

101 年公務人員特種考試身心障礙人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列敘述何者最能貼切描述「行政國」的內涵？
(A)行政與政治分立，行政與政治無關 (B)行政、立法、司法三權分立，互相制衡
(C)政府文官為常任職務，但聽命於政務首長 (D)政府職能擴張，行政部門具有舉足輕重地位
- 2 依學者帕深思 (T. Parsons) 之社會系統理論 (social system theory)，認為任何社會系統都具有那四項功能？
(A)達成目標、整合、競爭、適應 (B)競爭、合作、整合、互助
(C)適應、合作、模式的維護、互助 (D)適應、達成目標、模式的維護、整合
- 3 下列何者屬於何茲柏格 (F. Herzberg) 研究所稱的「保健的因素」？
(A)薪資報酬 (B)升遷與發展 (C)成就與賞識 (D)工作內涵
- 4 20 世紀初的美國學者古德諾 (F. Goodnow) 有句名言：「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」。中華民國的「國家意志」係透過下列何種制度具體表現？
(A)國家考試制度 (B)各類選舉制度 (C)各級法院制度 (D)國家文官制度
- 5 根據韋伯 (M. Weber) 對理想型科層組織的描述，組織成員辦事的主要原則為何？
(A)「去人性化」(depersonality) (B)「不講人情」(impersonality)
(C)「個人特質」(individuality) (D)「個性」(personality)
- 6 關於霍桑實驗 (Hawthorne Experiments) 的描述，下列何者錯誤？
(A)霍桑實驗最初開始於 1924 年，結束於 1932 年
(B)哈佛大學教授梅堯 (Elton Mayo)、羅次力伯格 (Fritz J. Roethlisberger) 等人的研究成果開啓了人群關係學派
(C)霍桑實驗第二階段的「繼電器裝配試驗室實驗」發現工人的態度與情緒會影響產量
(D)霍桑實驗所實施的另一項名為「面談計畫」的試驗，發現了「非正式組織」的存在
- 7 一般而言，對公務人員的描述，下列何者錯誤？
(A)其舉措影響民眾對政府的觀感 (B)經常要認定提供服務或懲罰對象的資格
(C)僅指銓敘合格的公務人員 (D)通常擁有一定的裁量權
- 8 在 1926 年出版的《公共行政研究導論》(Introduction to the Study of Public Administration) 是美國第一本公共行政的教科書，此書係由何人撰寫？
(A)威爾遜 (Woodrow Wilson) (B)泰勒 (Frederick Taylor)
(C)懷特 (Leonard White) (D)賽蒙 (H. A. Simon)
- 9 在 Robert E. Quinn and Michael R. McGrath 的分類中，「充分授權，活動分化，著重內部的系統維持。交互行動建立在討論、參與的基礎。因此互動友善且合作，以促成團隊工作、高昂士氣與信任。」是指何種文化？
(A)理性的文化 (B)層級的文化 (C)發展的文化 (D)共識的文化
- 10 官僚組織 (Bureaucracy) 的產生是建立在法律權威的基礎上，此一觀念是由何人所提出？
(A) Herbert Simon (B) W. F. Willoughby (C) Robert Denhardt (D) Max Weber
- 11 下列何者為功能分部化的優點？
(A)合於邏輯且較少為人所用 (B)符合專業分工原則
(C)可減少本位主義 (D)事權分散、職責明確

- 12 哈理生 (A. Harrison) 根據組織決策過程的不同特性將組織文化分類，下列那種取向的組織文化重視「合法性、正當性與責任歸屬的價值」？
(A)權力取向 (B)角色取向 (C)工作取向 (D)人員取向
- 13 下列何者不是摩根 (G. Morgan) 提出全像圖組織設計的原理？
(A)將整體植入所有部分 (B)重疊的重要性
(C)必要的單一性 (D)適中的規範
- 14 在非正式組織中，成員心中往往有公認的行為規範，需放棄一些我行我素觀念，而與大家一齊行動，係指非正式組織的何種特性？
(A)感情移入 (empathy) (B)社會距離 (social distance)
