

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：22360

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：工業行政

科 目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、就美國人力資源管理專家弗雷德里克·赫茨伯格 (Frederick Herzberg) 的激勵保健理論 (motivator-hygiene theory)，說明主管如何激勵部屬樂於工作。(25 分)
- 二、如何評估組織成員的績效，是人力資源管理的重要內涵之一。請依據約翰·坎貝爾 (John Campbell) 提出的個人績效模型，說明如何評價組織成員的績效。(25 分)
- 三、何謂學習型組織？Peter Senge 的「第五項修練」如何運用於組織學習？並請提出具體的行動方案。(25 分)
- 四、最近企業屢次探討員工薪資結構，而規劃薪資結構是設計薪資制度的主要工作。請依據戴斯勒 (Dessler) 的理念，提出薪資設計的主要規劃步驟，並請詳述分析之。(25 分)