

112年公務、關務人員升官等考試、112年
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：各類別—關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂策略？公部門實施策略管理的目的為何？公部門實施策略管理須包含那些步驟？（25 分）
- 二、近年來興起的循證政策分析（evidence-based policy-analysis）思維，主張優質的決策有賴於充分、正確而完整的證據，強調政府部門要實施教策分析，需掌握多元證據、政策實務工作者與政策專家溝通、民眾對政府期望等三大要素，同時需依據提出問題、蒐集證據、評價證據、應用證據和稽核證據等五大步驟來確保分析結果的真確性。試從你熟悉的專業角度切入，申論行政機關要推動循證政策分析於行政實務之中，可能會遭遇那些挑戰？又該如何克服這些挑戰？（25 分）
- 三、請問平衡計分卡（balanced score card, BSC）的意涵為何？公部門應如何施行平衡計分卡？試舉例說明之。（25 分）
- 四、何謂政策工具？試以解決臺灣「行人地獄」的問題為例，構思可以採用那些政策工具？並論述採用的理由及可行性。（25 分）