，何者正確？
- (A)測量的等級由最精確到較不精確的等級依次為等距、比率、順序、名目四個等級
(B)連續變項可以由等距或比率等級的變項加以測量；間斷變項可由名目或順序等級的變項加以測量
(C)等距變項有真正的零點，比率變項則只有相對的零點
(D)較高層次的等級，可轉化為較低層次等級，反之亦然
- 17 從下列問卷中的題項與選項中，那一問項同時符合「周延」與「互斥」的選項分類原則？
- (A)您的每月收入：① 2 萬~3 萬以下 ② 3 萬~5 萬以下 ③ 5 萬~8 萬以下 ④ 8 萬（含）以上
(B)您的年齡：① 20 歲以下 ② 20~39 歲 ③ 40~59 歲 ④ 60 歲（含）以上
(C)您的宗教信仰：① 佛教 ② 道教 ③ 天主教 ④ 基督教 ⑤ 一神教 ⑥ 其他宗教
(D)您的教育程度：① 國（初）中（含）以下 ② 高中（職）③ 專科 ④ 大學 ⑤ 研究所 ⑥ 博士班
- 18 下列問卷調查中的問項（item），那一個問項是沒有偏差（bias）的？
- (A)您是否同意政府應提高房屋稅、地價稅，降低汽車燃料稅、牌照稅以縮小貧富差距
(B)您是否欺騙過自己的配偶
(C)您的性別
(D)您第一次頂撞父母是什麼時候
- 19 當社會工作研究者進行測量時，會將概念、想法或觀念聯繫到測量上，藉此可以具體觀察這些概念。下列敘述何者錯誤？
- (A)量化研究是抽象概念→利用一套測量過程→把概念展現為具體的資料
(B)質化研究是經驗資料→抽象的觀念、相關的概念和資料→呈現出概念與資料的混合
(C)量化研究的測量過程，呈現出先概念化，後操作化，再運用操作化定義或測量蒐集資料
(D)質化研究中，概念化主要是由資料來決定，而操作化是一種事前的描述，也是事前設想的技術
- 20 變項是量化研究中的核心之一，所以下列何者正確？①變項係一個不變的概念 ②量化研究會使用變項與變項之間關係的語言 ③依變項是獨立於先前產生作用的其他自變項 ④中介變項作用的方式係對自變項而言，其角色為依變項；對依變項而言，卻是自變項的角色
- (A)①② (B)①③ (C)②④ (D)③④
- 21 下列實驗設計針對的對象，何者敘述錯誤？
- (A)寬心劑（或安慰劑，placebo）針對的對象是接受實驗者
(B)雙盲設計（double blind）針對的對象是實驗者
(C)隨機分派（randomization）的對象是接受實驗者
(D)單案設計（single case design）針對的是單一個案實驗的實驗對象

22 下列有關傳統的實驗法的敘述，何者錯誤？

- (A)通常實驗的對象是透過隨機抽樣（random sampling），將實驗對象分成實驗組與控制組
- (B)通常實驗的刺激（或介入、處遇）只給實驗組，控制組則無刺激，這個刺激是實驗者可以操弄的自變項
- (C)實驗過程通常有前測與後測，前測的目的是確保起始點兩組實驗對象在實驗觀察的依變項是相同或接近的；後測是比較在有、無刺激的情況下兩組是否在依變項上產生差異
- (D)如果兩組在後測上的表現出現顯著的差異，研究者在確定排除其他可能的干擾後可以把差異歸因於自變項

23 在實驗法，除了自變項可能引起依變項改變外，仍存在其他可能引起依變項改變的因素，研究者希望藉著不同的實驗設計排除這些可能的威脅因素，以確保存在於自變項與依變項間的因果關係。下列實驗設計無法排除的威脅因素是那一項？

R O1 X O2

R O1 O2

- (A)成熟的因素
- (B)測驗的因素
- (C)選擇的偏差
- (D)歷史或外部事件

24 在實驗研究法裡，提及「內部效度」的問題，下列敘述何者正確？

- (A)內部效度是指實驗的過程必須有效率
- (B)內部效度是指實驗的結果是可以推論的
- (C)內部效度是指實驗排除其他可能解釋依變項變動因素的信心或程度
- (D)內部效度是指實驗的人員必須是受過嚴格訓練的

25 下列那一種研究屬於「橫斷面研究」（cross-sectional study）？

- (A)趨勢研究（trend study）
- (B)人口普查（census）
- (C)代表研究（panel study）
- (D)世代研究（cohort study）

26 下列那一種研究不屬於非干擾性研究（unobtrusive study）？

- (A)次級資料分析法
- (B)焦點團體法
- (C)內容分析法
- (D)歷史比較分析法

27 下列有關「田野研究」的敘述，何者錯誤？

- (A)田野研究者檢視自然的情境下的社會意義、捕捉多元的觀點，研究者本身就是測量田野資料的工具
- (B)田野研究的「守門人」有權管制研究者能否進入田野從事研究工作，第一次接觸的守門員在田野的角色會影響或阻礙研究者後續的接觸
- (C)田野研究者進入田野後為了要取得田野成員的敬重，最好要能呈現無所不知的專家姿態，不能表現出天真無知的樣貌
- (D)好的田野研究資料的品質在於能夠捕捉社會互動的過程，有品質的資料包含研究者主觀的反應與經驗

