

109年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

等 別：普通考試

類 科：華語領隊人員、外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依照發展觀光條例規定，下列何者不是旅行業開始經營前應辦妥事項？
(A)向中央主管機關申請核准 (B)依法辦妥公司登記
(C)向地方政府申請開業許可 (D)領取旅行業執照
- 2 小平報考通過領隊人員考試，並經職前訓練及格，持有領隊人員執業證。小平應該應徵以下那些旅行業者，方能擔任領隊人員，帶領出國觀光旅客團體旅遊？
(A)綜合旅行業、甲種旅行業 (B)綜合旅行業、乙種旅行業
(C)甲種旅行業、乙種旅行業 (D)綜合旅行業、甲種旅行業、乙種旅行業
- 3 旅行業未依發展觀光條例規定辦理履約保證保險或責任保險，中央主管機關得立即處分之事項，下列何者正確？
(A)立即停止其辦理旅客之出國及國內旅遊業務，並限 3 個月內辦妥投保
(B)立即廢除該旅行業執照
(C)處罰鍰新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下
(D)命該旅行業立即補繳足額已退還之保證金
- 4 依發展觀光條例之規定，經營管理良好之觀光產業可予表揚，該表揚辦法是由下列那一個機關訂定？
(A)中央主管機關 (B)縣（市）主管機關 (C)直轄市主管機關 (D)行政院
- 5 依旅行業管理規則規定，旅行業解散時，應由何人向交通部觀光局申請發還保證金？
(A)公司總經理 (B)公司監察人 (C)公司出納員 (D)公司清算人
- 6 依旅行業管理規則規定，旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務，應投保履約保證保險，除投保最低金額外，甲種旅行業每增設一家分公司，應增加新臺幣多少萬元？
(A) 100 萬元 (B) 200 萬元 (C) 300 萬元 (D) 400 萬元
- 7 旅客參加旅行社民國 108 年 12 月 31 日跨年 3 日旅行團，因旅行社所安排之第 2 日住宿飯店不符契約所訂等級，旅客最遲應於何時主張費用減少請求權？
(A) 108 年 12 月 31 日 (B) 109 年 1 月 2 日 (C) 109 年 12 月 31 日 (D) 110 年 1 月 2 日
- 8 旅遊團如因航空公司班機延誤，使團體未能如期結束行程時，依旅行業責任保險之約定，可自動延長旅遊期間，但不得超過多久時間？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 48 小時
- 9 綜合旅行業、甲種旅行業允許其指派或僱用之領隊人員，為非旅行業執行領隊業務者，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣一萬元以上，十五萬元以下罰鍰 (B)新臺幣一千元以上，五萬元以下罰鍰
(C)新臺幣一萬元以上，十萬元以下罰鍰 (D)新臺幣一萬元以上，五萬元以下罰鍰
- 10 綜合旅行業、甲種旅行業經營旅客出國觀光團體旅遊業務，於團體成行前，應以書面向旅客作旅遊安全及其他必要之狀況說明或舉辦說明會。成行時每團均應派遣下列何者全程隨團服務？
(A)經理人 (B)導遊 (C)領隊 (D)業務
- 11 依旅行業管理規則規定，旅行業以商標招攬旅客，應依法申請商標註冊，報請交通部觀光局備查。報請備查之商標以幾個為限？
(A) 1 個 (B) 2 個 (C) 3 個 (D)不限

- 12 依旅行業管理規則規定，旅行業暫停營業多久以上者，應備具股東會議事錄或股東同意書並詳述理由，報請交通部觀光局備查？