(C)團體壓力 (group pressure) (D)民主指向 (democratic orientation)
- 15 下列何種組織結構設計方式，著重於建立公平的裁決與化解衝突爭議的結構，以確保對立雙方有一公平的論述？
(A)公共組織的政治途徑 (B)公共組織的法律途徑
(C)公共組織的管理途徑 (D)全像圖的組織設計
- 16 服務組織主要研究的重點及中心應為：
(A)如何謀求最大的效率 (B)如何維持內部的民主程序
(C)如何加強外在民主的控制 (D)如何協調專業人員與行政人員之間的衝突
- 17 比較而言，下列何者是擔任業務部門主管最重要的人選條件？
(A)任重耐煩處理繁瑣雜務 (B)兼具通才管理能力與專業知識技能
(C)與各方接觸機警靈敏 (D)作人處事完備周到，擅於察顏觀色
- 18 有關非正式組織之敘述，下列何者正確？
(A)是正式組織的副產品，也是一種必然的現象
(B)是經過精心設計與計畫的結構
(C)其成員均有法定的職位與權責，並依據法令規章行事
(D)其組織型態主要是階層式的
- 19 如果行政組織是一種「開放的系統」，其與下列何者將維持一種動態的交互影響關係？
(A)外界環境 (B)內部人員 (C)管理的次系統 (D)結構的次系統
- 20 張三今年為擔任公務人員的第 11 年，其今年應准休假幾日？
(A) 7 日 (B) 15 日 (C) 28 日 (D) 30 日
- 21 以下何種制度，在於確認行政機關財務責任得以解除？
(A)預算 (B)決算 (C)會計 (D)核算
- 22 某甲在臺南市從事股票交易所繳之證券交易稅，屬於那一政府所有？
(A)臺南市政府 (B)中央政府
(C)臺南市政府與中央政府平分 (D)中央政府得 60%，臺南市政府得 40%
- 23 一個人升至某一職位後，如不經進修訓練，便無法勝任現職或更高職位，此現象稱為：
(A)墨菲定律 (Murphy's Law) (B)彼得原理 (Peter's principle)
(C)行政失靈 (D)官僚失靈
- 24 有關資本預算的描述，下列何者錯誤？
(A)單位價格高 (B)多用於基礎建設 (C)一次性購買 (D)生命週期短
- 25 就影響社會整體運作的基本體制來說，政府組織可稱之為「第一部門」，私人企業稱之為「第二部門」，而「第三部門」所指為何？
(A)司法機關 (B)輿論與大眾媒體 (C)非正式組織 (D)非營利組織

- 26 一般而言，一項政策若能達成預期結果或影響的程度，稱之為：
(A)效能性 (B)效率性 (C)充分性 (D)適當性
- 27 公共問題發生後，政府規劃解決問題的方案並付諸實施後，發現問題不但沒有解決，反而更嚴重，一般稱之為：
(A)政策修正 (B)政策評估 (C)政策困窘 (D)政策重組
- 28 下列何者是政治途徑的公共組織所特別重視的理念？
(A)品質 (B)績效 (C)代表性 (D)裁決的獨立性
- 29 藉著監測投入、轉換過程、產出、影響等變數間的關係，了解政策結果是否為不充分的政策投入所造成的，或是在對標的人口提供資源及服務過程中有所偏差的結果，是何種政策監測途徑？
(A)社會研究累積途徑 (B)社會實驗途徑 (C)社會系統會計途徑 (D)社會審計途徑
- 30 實質參與型（authentic participation）的公共治理是指：
(A)發動及參與公民投票的直接民主制度
(B)公民代替官員進行治理工作
(C)建立只是由公民與民意代表充分表達政策意見的制度
(D)公民與官員透過彼此對話及相互理解地投入公共決策
- 31 關於全球化對公共行政之影響，下列敘述何者錯誤？
(A)全球化既擴大政府的職能及角色，也削弱政府的權力
(B)全球化使公共行政變得更關心國際關係
(C)全球化使政府必須要處理更多的「世界市場失靈」
(D)全球化削弱了菁英對政府行政之權力
- 32 一般而言，「法律優位原則」之主要內涵是指：
(A)一切行政活動必須有法律之明文依據 (B)低階的法律規範不得逾越高階的法律規範
(C)所有行政機關行為都必須由立法機關授權 (D)國家機關之行為必須要有憲法之依據
- 33 地方制度法關於跨行政區業務與合作之規範（第 21 條至第 24-3 條），下列敘述何者正確？
(A)關於跨區域之業務，由共同上級業務主管機關逕行辦理
(B)關於跨區域之業務，涉及中央及相關地方自治團體之權限者，由臺灣省政府擬訂施行綱要，報請行政院核定