- 28 下列有關訪問調查的敘述，何者正確？
- (A)訪問調查時，訪員可以根據受訪者的狀況改變問題發問的詞句
 - (B)當受訪者的回答不夠清楚時，訪員可以繼續追問以取得更多的資訊
 - (C)受訪者的回答如果用詞太強烈或用詞不恰當，訪員在記錄時可做適度的修正
 - (D)為了使訪員能清楚及熟悉訪問的內容，訪員應個別訓練
- 29 下列那一項非田野研究訪談的特性？
- (A)結構的
 - (B)深度的
 - (C)冗長的
 - (D)非正式的
- 30 使用網路從事社會工作研究的優點是什麼？
- (A)網路加快全球資訊的流通，產生了小眾化的效果
 - (B)網路提供有限的資料，但以活潑、有趣的形式出現
 - (C)網路簡單、快速、便宜、隨處可得
 - (D)關於社會研究很多出色的資料和大部分最重要的資源都在網路上
- 31 關於調查研究法的各種資料蒐集方法之比較，下列敘述何者錯誤？
- (A)郵寄問卷調查比面訪回覆率低
 - (B)線上調查比面訪回覆率高
 - (C)電話調查有機會作探查（Probe）
 - (D)面訪調查有機會作觀察
- 32 關於調查研究在社會工作領域的主要用途和調查內容，下列何者正確？
- (A)調查內容主要是事實、意見和行為
 - (B)探索性調查在探討變項與變項之間的關係時使用之
 - (C)描述性調查係對於事先知道的事情，但不知道其真實狀況時使用之
 - (D)解釋性調查是重視所要探討事情的全貌時使用之
- 33 下列對變異數分析的敘述，何者錯誤？
- (A)變異數分析主要是比較三組以上的群體平均數是否相等的一種統計假設檢定（或稱假設考驗）方法
 - (B)變異數分析的資料必須是等距或比率層次的資料
 - (C)變異數分析主要是在比較不同來源的平均數
 - (D)變異數分析所用的檢定統計量是 F
- 34 對於性別與文化的偏見和不敏感可能妨礙一項研究在研究方法上的品質，甚至影響該研究發現的效度。為避免這類問題，下列做法何者正確？
- (A)在研究工具中強調以男性為主宰的活動
 - (B)在設計研究問題時，使用雙重標準
 - (C)避免使用一家之主和配偶分別稱呼男性和女性
 - (D)當研究僅包括一種性別時，應在標題上加以註明，且將結論推論至其他性別

- 35 關於事後回溯研究法與實驗研究法的比較，下列何者正確？
(A)事後回溯研究法可以操弄自變項
(B)事後回溯研究法係在推論上找出自變項與依變項之間的關聯
(C)實驗研究法無法操弄自變項
(D)實驗研究法依變項本身屬性分類由研究人員決定
- 36 統計假設檢定（statistical hypotheses testing），如檢定虛無假設 $H_0: \mu_1 = \mu_2$ 。在下列那些情況下，檢定的結果可下「差異顯著」的結論？①當計算的檢定統計量（test statistic）落入拒絕域（rejection region）或危險域（critical region） ②當 P 值（P-value）>顯著水準 α ③當 P 值（P-value） $\leq$ 顯著水準 α ④當計算的檢定統計量未落入危險域時
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 37 在何種情形下統計假設檢定比較容易得到「差異顯著」的結論？
(A)將檢定的顯著水準變小，如 $\alpha = 0.05$ 變小為 $\alpha = 0.01$
(B)將檢定的樣本變大
(C)將檢定的臨界點變大（右尾檢定）或變小（左尾檢定）
(D)在檢定的顯著水準 α 不變的情況下，由單尾檢定變為雙尾檢定
- 38 下列有關研究倫理的敘述，何者錯誤？
(A)抄襲與造假都是違反倫理的行為，這些違反倫理的行為有違科學，因此又稱不當科學行為
(B)某些田野研究者基於方法論上的正當理由，而隱瞞自己研究者的身分，以避免研究對象因知道目的而調整自己的行為，此時研究者對身分的隱瞞就不涉及倫理的爭議
(C)絕不能強迫任何人參與研究，參與必須是自願的；研究也須告知參與者參與的內容，研究的程序及可能的權利，並取得參與者的同意，有些情況下需得到參與者的書面同意
(D)研究者在研究過程中可能侵犯研究對象個人的隱私，因此研究者應保護研究對象的資訊免於曝光
- 39 量化資料進行統計分析時，其變項適用何者統計分析方法取決於變項的測量尺度。下列敘述何者錯誤？
(A)類別尺度的變項只能用次數來計算類別
(B)嚴格來說，中位數、平均數、標準差等指標只適用於等距和等比變項
(C)順序尺度可以比較次序上的高低，但無法精確得知高低值間的差距
(D)就等距尺度的變項而言，不同順序間的差距具有相同意義，另外還有絕對的零值
- 40 關於量化和質化研究方法的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)在研究結構上，量化研究法強調事先訂定研究步驟，質化研究法是在資料蒐集後，逐步形成彈性步驟
(B)量化研究法最常用的理論邏輯是演繹法，質化研究法是歸納法
(C)在調查現象的時間點上，量化研究法需稍早且事先熟悉現象，質化研究法則是稍晚且在現象熟悉建立之後
(D)在資料蒐集與分析的人力上，量化研究法花費較少，質化研究法花費較多