

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：國家安全情報人員考試

等別：五等考試

類科組別：行政組

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公部門與私部門的比較，下列敘述何者錯誤？
(A)公部門比較容易出現多頭馬車的現象
(B)私部門比較容易出現所謂的「金魚缸效應」
(C)公部門體現公共利益為主，績效考評較為困難
(D)私部門通常要接受市場的檢驗
- 2 巴納德（C. Barnard）認為組織是人群間互動關係所組成的系統，組成此一系統的主要因素不包括：
(A)公開透明的組織文化 (B)共同的目標
(C)貢獻心力的意願 (D)相互溝通的能力
- 3 所謂的「條條大路通羅馬」，最符合下列那一項理論的內涵？
(A)生態理論 (B)系統理論 (C)權變理論 (D)公共選擇理論
- 4 下列何者與霍桑實驗反映的結果沒有關聯性？
(A)人格尊重的重要性 (B)工作場所設備的重要性
(C)小團體及其約束力的重要性 (D)社會平衡與士氣的重要性
- 5 行政組織設計主要有管理、政治與法律三種途徑，下列何者為政治途徑所強調的核心概念？
(A)民主回應性 (B)顧客導向 (C)獨立聽證 (D)目標管理
- 6 下列何者為管理技術學派的代表性人物？
(A)泰勒（F. W. Taylor） (B)費堯（H. Fayol）
(C)韋伯（M. Weber） (D)古力克（L. H. Gulick）
- 7 關於黑堡宣言的主張，下列何者錯誤？
(A)落實新公共管理學派的管理體制 (B)行政組織是達成公共利益的機構
(C)政府治理過程應代表多元利益 (D)行政人員應成為具有自我意識的公共利益受託者
- 8 歐斯朋（D. Osborne）和傅瑞祺（P. Plastrik）歸納政府變革的五C策略（Five Cs），其中「政府再造應關注從顧客的立場改變工作習慣，發展新的心理契約和必勝的心理模式」，係屬於下列那一種策略？
(A)核心策略 (B)結果策略 (C)控制策略 (D)文化策略
- 9 當前考試院訂頒我國文官應具備之核心價值中，試問「對人民之需及所遭遇之困難，以同理心及時提供必要之協助與照護」屬於其中何種價值？
(A)忠誠 (B)專業 (C)效能 (D)關懷
- 10 下列何者較不足以構成公務員倫理困境的成因與分析焦點？
(A)利益衝突 (B)角色衝突 (C)價值衝突 (D)人格衝突

- 11 某甲常用攝影機捕捉警察執行勤務的各種場景，並將它們上傳影音平台供人點閱，其行為可產生下列何種公務課責的效果？
(A)內部非正式的課責 (B)間接治理的課責 (C)外部正式的課責 (D)外部非正式的課責
- 12 行政中立難免存在模糊地帶，公務人員若對行為標準有所疑義時，直接洽詢那一個業管機關最能獲得權威性解釋？
(A)法務部調查局 (B)銓敘部 (C)行政院主計總處 (D)立法院法制局
- 13 「行政院南部聯合服務中心」這種組織設計，是依據下列何種分部化的原則進行？
(A)服務對象 (B)地理區域 (C)服務功能 (D)行政流程
- 14 依據早期行政理論（1887-1930 年代）的觀點，下列何者最具有整合組織的功能？
(A)權威 (B)考績 (C)非正式組織 (D)公私協力
- 15 下列何者非屬韋伯（M. Weber）「理想型」科層組織的特徵？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)對事不對人 (D)公民參與
- 16 下列何者不屬於「開放系統的組織理論」之主張？
(A)組織包含許多次級系統 (B)組織的界線無法滲透
(C)組織的新陳代謝影響其運作效能 (D)組織要兼顧適應與維持的能力
- 17 依照行政院組織法的規定，國家通訊傳播委員會屬於：
(A)獨立機關 (B)直接隸屬總統府的獨立「委員會」
(C)財團法人 (D)「交通及建設部」下的獨立委員會
- 18 下列對於行政法人的描述，何者正確？
(A)涉及公權力行使程度較高
(B)所執行的公共事務，不適合由政府機關或民間來辦理
(C)行政法人進用之人員，具公務人員身分
(D)行政法人首長採兼任制
- 19 有關政府捐助之財團法人，下列敘述何者正確？
(A)以監察院為目的事業主管機關 (B)公務員不得兼任董事
(C)監察人由監察院任命之 (D)監察人為無給職
- 20 下列何者不屬於非正式組織可能帶來的缺點？
(A)散播謠言 (B)角色衝突 (C)去人情化 (D)難以改變
- 21 當機關運作相當時間後，權力有向高層、少數人集中的傾向，此種傾向在學理上稱為：
(A)組織鈍化 (B)寡頭鐵律 (C)組織異化 (D)白京生定律
- 22 下列何者不是消極性人事行政之內涵？
(A)防止政府任用私人 (B)重視公務人員的忠誠
(C)主張高密度的法規管制 (D)強調工作豐富化的設計
- 23 下列何者為品位制的特點？
(A)結構富於彈性 (B)重視民主素養 (C)強調專才專用 (D)確保同工同酬
- 24 下列何者和訓練的功能最沒有關係？
(A)自我成長 (B)陞遷調任 (C)組織發展 (D)保險撫卹

