

106年公務人員特種考試關務人員考試、

106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：80320 全一頁

106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考 試 別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等 別：上校轉任考試

類 科：社會行政

科 目：社會行政及社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、規劃（planning）是社會福利行政職能重要的一環，請說明規劃的意義，以及一項理性的規劃需要有那些步驟。（25 分）

二、社會工作是一門助人的專業，請說明社會工作具備那些功能，以及作為一門專業，社會工作具備有那些重要特質。（25 分）

三、決策是社會行政的核心職能，請說明決策的意涵，以及理性決策模式的步驟有那些？（25 分）

四、請就「獨居的夏老先生」案例說明一位服務榮民的社會行政者或社會工作者，該如何透過社會工作的方法協助夏老先生解決其所面對的問題。（25 分）

案例分析：獨居的夏老先生

夏老先生現年 78 歲，是一位獨居的老榮民，靠以往的積蓄及每月 1 萬多的津貼維生。老先生菸癮很大，除經常咳嗽外並無特殊疾病，僅偶而會因感冒肺炎而住院治療。但自去年 10 月起身體出現明顯衰退的跡象，行走很吃力且緩慢，且經常長時間臥床，老先生固定在榮民醫院就診，但經常抱怨醫生開的藥無效，而再到附近的診所就診，小小房間擺滿各式各樣藥物，連自己都搞不清楚什麼時間吃什麼藥。日常生活中除偶而有一、兩位老鄉來探視外，老先生很少與鄰居互動。家庭中心社工員曾會同榮民服務處的輔導員前來了解，並試圖協助申請住進榮民之家，但老先生曾聽說過有許多人住進榮家不久後就過世，因而對榮家的照顧品質感到憂慮，更因害怕失去自由，而不願意接受安置。然而，隨著身體功能的日漸退化，若無適時和適當的介入，夏老先生的處境堪慮。