

112 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：衛生行政
科 目：醫療制度與品質管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、關於醫療品質指標，我國過去（自民國 99 年以來）引進及自行發展了數個臨床品質指標系統，請問：

(一)我國過去首個自國外引進、在國內醫院普遍推廣之醫療品質指標系統為何？由那個機構、自何處引進？請試述此一醫療品質指標系統之特色與主要品質指標群。(9 分)

(二)試舉出目前之主要兩個醫療品質指標系統，包括其發展（主持）機構、各系統主要特色與主要品質指標群。(16 分)

二、臨床路徑（clinical pathway）起源於美國，在美國 Medicare 採用 DRGs 作為住院醫療費用給付標準後開始在美國醫院蓬勃發展。臨床路徑可以在臨床照護品質的層面實現戴明循環（Deming's Cycle）般地持續性品質改善（continuous quality improvement）；其施行結果也可做為醫院內部管理參考之用。請問：

(一)何謂臨床路徑（clinical pathway），其主要組成的內容單元包括那些部分？(8 分)

(二)臨床路徑實施中，其主要組成中之那一部分可在臨床照護品質層面上做到如同戴明循環般地持續性品質改善？(4 分)

(三)臨床路徑在施行後可能會有所變異，請問臨床路徑的變異一般可分為那三大類？各類變異請至少舉出二個例子；(9 分) 臨床路徑之變異分析如何作為醫院內部管理之參考。(4 分)

三、有關我國之全民健康保險，試論下列問題：

(一)何謂總額支付制度（Global Budget）？(4 分)

(二)總額支付制度可分為那兩種形式？(8 分)

(三)我國全民健康保險現有幾類之總額支付制度？(5 分)

(四)總額支付制度有何優缺點？(8 分)

四、請依目前新制醫院評鑑，試論下列問題：

- (一)新制醫院評鑑實地訪查時，評鑑委員依領域共分成幾組？請寫出各組名稱及訪查內容。(12 分)
- (二)財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會參考國際醫院評鑑（Joint Commission International）使用的 Tracer Methodology，進而發展在地化的查證方式，請問此一在地化查證方式名稱？（3 分）並請以「經營管理」為例，列出兩條查證路徑。(10 分)