- 25 關於我國公務人員制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)官等分委任、薦任、簡任 (B)以第一職等為最高職等
(C)職務得列二至三個職等 (D)職等分第一至第十四職等
- 26 有關我國考試院的敘述，下列何者正確？
(A)為國家最高選務機關 (B)考試委員由總統直接任命之
(C)考試委員應隨政黨同進退 (D)掌公務人員任免之法制事項
- 27 根據財政收支劃分法之規定，下列何者非屬中央統籌分配稅款提撥的來源？
(A)所得稅 (B)營業稅 (C)遺產及贈與稅 (D)貨物稅
- 28 強調預算編列應符合當前環境需求，不應以去年預算為基礎編製的預算制度係指：
(A)計畫預算 (B)績效預算 (C)零基預算 (D)設計計畫預算
- 29 民國 110 年度的宜蘭縣總預算涵蓋那一段時期的歲入歲出？
(A)民國 109 年 7 月 1 日至 110 年 6 月 30 日
(B)民國 109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日
(C)民國 110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日
(D)民國 110 年 7 月 1 日至 111 年 6 月 30 日
- 30 依據我國預算法之規定，預備金分為那兩類？
(A)資本預備金、經常預備金 (B)中央預備金、地方預備金
(C)來源別預備金、機關別預備金 (D)第一預備金、第二預備金
- 31 根據預算法第 2 條，各主管機關依其施政計畫初步估計之收支，稱之為：
(A)決算 (B)結算 (C)預算 (D)概算
- 32 關於目標管理（Management by Objectives）之敘述，下列何者錯誤？
(A)重視結果導向 (B)強調員工自我控制 (C)強調時間性 (D)由上而下單向設定目標
- 33 有關賀茲伯格（F. Herzberg）的激勵－保健二因子理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)防止員工不滿的因素，即保健因素
(B)具備了保健因素，能增加員工的工作滿足感
(C)工作環境被歸類為保健因素
(D)從員工的內在動機探索激勵員工的要素
- 34 某人由於在學識、能力、技術、及做人處事方面表現優異，使他人產生敬仰而獲取領導的基礎，係屬下列那一種權力？
(A)參照 (B)關聯 (C)合法 (D)資訊
- 35 下列何者非為行政機關推動政策時常見的溝通協商機制？
(A)提供政策說帖 (B)舉辦座談會 (C)拜會民意機關 (D)動員陳情抗爭
- 36 根據災害防救法的規定，當災害發生或有發生之虞時，直轄市、縣（市）及鄉（鎮、市）災害防救會報召集人應視災害規模成立下列何種組織？
(A)災害防救署 (B)災害應變中心 (C)災害危機研究中心 (D)災害防救委員會
- 37 臺北市政府的 i-Voting，最符合下列那一項電子化政府理論者的意涵？
(A)電子化卜卦 (B)電子化官僚 (C)電子化民主 (D)電子化交易

- 38 有關檔案管理與電子公文之敘述，下列何者錯誤？
(A)電子簽章指依附於電子文件並與其相關連，用以辨識及確認電子文件簽署人身分、資格及電子文件真偽者
(B)所有公文都可以用電子交換
(C)經檔案中央主管機關核准銷毀之檔案，必要時，應先經電子儲存，始得銷毀
(D)機關辦理檔案銷毀、移轉或應用產生疑義或發生爭議者，應辦理檔案保存價值鑑定
- 39 下列何者是最容易出現「垃圾桶決策模型」的情況？
(A)決策得以經由理性計算
(B)處於「有組織的混亂」狀態
(C)重視「政治強勢者」的利益
(D)決策參與者固定無變動
- 40 艾賽尼（A. Etzioni）所提出的「混合掃描決策途徑」（mixed-scanning approach）是結合「理性廣博決策途徑」及那一個決策途徑而成的？
(A)滿意決策途徑 (B)政治性決策途徑 (C)垃圾桶決策途徑 (D)漸進決策途徑
- 41 公共財造成市場失靈，此處公共財係指：
(A)政府所有的財貨 (B)政府生產的財貨
(C)政府供給的財貨 (D)具有非排他性與非競爭性的財貨
- 42 有關政策目標的研擬與意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)政策目標應設定衡量指標，並界定合理期限
(B)政策目標應反映政策主管機關的業務職掌
(C)高層次的政策目標應涵蓋較低層次的目標
(D)各部會的政策目標間應相互重疊
- 43 民眾針對特定政策的意見表達方式可分為直接表達和間接表達兩類，下列何者不屬於間接表達的方式？
(A)支持某政黨 (B)支持特定候選人 (C)參與公民投票 (D)捐款給公益團體
- 44 北北基颱風假共同圈是屬於何種類型的跨域治理？
(A)水平的部際合作 (B)垂直的部際合作 (C)水平的府際合作 (D)垂直的府際合作
- 45 下列何者不是我國地方制度法所規定之地方自治團體？
(A)省 (B)直轄市 (C)縣（市） (D)鄉（鎮、市）
- 46 下列何者不屬於非營利組織的特性？
(A)非正式組織 (B)不從事盈餘分配 (C)公益屬性 (D)民間組織
- 47 下列何者為「興建—營運—移轉」的公私協力模式？
(A) OT (B) BOT (C) ROT (D) BOO
- 48 下列那一個預算過程的階段順序是正確的？
(A)預算案、決算、概算、法定預算 (B)概算、法定預算、預算案、決算
(C)概算、預算案、法定預算、決算 (D)預算案、法定預算、決算、概算
- 49 下列何者與參與式預算的理念有關？
(A)程序簡便，不需要公共審議 (B)未涉及財政和預算問題的處理
(C)能彈性運用，不需課責 (D)弱勢族群能透過此方式獲得照顧
- 50 下列何者非跨域治理的特質？
(A)綜觀全局的視野 (B)成本最小，效率最高
(C)超越府際藩籬的觀念 (D)參與者之間具有相依性