

考試別：原住民族特考

等別：四等考試

類科組：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、「壓力」最初是由生理學家開始研究。請詳述 Walter Cannon 的發現和 Han Selye 的「一般適應症候群」(general adaptation syndrome, GAS)。(25 分)

二、當今心理學研究有嚴格的倫理守則需要遵守，這是過去時代較少著重的部分。請列舉三個過去的心理學實驗，它們在今日將因為違反倫理守則而不可能執行。

(一)說明該三個研究之主題。(3 分)

(二)敘述前開三個研究的進行過程與研究發現。(21 分)

(三)指出前開三個研究違反當今倫理守則之處。(6 分)

三、下列是你我在日常可能遇到的情境舉隅：

1. A 是年輕成人，搭捷運因身體因素需要坐博愛座，卻面臨正義魔人的指責。雖然 A 真的需要坐下來，但是終究選擇起身，就不用再聽到正義魔人的囉唆。

2. B 排隊購買「售完為止」的產品，但不確定自己能否買得到，偏偏看見前面有三個人插隊。B 覺得生氣，擔心自己排了那麼久會買不到，卻害怕起衝突而什麼事也沒有做。

在這樣的生活例子裡，請以「心理性動機」與「Maslow 需求階層論」解析個體遇到上述情境時，自己作成上述決定的內在心理動力。(20 分)

四、主管偏袒會奉承的下屬，你跟這些同事同資歷、同職級，工作量卻不符比例，獲升遷者也都是他們，而不是你。類似情況越來越多，你從一開始忿忿不平，會向主管反映，但是，到了現在，若是採取下列的防衛機制 (defense mechanism)，你的想法和行為會是如何？(每小題 5 分，共 15 分)

(一)反向 (reaction formation)。

(二)替代 (displacement)。

(三)認同攻擊者 (identification with the aggressor)。

五、當今網路世界無遠弗屆，網路鄉民們可迅即發表自己的意見，並與其他鄉民交流，甚至是針鋒相對。有些鄉民的網路言論是一個樣，其真實人生卻是另一個樣。請以「社會規範論」解釋何以同一個網路鄉民在不同情境時會有截然不同的行為。(10 分)