

108 年公務人員初等考試試題

等 別：初等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關社區工作的起源，下列敘述何者錯誤？
(A)德國從事濟貧制度改革而來的社區組織工作，如漢堡制、愛伯福制
(B)世界上第一所社區睦鄰中心是湯恩比館
(C)美國的社區組織發展由珍亞當斯（Jane Adams）在 1889 年於水牛城建立霍爾館（Hull House）
(D) 1952 年聯合國成立「社區組織與發展」小組
- 2 早期美國社會工作教育有實務與理論之爭問題，1907 年將社會工作課程帶向社會學與政策走向，是下列何人？
(A)林賽（Samuel M Lindsay）
(B)佩騰（Simon Patten）
(C)里波特（Prtert Lee）
(D)艾迪斯阿寶特（Edith Abbott）
- 3 關於從事兒童福利社會工作者的敘述，下列何者正確？
(A)要求兒童家庭順應傳統
(B)比較不需要採用種族的角度來協助
(C)為兒童及家庭增加機會，協助他們做決定
(D)對貧窮兒童應以機構安置為優先處遇
- 4 依據馬盧西歐（Maluccio）的研究所指，社會工作者應具備下列那些特質？①接納 ②勇敢 ③溫暖 ④吃苦 ⑤支持
(A)①③⑤ (B)①②③ (C)②③④ (D)①④⑤
- 5 英國在 1601 年通過一個很重要的社會救助相關法案，這個法案的名稱為何？
(A)社會福利法 (B)濟貧法 (C)社會安全法 (D)居住權法
- 6 佩恩（Payne）曾依國際社會工作定義將社會工作者的工作面向區分為三類，當社會工作者主張「把造成人民問題的社會關係找出來並加以改善，當社會產生改變，問題自然消失」，這是下列何種社會工作觀點？
(A)治療觀點 (B)社會秩序觀點 (C)社會控制觀點 (D)轉型觀點
- 7 下列關於社會工作特質的敘述，何者錯誤？
(A)社會工作強調整體環境中的完整個人
(B)社會工作重視社區資源的運用
(C)行政督導是社會工作最主要的督導方式
(D)社會工作有獨特的專業組織
- 8 低收入家長因為面子不想申請子女的就學補助和生活扶助，依芮摩（Reamer）提出的處理倫理困境的對照原則，下列優先順序何者正確？
(A)個人基本福祉優於他人基本福祉
(B)他人基本福祉權優於個人的自決權
(C)在自由意志下，個人的自決優於他人福祉
(D)個人自我決定優於他人基本的權利
- 9 保密是社會工作者必須履行的專業信託義務，下列那一項是允許社會工作者揭露案主訊息的條件？
(A)案主患有精神疾病
(B)案主傷害第三者行為是可以預見的
(C)案主的偏差行為常常發生
(D)社會工作者所認識的人
- 10 Rosenberg 和 Blumenfield 強調從事健康照顧的社會工作者，應具備下列何種價值觀？
(A)健康照顧是每一個人權利
(B)取得照顧需要由財力來決定
(C)健康照顧是以生物為基礎
(D)保密優先於案主自決
- 11 樓溫伯格與道格夫（Lowenberg & Dolgoff）所主張倫理優先順序的排列，下列何者正確？
(A)生命安全、差別平等、生活品質
(B)生活品質、真誠、保密
(C)生活品質、差別平等、保密
(D)生命安全、保密、生活品質