(C)關於跨區域之業務與合作，共同上級業務主管機關對於跨區域之建設計畫或合作事項，應優先給予補助或其他必要之協助
(D)關於跨區域業務，地方政府之間若遇有爭議時，得報請共同上級業務主管機關協調或中央立法機關協商
- 34 對於政府公共關係的作法，下列敘述何者正確？
(A)採取置入性行銷 (B)有求必應，建立與媒體關係
(C)平時就要誠信發展公共關係 (D)俊男美女充任發言人
- 35 依費雷德利克遜（H. G. Frederickson）的觀點，公共性的理論建構具有四項基本要件，下列何者不在其中？
(A)憲政體制 (B)有效率的市場機制
(C)德性的公民 (D)對集體與非集體公眾之回應
- 36 關於阿特福（C. P. Alderfer）ERG 理論中生存關係的描述，下列何者比較正確？
(A)每一層級的需求並沒有滿足的上限
(B)通常個人在單一個時間點上只專注一種需求
(C)當低層的需求被充分滿足，個人對於高層級的需求慾望就會較低
(D)若組織無法滿足員工上層需求，滿足員工較低層級的需求也具有激勵效果

- 37 當員工發現自己付出與同事一樣的努力，但是薪資卻比較低時，根據亞當斯（J. S. Adams）所提出的「衡平理論」（equity theory），下列何者不是員工可能採取的策略？
(A)改與其他薪資更低的同事比較，以獲得心理上的平衡
(B)認為自己能力不足，因此更加投入工作以獲得主管重視
(C)想辦法讓同事的薪資降低到與自己同等的水準
(D)降低自己在工作中的投入程度
- 38 作為政治與行政運作的投入機制，選舉具有多樣的功能，但以下何者不在其中？
(A)決定國家主要執政者及政策取向
(B)提供公民參與的管道
(C)作為政權合法性的工具
(D)進行跨領域的綜合性政策研究
- 39 有關於非正式溝通的敘述，下列何者比較正確？
(A)消息傳遞速度可能比正式溝通更快速
(B)正式組織中應該要避免使用非正式溝通
(C)非正式溝通經常只存在於地位相當的人員之間
(D)是一種基於組織授權與職責分配所形成的互動關係而產生的溝通
- 40 一位成功的領導者必須對事件的結果採取正面與樂觀的看法，而非將全副心思花在避免錯誤與防患未然之上，否則會陷入何種效應之中？
(A)瓦稜達效應（Karl Wallenda Effect）
(B)金魚缸效應（Goldfish-Bowl Effect）
(C)月暈效應（Halo Effect）
(D)協同效應
- 41 有關組織中績效管理與資訊科技的可能關連，下列敘述何者錯誤？
(A)資訊科技已無法因應當代績效管理的需求
(B)資訊科技有能力支援績效資訊的蒐集與分析
(C)資訊科技有助於轉換績效資料為有用的知識
(D)資訊科技有助於抒解績效管理的知行鴻溝現象
- 42 下列何者並非解決個人或團體間衝突的較佳方法？
(A)問題解決
(B)協商
(C)說服
(D)強制
- 43 下列那一項不是行政學發展的新公共行政理論時期（1968-1988）所強調的價值議題？
(A)民主
(B)代表性
(C)公正
(D)創新
- 44 以下何者不是行政機關獨大的結構因素？
(A)行政機關擁有特殊的專業與資訊
(B)行政機關處於全職地位的優勢
(C)衝突的困境
(D)人事體系的保障性質
- 45 「任何人未經法律的正當程序，不得被剝奪生命、自由、權利或財產」，此正當程序應用在政府運作，其義是指政府要：
(A)本位主義
(B)合情合理
(C)自由行政
(D)依法行政
- 46 以下何者不是行政倫理的策略應用方法？
(A)厲行管理、政治、司法和有關的監督
(B)建構行政倫理守則
(C)成立調查委員會
(D)舉發社會弊端
- 47 關於學者賽蒙（Herbert A. Simon）的行政學說之整體概述，下列何者錯誤？
(A)是一種偏向微觀層次的行政研究
(B)是一種科學化取向的行政研究
(C)是一種非理性傾向的行政研究
(D)是一種組織行為層次的行政研究
- 48 以下何者不是政府實踐行政倫理責任的策略？
(A)厲行管理監督
(B)厲行輿論監督
(C)厲行司法監督
(D)厲行立法監督
- 49 集體共犯的罪咎（collective guilt）會以何種型態來表現？
(A)外部實務的合法性
(B)內部實務的合理化
(C)外部實務的合理化
(D)內部規範的合法性
- 50 下列何者不是非營利組織與政府間互動關係的層面？
(A)規範管制層面
(B)監督層面
(C)資源財政層面
(D)資訊層面