(A) 15 日 (B) 1 個月 (C) 45 日 (D) 2 個月
- 13 某甲經外語領隊人員英語組考試及訓練合格，隔年再參加外語領隊人員日語組考試及格，依領隊人員管理規則規定，其職前訓練節次為何？
(A)訓練 20 節次 (B)訓練 30 節次 (C)訓練節次，予以減半 (D)免再參加職前訓練
- 14 小華擔任領隊工作違反領隊人員管理規則遭到廢止領隊人員執業證。小華需要幾年之後才能再任領隊工作？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 15 依領隊人員管理規則規定，領隊受訓人員在職訓練期間，下列何者為應予退訓之情況？
(A)報名未檢附資格證明文件者 (B)缺課節數逾 10 分之 1 者
(C)遲到或早退逾 20 分鐘以上者 (D)因產假、重病者
- 16 李先生參加 10 天遊程，繳交團費為新臺幣 40,000 元整，因旅行社作業問題導致未依約定旅程進行，以致行程中，時間浪費 11 小時，李先生得請求賠償新臺幣多少金額？
(A) 4,000 元 (B) 8,000 元 (C) 12,000 元 (D) 16,000 元
- 17 小信參加熱情西班牙 12 天旅遊團體，行程之中遭遇歹徒搶劫錢包與護照。下列敘述何者正確？
(A)行程景點均由旅行業者安排，自然必須由旅行社負擔賠償責任
(B)領隊人員負責團體操作，自然必須由領隊負擔賠償責任
(C)事故雖非旅行業者所致，若有衍生費用仍應由旅行社負擔
(D)事故並非旅行業者所致，若有衍生費用應由旅客負擔
- 18 小虎報名參加日本關西 5 天旅遊行程，行前五天不慎發生車禍，無法隨團出發前往日本。下列敘述何者正確？
(A)小虎不得放棄此次行程 (B)旅行業者必須無條件退還團費
(C)小虎可以要求換由好友小南參加 (D)旅客變更增加費用不得向小虎請求給付
- 19 因旅遊營業人之過失，致其所提供之旅遊服務未具備應有之價值或品質時，如旅客依民法之規定終止契約，下列敘述何者正確？
(A)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅客負擔
(B)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅遊營業人負擔
(C)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅客與旅遊營業人各負擔 1/2
(D)旅遊營業人應將旅客送回原出發地，其所生之費用由旅遊營業人負擔 2/3，旅客負擔 1/3
- 20 旅行業者操作歐洲旅遊團體，行程之中不幸碰上冰島艾雅法拉火山爆發，導致旅遊團體滯留歐洲數天。下列敘述何者正確？
(A)火山爆發導致團體滯歐實屬無奈，團員應該各自負擔滯歐費用
(B)業者規劃行程缺乏風險意識導致團體滯歐，理應退還團員旅遊團費
(C)火山爆發導致團體滯歐雖非業者所願，滯歐增加費用不得再向團員收取
(D)火山爆發導致團體滯歐無法歸咎雙方，業者與團員理應平均分攤費用
- 21 旅客於出發後，發覺旅遊定型化契約已轉讓其他旅行業，旅行業應賠償旅客全部旅遊費用多少比率之違約金？
(A) 3% (B) 4% (C) 5% (D) 6%
- 22 王姓夫婦報名參加日本蜜月旅遊團體，團體出發前一天，男方騎乘機車不慎發生車禍骨折送醫住院，因此，王姓夫婦通知旅行業者取消行程，下列敘述何者正確？
(A)發生車禍並非旅客所願，王姓夫婦無須賠償旅行業者
(B)發生車禍並非旅客所願，旅行業者僅須扣除必要規費之後退還餘款
(C)發生車禍雖非旅客所願，旅客仍須賠償旅行業者一位旅客旅遊費用 50%
(D)發生車禍雖非旅客所願，旅客仍須賠償旅行業者兩位旅客旅遊費用 50%

- 23 旅客與旅遊業者簽訂旅遊契約，下列有關旅客的協力義務的敘述，何者正確？
