

等 別：四等考試

類 科：觀光行政

科 目：旅運經營學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、試述依旅行業定型化契約，旅客如於旅遊活動開始前得通知旅行社解除契約，旅客依契約應賠償之標準。(25 分)

二、試述旅行業之海外旅遊業務 (Outbound Travel Business) 經營類型。(25 分)

三、試述團體旅遊遊程設計之原則。(25 分)

四、請試述下列名詞之意涵；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。

(每小題 5 分，共 25 分)

(一) PATA

(二) FIT

(三) VFR

(四) SOTO

(五) Open JAW