

107年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考一級
類 科：資訊處理
科 目：策略規劃與問題解決
考試時間：3 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、科技接受模型（Technology Acceptance Model，TAM）是知名的資訊管理理論，請簡述其模型內容與管理意涵；並請基於此模型理論，說明你在導入某特定新興科技於政府機關時所應注意事項與詳實作法。(25 分)
- 二、隨著行動化（Mobility）趨勢，政府機關也積極建置許多行動應用軟體（APP）。然而有媒體報導，有些 APP 的下載次數並不多，因此如果你是負責政府機關資訊部門的主管，請問你如何在提供民眾 APP 與不浪費政府公帑間取得一個平衡。(25 分)
- 三、在資訊科技的發展下，集體智慧（Collective Intelligence）甚受關注，假設(1)科技、(2)環境保護、(3)經濟三方面的相關政府機構均要聘任你為其資訊系統開發專案經理，請由上述三者選擇一個你比較清楚的政府業務，舉一例來說明集體智慧此概念可如何應用於其資訊系統開發，並說明清楚建議所使用的創新資訊科技軟硬體架構。請特別說明資訊科技如何可協助避免「團體極化效應」（Group Polarization Effect）、以及「群體思維」（Groupthink）。(25 分)
- 四、大數據分析（Big Data Analysis）日益重要，請問此概念如何協助政府相關決策的三階段？假設(1)科技、(2)環境保護、(3)經濟三方面的相關政府機構均要聘任你為其資訊系統開發專案經理，請由上述三者選擇一個你比較清楚的政府業務，假設一個決策情境，並以 Simon 所提出決策三個階段，來清楚說明大數據分析概念可能的協助。(25 分)