(A)旅遊需旅客之行為始能完成，旅客不為其行為者，旅遊營業人不得訂定期限，催告旅客為之
(B)旅客不於契約期限內為其行為者，旅遊業者得終止契約，但不得請求賠償因契約終止而產生之損害
(C)旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，不得要求旅遊業者退還旅遊費用
(D)旅客於旅遊活動開始後，中途離隊退出旅遊活動時，得要求旅遊業者退還旅遊費用
- 24 旅行業如違反指派領有領隊執業證之領隊，應賠償旅客每人以每日新臺幣多少金額乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之幾倍違約金？
(A) 1,500 元，2 倍 (B) 1,500 元，3 倍 (C) 2,000 元，2 倍 (D) 2,000 元，3 倍
- 25 國外旅遊定型化契約應記載事項中，如未記載簽約日期者，以何者認定為簽約日期？
(A)首次洽談旅程之日 (B)首次交付簽證之日 (C)首次議定金額之日 (D)首次交付金額之日
- 26 兩岸雙方同意及時通報對方人員被限制人身自由之訊息，係兩岸簽署之那一個協議所規定？
(A)海峽兩岸經濟合作架構協議 (B)海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議
(C)金門協議 (D)海峽兩岸海關合作協議
- 27 國人在大陸地區停留期間，依健保相關法令之規定，臨時發生不可預期之傷、病就醫或緊急分娩者，其醫療費用可在出院日起幾個月內，持資料逕向投保單位所屬轄區之衛生福利部中央健康保險署各分區業務組申請核退醫療費用？
(A)六個月 (B)七個月 (C)八個月 (D)九個月
- 28 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，我方學校與中國大陸學校簽署兩岸校際書面約定，應向那個機關事前申報？
(A)大陸委員會 (B)交通部觀光局 (C)地方縣市政府教育局處 (D)教育部
- 29 依海峽兩岸關於大陸居民赴臺灣旅遊協議之聯繫主體規定，本協議議定事宜，中國大陸由那個協會聯繫實施？
(A)海峽兩岸觀光旅遊協會 (B)海峽兩岸旅遊交流協會
(C)海峽兩岸觀光協會 (D)海峽兩岸品質保障協會
- 30 下列何者不是蔡英文總統在 108 年元旦談話上提出為兩岸交流建立之三道防護網？
(A)民生安全防護網 (B)民主防護網 (C)文化防護網 (D)資訊安全防護網
- 31 下列那一項兩岸協議已簽署尚未生效？
(A)海峽兩岸避免雙重課稅及加強稅務合作協議 (B)海峽兩岸民航飛航安全與適航合作協議
(C)海峽兩岸地震監測合作協議 (D)海峽兩岸氣象合作協議
- 32 新竹市長進入大陸地區返臺後，應向那個機關進行通報？
(A)交通部 (B)內政部 (C)行政院 (D)大陸委員會
- 33 臺灣地區與大陸地區人民關係條例制定後，於民國幾年開始施行？
(A) 80 年 (B) 81 年 (C) 82 年 (D) 83 年
- 34 某甲在大陸地區出生，其父母一方為臺灣地區人民，一方為大陸地區人民，某甲在下列那一種情況得為臺灣地區人民？
(A)於出生後一年內在臺灣地區設有戶籍 (B)某甲在大陸地區設有戶籍
(C)某甲在大陸地區領用大陸地區護照 (D)於出生後三年內在臺灣地區設有戶籍
- 35 在大陸地區製作之文書，經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證者，該文書之實質證據力由誰來認定？
(A)財團法人海峽交流基金會 (B)法院或有關主管機關
(C)海峽兩岸關係協會 (D)大陸委員會

- 36 下列何種情形應申請換發護照？
(A)護照所餘效期不足一年 (B)所持護照非屬現行最新式樣
