

114年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：人事行政

科目：公共人力資源管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、如果可以使用人工智慧來協助改善政府部門考績制度，可能有那些優點與缺點？請說明之。(25 分)
- 二、請以馬斯洛 (Maslow) 需求層級理論比較新進公務人員、即將退休公務人員之需求其可能強調的差異及激勵方式。(25 分)
- 三、請從個體角度說明公務人員如何精進與累積自身的人力資本，進而提升團隊或組織績效？(25 分)
- 四、公務機關對於可能產生的霸凌事件，應該有那些事前、事中、事後的積極防範與應變作為？請說明之。(25 分)