- 12 社區的定義具多元面向，請問球迷俱樂部、網路虛擬社群等等，這是屬於下列那一種社區的定義？
(A)地理社區 (B)利益社區 (C)信仰社區 (D)組織社區
- 13 社會工作師面對倫理衝突時，當有多種達成目標的方法，應選擇下列何者方法？
(A)對個案最佳權益、最少損害的方法 (B)對個案最適權益、最少損害的方法
(C)對案家最佳權益、最適損害的方法 (D)對社會最佳權益、最少損害的方法
- 14 有關社會工作服務費用的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作師不得向案主收取服務費用
(B)社會工作師得向案主收取服務費用，但應事先告知案主收費標準
(C)社會工作師得評估機構的收支狀況，逕向案主收取服務費用
(D)社會工作師可依物價波動任意調整服務收費
- 15 社會個案工作者在個案紀錄的方法之使用上，不包括下列何者？
(A)文字紀錄 (B)錄音 (C)錄影 (D)媒體拍照
- 16 個案工作與個案管理之比較，下列敘述何者正確？
(A)問題性質方面，個案工作大多屬於治療性、矯正性；個案管理大多屬於危機性、復健性、教育性
(B)目標方面，個案工作是協助案主有能力使用資源；個案管理是協助案主解決問題
(C)預估診斷方面，個案工作係關注人與情境的實際情況；個案管理係深入心理暨社會層面
(D)紀錄格式方面，個案工作以具體、明確、詳細、結構為主；個案管理以開放式或半結構式為主
- 17 為強化保障社會工作人員執業安全，行政院於 2015 年核定「社會工作人員執業安全方案」，其中「三安」目標不包括下列那一項？
(A)安全就業 (B)安心服務 (C)安定管理 (D)安穩收入
- 18 在服務過程中，基於童年時期對某位老師的印象，服務的個案出現不願意花時間跟社工互動、不耐煩等反應，這位個案的表現，可能是下列那種情況？
(A)正向情感反轉移 (B)正向情感轉移 (C)負向情感反轉移 (D)負向情感轉移
- 19 在與個案服務的初期階段，下列何者並非互動的重點？
(A)社工所感受到的問題 (B)此時此地的原則
(C)案主所經歷的問題感受 (D)案主的參與意願
- 20 有關案主自決的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作的基本價值 (B)社會工作者只能扮演被動角色
(C)不屬於社會工作的專業倫理 (D)無關於提升案主自尊
- 21 有關治療性團體之敘述，下列何者錯誤？
(A)悲傷輔導團體是屬於此類型團體
(B)多半採取封閉性團體的方式來進行
(C)團體沒有特定的目的或方案，而是團體組成後再由成員來決定
(D)團體領導者需要有較深度的領導技巧
- 22 過去半世紀以來，有關障礙權益思潮與理念的演變，下列敘述何者錯誤？
(A)由反歧視到保護 (B)由慈善到權利模式
(C)由全控機構化到去機構化 (D)由正常化到自立生活
- 23 有關團體衝突的敘述，下列何者正確？
(A)團體衝突只會發生在團體初期
(B)團體中處理衝突，應盡可能將不相干的成員排除，以免衝突擴大
(C)在團體中，衝突產生是不可避免的
(D)團體衝突只會傷害成員的感情，並沒有任何益處

- 24 有關團體性質之敘述，下列何者正確？
(A)在異質性團體中成員所面臨的問題相同
(B)同質性團體的好處是可以縮短彼此間互動摸索的時間
(C)若將反核公民組織視為是團體，它屬於封閉式團體
(D)在課堂中學生依照老師的要求所組成的團體是屬於自然團體
- 25 藉由團體的互動來提升人際互動的品質，為下列那種團體模式的目標？
(A)治療模式 (B)交互模式 (C)社會目標模式 (D)焦點團體模式
- 26 下列何者不是帶領團體時運用協同工作者（co-worker）的目的？
(A)為了加快團體的進行 (B)為了減輕工作負擔 (C)為了互補的需要 (D)為了經驗傳承
- 27 有關社區能力建構的敘述，下列何者正確？
(A)社區能力建構的概念起源於英國
(B)社區能力建構是協助居民得以在其社區的重生中扮演主要的角色
(C)社區能力建構主要針對貧窮社區，對於都市社區並不適用
(D)社區能力建構主要是為了向公部門申請補助
- 28 福利國家興起前，社區工作的發展受到下列那項兩股相反的思潮影響？
(A)新管理主義與家戶長主義思潮 (B)家戶長主義思潮與社會改革運動
(C)新管理主義與社會改革運動 (D)家戶長主義與睦鄰運動
- 29 下列那一項不是社區工作者的專業任務？
(A)參與地方選舉事務 (B)培力志工服務推動
(C)爭取資源推動社區事務 (D)與居民溝通和協調
- 30 依「長期照顧十年計畫 2.0」行政院核定本（民國 105 年 12 月）之規劃，下列何者不屬於對 C 級服務模式的描述？
(A)又稱複合型服務中心 (B)近便性的照顧服務
(C)社區初級預防功能服務 (D)在地性的喘息服務
- 31 社區工作者以專家角色協助社區實際問題解決的工作方式，是屬於下列 Rothman 所稱的那一種社區發展模式？
(A)地區發展（locality development） (B)社會計畫（social planning）
(C)社會躍進（social improvement） (D)社會行動（social action）
- 32 1968 年政府於下列那一個計畫，宣告正式推動社區發展工作？
(A)臺灣省社區發展八年計畫 (B)臺灣省福利社區化計畫
(C)中華民國十大建設 (D)對貧窮作戰之鄉村建設計畫
- 33 下列那一項立法破除了我國過往「法不入家門」的傳統迷思？
(A)原住民族基本法 (B)兒童福利法 (C)志願服務法 (D)家庭暴力防治法
- 34 在進行家庭訪視前，社會工作者應有相關規劃以保障自己的人身安全。對於應注意事項的敘述，下列何者錯誤？
(A)事先向機構報備訪視時程 (B)事先評估往返案家的最安全路線
(C)事先隱匿自己社會工作者的身分 (D)事先觀察案家周遭環境
- 35 兒童或少年生活在貧窮家戶時，可能受到各式的衝擊。這些衝擊不包括下列那一項？
(A)缺乏成長機會 (B)經驗到社會排除 (C)養成暴力行為 (D)自我概念較低
- 36 巴金森氏症（Parkinson's Disease, PD）是老人常見的疾病之一，下列那一項敘述不是巴金森氏症的問題？
(A)巴金森氏症是屬於一種突發性疾病 (B)巴金森氏症一開始會失去對肌肉活動的控制
(C)巴金森氏症患者會出現類似失智症的病狀 (D)巴金森氏症晚期整個身體像木頭，動彈不得
- 37 長期照顧服務法中，設置「小規模多機能服務」是屬於下列那一項服務提供方式？
(A)機構住宿式 (B)社區式 (C)居家式 (D)團體家屋