(C)持照人認為有必要換發 (D)護照製作有瑕疵
- 37 關於護照條例之相關規定，下列敘述何者錯誤？
(A)以不實資料申獲之護照，外交部及駐外館處應予註銷
(B)照片與身分證明文件或檔存資料差異過大，外交部及駐外館處得請申請人到場說明
(C)護照自核發日起三年未經領取，外交部及駐外館處始得廢止原核發護照之處分並予以註銷
(D)未滿七歲之未成年人或受監護宣告之人申請護照，應由其法定代理人申請
- 38 國人小美農曆春節期間計畫前往美國探親，由於美國政府給予我國免簽證待遇，下列何者不是小美前往美國應具備的條件或文件？
(A)小美必須是在臺灣設有戶籍，擁有身分證統一編號之國民
(B)小美必須持我國核發並具效期之新版晶片護照
(C)小美必須取得「旅行授權電子系統（ESTA）」授權許可
(D)小美的護照效期要超過 1 年以上
- 39 有關國人入出國，下列敘述何者正確？
(A)居住臺灣地區設有戶籍國民出國逾 2 年者，入國應申請許可
(B)涉及國家安全之人員，出國須經國家安全局核准
(C)臺灣地區無戶籍國民入國，應向外交部申請許可
(D)居住臺灣地區設有戶籍國民自大陸偷渡回臺，應向內政部移民署申請補辦入國手續
- 40 政府對於計畫移居發生戰亂或瘟疫之國家或地區者，得為下列何種行為？
(A)勸阻 (B)警告並講習 (C)禁止出國 (D)處以罰鍰
- 41 臺灣地區無戶籍國民在臺灣地區每次停留期間不含延期，最長為多久？
(A) 2 個月 (B) 3 個月 (C) 4 個月 (D) 5 個月
- 42 年滿 15 歲之年 12 月 31 日以前出國，於 16 歲至 18 歲間返國，停留一定期間以內，於符合僑居身分加簽資格時，得申請於護照為僑居身分加簽。其停留一定期間之規定為何？
(A)每年累計未逾 60 日 (B)每年累計未逾 183 日 (C) 3 年累計未逾 183 日 (D)每次未逾 60 日
- 43 研發替代役役男申請出國旅遊，其出境之次數及日數限制為何？
(A)每年 1 次，每次不得逾 8 日 (B)每年 2 次，每次不得逾 10 日
(C)不限次數，每次不得逾 7 日 (D)不限次數，每年合計不得逾 21 日
- 44 在國外就學之役男，符合申請再出境規定者，其在國內停留期間，每次不得逾幾個月？
(A) 2 (B) 3 (C) 4 (D) 6
- 45 旅客入境時所攜帶之外幣未限制金額，但應向海關申報超額情形，若未申報，其超過部分如何處理？
(A)不准攜入，出境時領回 (B)沒入
(C)罰鍰 (D)拒絕入境
- 46 下列何者不是典型的登革熱症狀？
(A)突發性的高燒（ $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ） (B)頭痛、後眼窩痛、肌肉痛、關節痛
(C)出疹 (D)流鼻涕
- 47 旅客攜帶動植物及其產品，自桃園國際機場出入境，應向那個機關申報檢疫？
(A)經濟部標準檢驗局新竹分局 (B)行政院農業委員會動植物防疫檢疫局新竹分局
(C)內政部移民署 (D)內政部警政署航空警察局
- 48 出境赴香港、澳門或是經由港、澳轉赴第三地時，大陸委員會特別提醒國人避免攜帶相關管制物品，以免受罰；下列何者不是香港、澳門特區政府法律禁止攜帶之物品？
(A)瓦斯噴霧器 (B)電擊棒 (C)自拍棒 (D)伸縮警棍
- 49 申報義務人出具委託書，委託他人辦理新臺幣結匯申報時，對於所申報事項，應由何人負責？
(A)由委託人負責 (B)由受託人負責
(C)由委託人及受託人共同負責 (D)委託人及受託人均無須負責
- 50 個人每筆結購外匯金額達多少美元，應即檢附該筆交易相關之證明文件供受理結匯銀行確認？
(A) 100 萬美元 (B) 50 萬美元 (C) 30 萬美元 (D) 10 萬美元