- 38 身心障礙鑑定新制採用的「國際健康功能與身心障礙分類系統」(ICF)是下列那一種障礙觀點的具體實現？
(A)個人模式 (individual model) (B)生理心理社會模式 (biopsychosocial model)
(C)關係模式 (relational model) (D)權利模式 (rights model)
- 39 長照十年計畫 2.0 已經試辦上路，與長照 1.0 比較，在服務對象涵蓋上更加擴大了，有關長照 2.0 的擴大服務，下列何者正確？
(A) 49 歲以下的失能障礙者 (B) 60 歲以上衰弱老人
(C) 50-55 歲失能患者 (D) 40 歲以上失智症患者
- 40 聯合國對身心障礙者權益保障的提倡向來不遺餘力，有關不同時代的倡導重點，下列何者錯誤？
(A)宣布 1981 年為「國際障礙者年」，致力讓障礙者融入社會
(B)於 1982 年頒布「障礙者世界行動綱領」
(C)將 1983~1992 年訂為「聯合國身心障礙者十年」
(D)在 1992 年聯合國大會呼籲各國政府將每年的 12 月 13 日訂為國際身心障礙者日
- 41 醫務社會工作者應具備之專業能力包括下列那些？①社會及心理評估技術 ②會談及溝通技巧 ③服務規劃與處遇計劃 ④個案紀錄撰寫 ⑤各科醫療治療技術 ⑥社區工作知能 ⑦各科醫療照護技術
(A)①②③④⑤⑥⑦ (B)①②③④⑥⑦ (C)①②③④⑥ (D)①②③④⑤⑥
- 42 美國是學校社會工作最早起源的國家之一，其發展可追溯至何時？
(A) 1906 年 (B) 1917 年 (C) 1935 年 (D) 1970 年
- 43 依目前家庭暴力防治法之規定，若被家暴者為未成年人、身心障礙者或因故難以委任代理人者，可由下列那些人向法院聲請？
(A)法定代理人、三親等以內之血親或姻親 (B)法定代理人、四親等以內之血親或姻親
(C)法定代理人、五親等以內之血親或姻親 (D)法定代理人、六親等以內之血親或姻親
- 44 根據國際災難研究的發現及災難服務組織總結，災難管理週期 (disaster management cycle) 可區分四階段，下列何者不包括在內？
(A)災難預防階段 (B)災難整備階段 (C)災難逃離階段 (D)災難重建階段
- 45 處理少年犯的 4Ds 原則是：①去機構化 (deinstitutionalization) ②轉向 (diversion) ③適法程序 (due process) ④除罪化 (decriminalization)。其中，與社區處遇較為相關的原則是下列何者？
(A)①② (B)②③ (C)②④ (D)①④
- 46 社會工作在矯治體系的任務或功能不包括下列何者？
(A)評估受刑人的社會心理狀況 (B)處理受刑人的社會心理問題
(C)增強受刑人正向改變的動機 (D)提供受刑人法律諮詢
- 47 我國推動性別主流化政策中，強調政策制定者更能清楚掌握各性別之不同處境，以確保政策、計畫與法案，從研擬規劃、決策、執行、監督評估與事後檢討建議等各階段過程，都能納入性別觀點，並修改計畫設計以達性別平等目標，這是指下列那一種性別主流化工具？
(A)性別預算 (B)性別影響評估 (C)性別意識培力 (D)性別統計
- 48 提供給兒少的福利措施，下列那項屬於補充性服務？
(A)外籍配偶家庭兒童學前啟蒙方案 (B) 24 小時婦幼保護專線
(C)低收入家庭兒少生活津貼 (D)兒童少年家庭寄養服務
- 49 針對性罪犯之社區監督鑽石圖 (Supervision Diamond)，下列何者不在此網絡中？
(A)觀護人的社區監督 (B)社區的輔導治療師 (C)警察的社區巡邏 (D)定期測謊
- 50 有關學校社會工作的模式，下列何者不是目前臺灣各縣市所採取的模式？
(A)分區駐校模式 (B)學生心理輔導諮商中心模式
(C)學生心理輔導諮商中心與駐校並行模式 (D)社區學校模式